

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-372-6303

年度	平成28年度		
施設名	新潟市白根高齢者能力活用センター	所管部・課	南区健康福祉課
施設の設置目的	要介護状態になることを予防するための事業、高齢者の健康増進のための事業、介護知識及び介護予防の普及を図るための事業並びに趣味活動等の場として設置		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H28.5.31
歳入	46	正職員	1	修正日	
歳出	437	非常勤		評価日	H29.5.31

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H25実績	H26実績	H27実績	H28目標				
1	市民	広報の充実	広報掲載 年1回 (単位:回) ホームページの充実	1	0	1	2	4	区だよりみなみ風に利用案内掲載 市政情報モニターによる利用案内	区だより4月3日号に掲載。 市政情報モニターにおいて、5月後半、11月後半、2月前半の全3回放映。 ホームページよりダウンロードできる各種提出書類は、電子で入力できるよう修正した。	A:達成(優)
2	市民	利用件数の増加	年間利用件数前年度実績10%増加 (単位:件)	91	89	82	90	83		定期利用者の減少	C:未達成
3	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	1週間以内に対応 (2件)	0	0	1週間以内に対応	0		クレームはなかった	B:達成
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

<p>取り組みについて(目標設定の考え方など)</p> <p>介護予防のための施設を兼ね備えたコミュニティ施設として利用者の増加を図るために広報への掲載やホームページの内容を充実します。さらに、自治会長等の会議、説明会で施設の周知を図り、新規利用者増加に努めます。</p>	<p>総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)</p> <p>・利用件数は27年度より若干増加したが、目標値には届かなかった。新規の利用者もあったが、全て単発であった。 ・広報においては、区だよりでの利用案内は1回だったが、市政情報モニターでは3回の利用案内を放映した。今後は、区だよりへの掲載も増やし、区役所のカウンターにもチラシを置くなど周知に努め、新規利用者増加を図る。</p>
--	--