

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	南区白根健康福祉センター		
管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ	指定期間	平成25年1月1日 ~ 平成28年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課		
所在地	南区白根1364番地12		
根拠法令	地域保健法		
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例		
施設概要	敷地面積3,816.58㎡ 建築面積1,437.38㎡ 延床面積3,263.38㎡ 鉄筋コンクリート造 3階建て 1階 事務室, 茶の間スペース, キッズコーナー, 保育室, ボランティアルーム, 喫茶コーナー, 調理実習室, 交流ホール, 研修室 2階 検診・問診室, 計測・診察室, 機能訓練室, 歯科指導室, 研修室 3階 研修室, 多目的ホール		

施設設置目的	
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため、南区白根健康福祉センターを設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<ol style="list-style-type: none"> 1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき、市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに、市民の保健及び福祉活動を支援するための施設を提供すること。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させ、利用者の満足度を高めていくこと。 4 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。 	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	近隣住民より来館車両の件等で苦情があったが、5日以内に対応した	B	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費の削減努力	経費削減(特に電気料金引き下げ)に努めた	A	光熱水費で当初予算比で約621千円(10.1%)削減
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて、輕易なものとは即日、時間を要するものは1週間以内に改善対応	改善勧告等はなし	B	
	安全安心の確保	防災訓練を1回以上実施	消防署より消防設備を用いた訓練を2回実施した	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	協定書に基づく研修を1回行った。	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	事件・事故発生はなし	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を1回以上実施	来館者対応の教育等や福祉関連の研修を受講し、スキルUPを図った。	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労基法、安衛法に基づき管理	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・H25年度はできなかったホームページをH26年度内に作成し、H27年4月1日よりサイトオープンすることができた。
- ・H25年度実施した自主事業を拡大し、好評だった、まちなかコンサートを計5回(その内2回はわいわいカフェと共催で実施。障がい者の良い訓練の場にもなった)、まちなかの和(介護予防体操)を11回、新規では、新潟総踊り体操体験会を1回、まちなかひろば(音楽と塗り絵)を1回開催、活動内容をまとめてポスターにして掲示しPRを行った。H27年度はこれまで以上の自主事業を展開し、センターに人々が集えるように努力したい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理・運営に関する基本理念、方針等を認識し、適切に業務を遂行していると認められます。
 自主事業の実施は、昨年よりも内容、回数が充実し、市民より好評を得ている。ホームページによるイベント情報等の発信により、さらなる事業実施、利用者の増加を期待する。
 管理運営においては、昨年に引き続き経費削減が図られたことは高く評価できる。