

令和4年9月2日

新潟市水道事業管理者  
水道局長 佐藤 隆司 様

新潟市水道事業経営審議会  
会 長 紅露 一寛

新・新潟市水道事業中長期経営計画（新・マスタープラン）の  
事業・取り組みに関する2次評価について（報告）

令和4年9月2日に開催した、令和4年度第1回新潟市水道事業経営審議会において、  
新・新潟市水道事業中長期経営計画（新・マスタープラン）の令和3年度の事業・取り組み  
に関する2次評価について審議した結果、下記のとおり決定しましたので報告します。

#### 記

1. 令和3年度事業・取り組みに関する2次評価の結果・・・別紙のとおり

令和3年度 新・マスタープラン2次評価

施策	事業・取り組み	水道局1次評価		方向性(案)	経営審議会評価
		効率性	有効性		
I 水質管理の充実・強化	I-1 水源水質の監視	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	I-2 水安全計画の充実・適切な運用	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	I-3 水質管理体制の強化	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	I-4 新潟市独自の管理目標による水質管理	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	I-5 分かりやすい水質情報の提供	C	D	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。ただし、コロナ禍が長期化する現状において、当初計画通りの実施が困難だった事業については、感染症流行下における事業継続に十分に配慮しつつ、状況を見て実施できるものから実施したり、代替手段を講じるなどの工夫を、必要に応じて検討すること。
II 給水装置における水質保持	II-1 学校施設の水飲み水栓の直結給水化	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	II-2 貯水槽清掃率向上に向けた新たな啓発活動の検討・実施	C	B	維持	高い清掃率を維持するために、引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	II-3 指定給水装置工事事業者の技術力向上	B	B	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
III 水道施設の計画的更新	III-1 浄配水施設の計画的更新	B	C	維持	予算規模が大きく、浄配水施設は水道システムの根幹をなすものであることから、引き続き計画的な更新投資とその進捗管理を実施し、計画に沿った事業推進に努めること。
	III-2 管路施設の計画的更新	A	A	維持	予算規模が大きく、管路施設は水道システムの根幹をなすものであることから、引き続き計画的な更新投資とその進捗管理を実施し、計画に沿った事業推進に努めること。
	III-3 鉛給水管の計画的更新	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
IV 震災対策・体制の強化	IV-1 浄配水施設の計画的耐震化	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	IV-2 管路施設の計画的耐震化	A	B	維持	予算規模が大きく、管路施設は水道システムの根幹をなすものであることから、引き続き、計画に沿った事業推進に努めること。
	IV-3 重要施設向け配水管の耐震化	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	IV-4 配水管網のブロック化の推進	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	IV-5 大ブロック間の相互連絡管の整備	A	B	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	IV-6 事故・災害時における復旧体制の強化	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。なお、各種災害時の対応や復旧体制については、マニュアル類の継続的な点検・改善や訓練の定期実施等を通して、発生時に有効に機能するように努めること。

施策	事業・取り組み	水道局1次評価		方向性(案)	経営審議会評価
		効率性	有効性		
V 経営基盤の強化	V-1 アセットマネジメントによる適正な資産管理	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-2 定員・給与の適正化	C	B	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-3-① 業務効率化に向けた民間委託の検討・実施(DB(デザインビルド)方式の導入)	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-3-② 業務効率化に向けた民間委託の検討・実施(給水装置工事検査業務の委託化に係る調査・検討)	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-3-③ 業務効率化に向けた民間委託の検討・実施(料金関連業務の委託化に係る調査・検討)	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-4 遊休資産の有効活用	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-5 時代に即した料金制度等の検討・実施	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-6 水道事業経営審議会の効果的運用	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-7 機能的・効率的な組織体制の構築	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-8-① ICTを活用した業務効率化(RPA(RoboticProcessAutomation)の導入)	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-8-② ICTを活用した業務効率化(スマートメーターの導入検討)	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	V-8-③ ICTを活用した業務効率化(ICTを活用した給水装置審査業務の集約化に係る調査・検討)	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	VI 積極的な情報提供とお客さまニーズの把握	VI-1 戦略的な広報の実施	D	C	維持
VI-2 お客さまの意見・要望の把握		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進し、お客さまの意見・要望の把握に努めること。
VI-3 分かりやすい経営情報の開示		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
VI-4 放射性物質を含む浄水汚泥の適切な管理と情報提供		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
VII 技術・知識を有する人材の確保と育成	VII-1 人材育成と専門性の強化	D	E	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。なお、コロナ禍が長期化していることもあり、必要に応じて、多様な方法・手段により職員の資質向上のための各種取り組みの実施を検討すること。
	VII-2 諸外国との水道技術研究交流	C	E	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
VIII 環境に配慮した事業運営	VIII-1 建設副産物の再利用促進	B	A	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。
	VIII-2 水道局環境計画の策定と推進	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。