

新潟市老人福祉センター いこいの家 楽友荘 利用状況調(月別)

平成 28 年

日 (曜日)	開館 日数	利用者数 (人)										個室利用数 (室)			定期券発行数 (利用者数とは別計)			
		使用料徴収なし				使用料徴収あり						のぞみ	ひかり	みのり	使用料徴収あり			免 除 により 定期券 発行
		60歳以上 定期券利用	60歳以上 入浴無し	免除対象 人員 ※	小 計	60歳以上 100円利用	市内60歳 未満	小中学生	市 外	小 計	合 計				1ヶ月券 500円 発行	6ヶ月券 3,000円 発行	1年券 5,000円 発行	
4月	26	2,198	217	163	2,578	135	8	0	0	143	2,721	8	3	12	96	1	2	
5月	23	1,953	204	122	2,279	132	6	4	0	142	2,421	8	6	12	61	0	2	
6月	26	2,154	216	133	2,503	151	8	0	0	159	2,662	10	7	13	81	1	22	
7月	26	2,197	258	130	2,585	159	9	1	0	169	2,754	13	3	12	70	2	7	
8月	23	1,796	167	120	2,083	104	5	3	0	112	2,195	10	4	7	61	1	1	
9月	25	1,772	214	116	2,102	122	6	2	0	130	2,232	13	5	10	62	2	4	
10月	25	1,967	258	133	2,358	148	6	0	0	154	2,512	14	2	12	68	0	2	
11月	24	1,879	263	114	2,256	171	7	0	0	178	2,434	11	3	16	87	1	0	
12月	23	1,966	215	124	2,305	171	8	4	0	183	2,488	10	5	10	70	1	4	
1月	23	1,886	223	103	2,212	172	7	0	0	179	2,391	8	3	9	83	3	5	
2月	23	2,052	252	97	2,401	226	6	0	4	236	2,637	15	6	14	89	0	5	
3月	26	2,367	281	138	2,786	200	12	0	0	212	2,998	18	8	13	92	0	4	
合計	293	24,187	2,768	1,493	28,448	1,891	88	14	4	1,997	30,445	138	55	140	920	12	58	

↑※免税による定期利用券利用の障がい者を除く

開館日数	293
1日平均利用者数	104

	100円 利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	1か月券	6ヶ月券	1年券	計
@単価	@100	@250	@120	@450	@500	@3,000	@5,000	
計	189,100	22,000	1,680	1,800	460,000	36,000	290,000	1,000,580

個室使用料 (円)	個室使用料 (円)	個室使用料 (円)
@500	@500	@500
166,500		

※ 1日平均利用者数・有料者数は、小数点以下を四捨五入

使用料合計

¥1,167,080-

平成28年度清掃業務(日常)報告書 (施設名 : いこいの家楽友荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
入りのガラス	随時	随時	随時	随時	随時	随時						
2.通路(1階)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3.事務室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4.男子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
5.女子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
6.脱衣所トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
7.大広間	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8.ステージ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9.個室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10.機械室	随時	随時	随時	随時	随時	随時						
11.浴室前室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12.浴室・脱衣室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
13.浴槽	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14.手すり	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
15.ガラス戸	随時	随時	随時	随時	随時	随時						
16.窓ガラス内外	随時	随時	随時	随時	随時	随時						
17.照明器具	随時	随時	随時	随時	随時	随時						
18.外周り・駐車場	随時	随時	随時	随時	随時	随時						

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

○ 毎日、1回以上清掃を実施している。

△ 人が触る箇所(手すり等)を毎日1回以上拭いている。

総括・評価

清掃仕様及び県条例を遵守して日常清掃業務を行い、施設の安全衛生を確保しました。

1.利用者が触る箇所は1日1回以上は、拭き取り掃除を行いました。

2.備品類についても清掃を随時行っています。

平成28年度清掃業務(定期)報告書 ( 施設名 : いこいの家楽友荘 )

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
入り口のガラス	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
2.通路(1階)	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
3.事務室	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
4.男子トイレ	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
5.女子トイレ	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
6.脱衣所トイレ	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
7.大広間	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
8.ステージ	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
9.個室	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
10.機械室	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
11.浴室前室	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
12.浴室・脱衣室	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
金属部磨き	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④	④
13.浴槽	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②	②
14.手すり	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①
15.ガラス戸	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1
16.窓ガラス内外	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1	□1
17.照明器具					◎1				◎1			
18.外周り・駐車場	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1	✓1

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

- レ 清掃を実施している。(レと実施回数を記載)
- 消毒を実施している。(○の中に実施回数を記載)
- △ ワックス掛けを実施している。(△の中に実施回数を記載)
- 窓ガラスの清掃を実施している。(□と実施回数を記載)
- ◎ 照明器具の清掃を実施している。(◎と実施回数を記載)

総括・評価

自主事業として清掃指導をしました。定期清掃業務に於いて、全館清掃を実施し、床のワックス掛けを行い、施設を良好な状態で管理保全しました。

設備点検等業務報告書

種類	機器等 (参考)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気設備	一般電気設備	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	高・低圧関係												
	モーター												
	配電盤	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	分電器												
	開閉器												
空調設備	エアコン												□
	床暖房												
	ポンプ												
	フィルター												
	配管												
	サーモ												
入浴施設給湯設備	ボイラー	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ポンプ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	塩素自動吸入装置	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	循環ろ過装置	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	パイプラ装置												
	温度表示計	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	給湯管	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	排水管	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
消火設備	消火器					⊙							⊙
	消火栓設備					⊙							⊙
	非常警報設備					⊙							⊙
	煙感知器					⊙							⊙
	誘導灯					⊙							⊙
	防火扉												

※実施月に該当するマークを記載する。(施設によって機器等を追加願います。)

- レ ほぼ毎日、異常がないかを確認している。      ⊙ 3日に1回程度異常がないかを確認している。  
 ○ 週に1回程度異常がないかを確認している。      △ 月に2回程度異常がないかを確認している。  
 □ 月に1回程度異常がないかを確認している。  
 ⊕ 又は ⊕ 定期点検を実施している。      ⊕ は、指定管理者が実施。      ⊕ は、再委託業務

総括・評価

防災設備管理業務として、年2回(8月・3月)の自動火災報知設備・ガス漏れ警報装置・非常放送設備等の点検をしました。上記に併せ、消防訓練を実施。通報訓練・消火訓練・避難訓練を行いました。

平成28年度 警備業務報告書

施設名 いこいの家楽友荘

異常発生 月日（曜日）	時間等	関係者氏名等	発生状況及び対処等
			警備に関し、異常・問題は発生していません。

※ 上記以外の開所時間以外は、機械警備が正常に作動していました。

※ 警備会社からの報告書が内容を満たしていれば、それを添付し別添のとおりでもかまいません。

## 平成28年度 事故・苦情等報告書

### 1. 事故報告

#### (1) 事故の発生状況（日時、場所、人数等）

・特にありません。

#### (2) 事故に対する措置内容

### 2. 苦情報告

#### (1) 苦情の受付状況（受付日時・場所、内容等）

利用者様より、施設の室温管理等につきましてご指摘を受けましたので、以下のように対応いたしました。

#### (2) 苦情に対する措置内容

・室温管理(温度計を設置し、実際の室温にて管理する事といたしました。)  
温度計設置場所 大広間2カ所 脱衣所 男女(今後は通路にも設置予定)  
その他対策 大広間送風用扇風機の運用方法の変更

### 3. その他報告事項

・一部利用者様で迷惑行為が見受けられましたが、管理者より注意をして、ご納得頂き現在は問題ございません。

光熱水費年度別月別推移一覧表（施設名：いこいの家楽友荘）

（金額：円）

	金額等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計
上水道	使用量		1,084㎡		1,110㎡		1,036㎡	3,230㎡		948㎡		979㎡		1,171㎡	3,098㎡	6,328㎡
	金額		195,251		200,080		186,334	581,665		169,987		175,746		211,412	557,145	1,138,810
下水道	使用量		1,084㎡		288,122㎡		1,036㎡	290,242㎡		948㎡		979㎡		1,171㎡	3,098㎡	293,340㎡
	金額		279,298		288,122		263,023	830,443		236,995		245,235		308,804	791,034	1,621,477
電力	使用量	2,364kw	2,336kw	2,362kw	2,561kw	3,020kw	2,680kw	15,323kw	2,418kw	2,213kw	2,701kw	2,492kw	2,472kw	2,666kw	14,962kw	30,285kw
	金額	75,914	75,971	75,809	80,876	93,135	83,095	484,800	75,633	69,967	83,874	78,209	78,212	84,567	470,462	955,262
動力	使用量	1,738kw	1,638kw	1,604kw	1,636kw	1,776kw	1,609kw	10,001kw	1,535kw	1,632kw	1,619kw	1,619kw	1,645kw	1,817kw	9,867kw	19,868kw
	金額	36,669	35,844	34,720	35,881	38,758	35,965	217,837	33,661	33,977	34,059	34,059	34,795	37,763	208,314	426,151
ガス	使用量	3,419㎡	2,523㎡	2,092㎡	1,773㎡	1,737㎡	1,568㎡	13,112㎡	1,350㎡	1,939㎡	2,899㎡	2,694㎡	3,915㎡	3,623㎡	16,420㎡	29,532㎡
	金額	358,741	264,597	218,283	184,223	178,976	160,616	1,365,436	138,749	198,416	297,863	279,859	410,608	385,363	1,710,858	3,076,294

※新潟市社会福祉協議会以外は、該当年度だけの記載でかまいません。