

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

| | | | |
|------|--|------|------------------------|
| 施設名 | 南区白根健康福祉センター | | |
| 管理者名 | 特定非営利活動法人ワーカーズコープ | 指定期間 | 平成25年1月1日 ~ 平成28年3月31日 |
| 担当課 | 南区役所健康福祉課 | | |
| 所在地 | 南区白根1364番地12 | | |
| 根拠法令 | 地域保健法 | | |
| 設置条例 | 新潟市地域保健福祉センター条例 | | |
| 施設概要 | 敷地面積3,816.58㎡ 建築面積1,437.38㎡ 延床面積3,263.38㎡ 鉄筋コンクリート造 3階建て 1階 事務室, 茶の間スペース, キッズコーナー, 保育室, ボランティアルーム, 喫茶コーナー, 調理実習室, 交流ホール, 研修室 2階 検診・問診室, 計測・診察室, 機能訓練室, 歯科指導室, 研修室 3階 研修室, 多目的ホール | | |

| 施設設置目的 |
|---|
| 市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため、南区白根健康福祉センターを設置する。 |
| 管理・運営に関する基本理念、方針等 |
| <ol style="list-style-type: none"> 1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき、市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに、市民の保健及び福祉活動を支援するための施設を提供すること。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させ、利用者の満足度を高めていくこと。 4 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。 |

| 視 点 | 評価項目 | 評価指標 | 実績 | 評価 ※ | 評価コメント ※ |
|-----|---------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------|--------------------------|
| 市 民 | 苦情・要望に対する対応 | 苦情・要望には5営業日以内に回答 | 近隣住民より来館車輛の件等で苦情があったが、5日以内に対応した。 | A | 苦情対応が迅速かつ適切に対応された |
| 財 務 | 管理運営経費の削減 | 管理運営経費の削減努力 | 経費削減(特に電気料金・ガス料金引き下げに努めた。) | A | 日頃から経費削減に向けて努力された |
| 業 務 | 改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ | 改善内容に応じて、軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に改善対応 | 改善勧告等はなし | B | |
| | 安全安心の確保 | 防災訓練を1回以上実施 | 消防設備訓練・避難訓練を2回実施した。 | A | 防災訓練を2回実施し、職員の防災意識を高められた |
| | 当該施設の管理に係る関係法令の遵守 | コンプライアンス研修の実施 | 協定書に基づく研修を1回行った。 | B | 全職員に徹底された |
| | 事件・事故発生時の対応の適切さ | 事故発生0件 | 事件・事故発生はなし | B | |
| | 業務仕様書等に定める事項の遵守 | その他業務仕様書等に定める事項の遵守 | 遵守している | B | 確実に遵守された |
| 人 材 | 配置人員の業務理解度と能力習得度の向上 | 職員研修を1回以上実施 | 福祉関連の研修を受講した。 | B | 全職員が受講された |
| | 労働基準の充足 | 労働関係法令の遵守 | 労基法・安衛法に基づき管理 | B | 確実に遵守された |

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

平成27年度はこれまでの自主事業が好評で継続した、まちなかコンサートを11回、まちなかの和(介護予防体操)を12回、新潟総踊り体操体験会を1回、まちなかひろば(塗り絵)1回、認知症サポーター養成講座1回、新規でまちなかひろば(お達者出前教室)6回、まちなかひろば(語り部)1回、まちなかひろば(ハンドマッサージ)2回、認知症予防食講座2回を開催しました。この他に、白根保育園とお年寄りとの交流会の実施、認知症カフェ「よりみちカフェ かけ橋」開催への協力を行いました。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理・運営に関する基本理念、方針等を認識し適切に管理運営を行われ、指定管理者として優良と評価できる。日頃から全職員で経費削減に向けて努力し、削減に取り組まれた。引き続き削減に努めながら管理運営をされたい。自主事業については昨年以上に積極的に実施され、回数も増え、内容も趣向を凝らしている。市民から高く好評を得ているため、引き続き実施されるとともに地域住民がセンターに集い、さらに交流の場となるよう期待する。