

1 単純集計表

●事業所における節水状況についてお聞きます

問1 あなたの事業所では、日ごろ節水を心がけていますか。(○は1つだけ)

合計 (%ベース)	節水のことは考えずに使っている	節水は必要と思いつつも、実行はしていない	ある程度節水をしながら使っている	まめに節水して使っている	無回答
445 100.0%	32 7.2%	235 52.8%	131 29.4%	19 4.3%	28 6.3%

(問1で「3 ある程度節水しながら使っている」または「4 まめに節水して使っている」と回答された事業所にお聞きます。)

[問1-1] 次のうち現在取り組んでいる節水対策はありますか。また、その時期はいつごろですか。

(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	節水型設備の導入(業務用の機械など)	節水型設備の導入(節水型トイレなど、業務用以外のもの)	水の循環利用	地下水・雨水の利用	使用量の管理	従業員への啓発	その他	無回答
150 100.0%	15 10.0%	31 20.7%	7 4.7%	6 4.0%	57 38.0%	100 66.7%	13 8.7%	2 1.3%

[問1-2] 節水するための水道使用量の目標値はありますか。(○は1つだけ)

合計 (%ベース)	前年度に比べて5%程度の節水	前年度に比べて10%程度の節水	前年度に比べて15%程度の節水	前年度に比べて20%を超える節水	その他	目標値はない	無回答
150 100.0%	23 15.3%	5 3.3%	2 1.3%	2 1.3%	13 8.7%	100 66.7%	5 3.3%

(問1-2で「1~5」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-3] 節水をしたことにより、節水目標はどのくらい達成できましたか。(〇は1つだけ)

合 計 (%ベース)	ほぼ達成で きた	半分くらい 達成できた	あまり達成 できなかった	わからない	無回答
45 100.0%	16 35.6%	11 24.4%	12 26.7%	5 11.1%	1 2.2%

問2 次のうち、今後取り組みたいと思っている節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

合 計 (%ベース)	節水型設備 の導入(業 務用の機械 など)	節水型設備 の導入(節 水型トイレ など、業務 用以外のも の)	水の循環利 用	地下水・雨 水の利用	使用量の管 理	従業員への 啓発	その他	ない	無回答
445 100.0%	30 6.7%	69 15.5%	32 7.2%	34 7.6%	112 25.2%	214 48.1%	12 2.7%	90 20.2%	19 4.3%

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水およびそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)

	合 計 (%ベース)	A. 飲用	B. 飲用以外 の生活用水 (トイレ 等)	C. 商品の製 造・加工、 サービスの 提供などの 業務用	D. 空調等の 設備用	E. その他	無回答
1 水道水	445 100.0%	324 72.8%	318 71.5%	147 33.0%	84 18.9%	24 5.4%	104 23.4%
2 雨水	445 100.0%	1 0.2%	2 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.4%	441 99.1%
3 地下水(井戸水)	445 100.0%	0 0.0%	2 0.4%	6 1.3%	4 0.9%	43 9.7%	390 87.6%
4 工業用水	445 100.0%	0 0.0%	3 0.7%	5 1.1%	3 0.7%	1 0.2%	436 98.0%
5 その他	445 100.0%	5 1.1%	1 0.2%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	438 98.4%

●災害時における飲料水の確保についてお聞きます

問4 近年の大震災や水害を経て、あなたの事業所では水に対する考え方は変化しましたか。

(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	以前より水の備蓄をするようになった	節水の意識が高まった	水道水以外の水(ペットボトル水、井戸水など)を利用するようになった	水道水の安全性に対して関心が高くなった	水道の果たす役割に対して関心が高くなった	その他	変わらない	無回答
445 100.0%	64 14.4%	87 19.6%	39 8.8%	71 16.0%	90 20.2%	5 1.1%	183 41.1%	10 2.2%

問5 災害に備え、1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いします。あなたの事業所では、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	ペットボトル	水の缶詰	ポリタンク	その他	備蓄していない	無回答
445 100.0%	102 22.9%	3 0.7%	9 2.0%	18 4.0%	309 69.4%	9 2.0%

問6 水道局が行っている広報媒体の中で、あなたの事業所が利用しているものは次のうちどれですか。

(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	広報紙「水先案内」	市報にいがた	ホームページ	パンフレット	新聞での広報	水道週間イベント	新潟まつりや古町どんどんなどのイベント	利用しているものはない	無回答
445 100.0%	126 28.3%	82 18.4%	39 8.8%	18 4.0%	40 9.0%	2 0.4%	13 2.9%	222 49.9%	8 1.8%

●水道局の広報・PRについてお聞きます

問7 水道局が広報活動を行っていく上で、今後力を入れてほしい媒体は次のうちどれですか。

(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	広報紙「水先案内」	市報にいがた	ホームページ	携帯版ホームページ	パンフレット	新聞での広報	雑誌での広報	ラジオでの広報	テレビでの広報	検針票の裏面	水道週間イベント	SNS	新潟まつりや古町どんどんなどのイベント	その他	無回答
445 100.0%	104 23.4%	103 23.1%	101 22.7%	23 5.2%	42 9.4%	78 17.5%	12 2.7%	31 7.0%	87 19.6%	97 21.8%	26 5.8%	16 3.6%	26 5.8%	14 3.1%	49 11.0%

問8 あなたの事業所が必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。

(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	水道水の水質検査の結果	断水・漏水などの工事情報	災害対策の取組み	水道料金や支払いに関する手続きの方法	事業の経営状況	各種のイベント情報	水道水の節水方法や活用方法など	その他	無回答
445 100.0%	213 47.9%	261 58.7%	165 37.1%	30 6.7%	18 4.0%	11 2.5%	175 39.3%	7 1.6%	24 5.4%

●水道事業全般についてお聞きます

問9 新潟市の水道事業について、どのように思いますか。(○はひとつだけ)

合計 (%ベース)	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
445 100.0%	76 17.1%	85 19.1%	257 57.8%	17 3.8%	6 1.3%	4 0.9%

(問9で「1 満足」または「2 やや満足」と回答された事業所にお聞きます。)

[問9-1]新潟市の水道事業について満足している点は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	水道水の安全性	水道水のおいしさ	災害時等の応急給水体制の整備	老朽化した水道管の更新・耐震化	浄水場などの水道施設の耐震化	断水のない安定した給水	お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応	効率的な経営への取り組み	水道料金の設定	道路漏水などへの緊急対応	わかりやすい広報への取り組み	太陽光発電設備の導入など環境に配慮した事業運営	その他	無回答
161 100.0%	141 87.6%	73 45.3%	16 9.9%	30 18.6%	8 5.0%	98 60.9%	10 6.2%	0 0.0%	8 5.0%	19 11.8%	2 1.2%	1 0.6%	2 1.2%	1 0.6%

(問9で「4 やや不満」または「5 不満」と回答された事業所にお聞きます。)

[問9-2]新潟市の水道事業について不満な点は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	水道水の安全性	水道水のおいしさ	災害時等の応急給水体制の整備	老朽化した水道管の更新・耐震化	浄水場などの水道施設の耐震化	断水のない安定した給水	お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応	効率的な経営への取り組み	水道料金の設定	道路漏水などへの緊急対応	わかりやすい広報への取り組み	太陽光発電設備の導入など環境に配慮した事業運営	その他	無回答
23 100.0%	5 21.7%	4 17.4%	1 4.3%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	3 13.0%	5 21.7%	11 47.8%	1 4.3%	3 13.0%	1 4.3%	5 21.7%	0 0.0%

問10 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの実施について、水道料金との関係をどのようにお考えですか。（各列○は1つだけ）

	合計 (%ベース)	水道料金が 高くなっても積極的に 推進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるのなら推進し ないでほしい	わからない	無回答
ア. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	445 100.0%	50 11.2%	345 77.5%	20 4.5%	16 3.6%	14 3.1%
イ. 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み	445 100.0%	29 6.5%	351 78.9%	26 5.8%	21 4.7%	18 4.0%
ウ. 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化	445 100.0%	87 19.6%	318 71.5%	13 2.9%	15 3.4%	12 2.7%
エ. 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み	445 100.0%	57 12.8%	338 76.0%	15 3.4%	21 4.7%	14 3.1%
オ. 水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上	445 100.0%	6 1.3%	276 62.0%	97 21.8%	47 10.6%	19 4.3%
カ. 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備	445 100.0%	12 2.7%	255 57.3%	93 20.9%	66 14.8%	19 4.3%

2 クロス集計表

【節水状況】

問1 あなたの事業所では、日ごろ節水を心がけていますか。(○は1つだけ)

	合計 (%ベース)	節水のことは 考えずに 使っている	節水は必要 と思いつながら も、実行はし ていない	ある程度節 水をしなが ら使っている	まめに節水し て使っている	無回答		
全体結果	445 100.0%	32 7.2%	235 52.8%	131 29.4%	19 4.3%	28 6.3%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	3 15.8%	8 42.1%	5 26.3%	1 5.3%	2 10.5%	
	東区	55 100.0%	5 9.1%	29 52.7%	17 30.9%	3 5.5%	1 1.8%	
	中央区	136 100.0%	9 6.6%	72 52.9%	43 31.6%	6 4.4%	6 4.4%	
	江南区	30 100.0%	2 6.7%	19 63.3%	6 20.0%	1 3.3%	2 6.7%	
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	14 56.0%	7 28.0%	1 4.0%	3 12.0%	
	南区	16 100.0%	1 6.3%	10 62.5%	4 25.0%	1 6.3%	0 0.0%	
	西区	51 100.0%	7 13.7%	24 47.1%	13 25.5%	2 3.9%	5 9.8%	
	西蒲区	23 100.0%	1 4.3%	12 52.2%	8 34.8%	1 4.3%	1 4.3%	
	無回答	90 100.0%	4 4.4%	47 52.2%	28 31.1%	3 3.3%	8 8.9%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	4 13.3%	14 46.7%	11 36.7%	0 0.0%	1 3.3%
		製造業	71 100.0%	6 8.5%	33 46.5%	22 31.0%	4 5.6%	6 8.5%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		26 100.0%	3 11.5%	16 61.5%	5 19.2%	0 0.0%	2 7.7%	
卸売・小売業		68 100.0%	8 11.8%	38 55.9%	13 19.1%	5 7.4%	4 5.9%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	1 4.0%	8 32.0%	14 56.0%	1 4.0%	1 4.0%	
医療・福祉		31 100.0%	2 6.5%	17 54.8%	11 35.5%	1 3.2%	0 0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	2 3.4%	36 61.0%	16 27.1%	3 5.1%	2 3.4%	
その他		39 100.0%	2 5.1%	22 56.4%	9 23.1%	2 5.1%	4 10.3%	
無回答		93 100.0%	4 4.3%	49 52.7%	29 31.2%	3 3.2%	8 8.6%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	6 6.7%	59 65.6%	18 20.0%	4 4.4%	3 3.3%
		11～50人	172 100.0%	16 9.3%	86 50.0%	54 31.4%	7 4.1%	9 5.2%
		51～100人	51 100.0%	1 2.0%	27 52.9%	18 35.3%	3 5.9%	2 3.9%
	101～300人	30 100.0%	4 13.3%	14 46.7%	10 33.3%	0 0.0%	2 6.7%	
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	2 25.0%	1 12.5%	2 25.0%	3 37.5%	
	無回答	94 100.0%	5 5.3%	47 50.0%	30 31.9%	3 3.2%	9 9.6%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	14 9.7%	78 54.2%	36 25.0%	9 6.3%	7 4.9%
30～40mm		76 100.0%	5 6.6%	38 50.0%	29 38.2%	3 3.9%	1 1.3%	
50mm		40 100.0%	3 7.5%	18 45.0%	14 35.0%	1 2.5%	4 10.0%	
75mm		8 100.0%	0 0.0%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	2 25.0%	
100mm以上		10 100.0%	0 0.0%	3 30.0%	4 40.0%	1 10.0%	2 20.0%	
わからない		69 100.0%	6 8.7%	41 59.4%	17 24.6%	2 2.9%	3 4.3%	
無回答		98 100.0%	4 4.1%	55 56.1%	27 27.6%	3 3.1%	9 9.2%	
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	16 100.0%	2 12.5%	9 56.3%	2 12.5%	3 18.8%	0 0.0%
		11～20m ³	24 100.0%	4 16.7%	12 50.0%	7 29.2%	1 4.2%	0 0.0%
		21～40m ³	34 100.0%	4 11.8%	19 55.9%	9 26.5%	1 2.9%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	2 5.9%	21 61.8%	10 29.4%	0 0.0%	1 2.9%	
	61～100m ³	30 100.0%	3 10.0%	16 53.3%	8 26.7%	1 3.3%	2 6.7%	
	101～200m ³	43 100.0%	1 2.3%	27 62.8%	12 27.9%	1 2.3%	2 4.7%	
	201～400m ³	28 100.0%	3 10.7%	13 46.4%	11 39.3%	1 3.6%	0 0.0%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	3 5.2%	27 46.6%	18 31.0%	4 6.9%	6 10.3%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	1 3.6%	7 25.0%	16 57.1%	2 7.1%	2 7.1%	
	わからない	53 100.0%	5 9.4%	32 60.4%	10 18.9%	2 3.8%	4 7.5%	
	無回答	97 100.0%	4 4.1%	52 53.6%	28 28.9%	3 3.1%	10 10.3%	

(問1で「3 ある程度節水しながら使っている」または「4 まめに節水して使っている」と回答された事業所にお聞きします。)
 [問1-1] 次のうち現在取り組んでいる節水対策はありますか。また、その時期はいつごろですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	節水型設備 の導入(業務 用の機械な ど)	節水型設備 の導入(節水 型トイレな ど、業務用以 外のもの)	水の循環利 用の導入	地下水・雨水 の利用	使用量の管理	従業員への 啓発	その他	無回答		
全体結果	150 100.0%	15 10.0%	31 20.7%	7 4.7%	6 4.0%	57 38.0%	100 66.7%	13 8.7%	2 1.3%		
事業所の所在地	北区	6 100.0%	1 16.7%	0 0.0%	2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	
	東区	20 100.0%	2 10.0%	6 30.0%	2 10.0%	1 5.0%	9 45.0%	18 90.0%	1 5.0%	0 0.0%	
	中央区	49 100.0%	3 6.1%	14 28.6%	0 0.0%	2 4.1%	15 30.6%	32 65.3%	7 14.3%	0 0.0%	
	江南区	7 100.0%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	5 71.4%	0 0.0%	0 0.0%	
	秋葉区	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	3 37.5%	3 37.5%	1 12.5%	1 12.5%	
	南区	5 100.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	西区	15 100.0%	1 6.7%	3 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 46.7%	12 80.0%	1 6.7%	0 0.0%	
	西蒲区	9 100.0%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	5 55.6%	1 11.1%	0 0.0%	
	無回答	31 100.0%	2 6.5%	5 16.1%	3 9.7%	1 3.2%	13 41.9%	20 64.5%	1 3.2%	1 3.2%	
	事業所の業種	建設業	11 100.0%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	5 45.5%	7 63.6%	1 9.1%	0 0.0%
		製造業	26 100.0%	4 15.4%	5 19.2%	3 11.5%	2 7.7%	10 38.5%	14 53.8%	6 23.1%	1 3.8%
情報通信業		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	
卸売・小売業		18 100.0%	2 11.1%	6 33.3%	0 0.0%	1 5.6%	9 50.0%	17 94.4%	0 0.0%	0 0.0%	
飲食店・宿泊業		15 100.0%	2 13.3%	8 53.3%	0 0.0%	0 0.0%	5 33.3%	9 60.0%	1 6.7%	0 0.0%	
医療・福祉		12 100.0%	1 8.3%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	4 33.3%	8 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		19 100.0%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	2 10.5%	7 36.8%	13 68.4%	1 5.3%	0 0.0%	
その他		11 100.0%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	6 54.5%	3 27.3%	0 0.0%	
無回答		32 100.0%	2 6.3%	5 15.6%	3 9.4%	1 3.1%	13 40.6%	21 65.6%	1 3.1%	1 3.1%	
事業所の従業員数		~10人	22 100.0%	1 4.5%	4 18.2%	2 9.1%	2 9.1%	9 40.9%	14 63.6%	2 9.1%	0 0.0%
	11~50人	61 100.0%	5 8.2%	11 18.0%	1 1.6%	1 1.6%	18 29.5%	42 68.9%	5 8.2%	1 1.6%	
	51~100人	21 100.0%	5 23.8%	7 33.3%	0 0.0%	1 4.8%	9 42.9%	16 76.2%	3 14.3%	0 0.0%	
	101~300人	10 100.0%	1 10.0%	3 30.0%	1 10.0%	0 0.0%	6 60.0%	5 50.0%	1 10.0%	0 0.0%	
	301人~	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	
	無回答	33 100.0%	2 6.1%	5 15.2%	3 9.1%	1 3.0%	13 39.4%	22 66.7%	1 3.0%	1 3.0%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	45 100.0%	5 11.1%	7 15.6%	0 0.0%	2 4.4%	14 31.1%	28 62.2%	5 11.1%	1 2.2%
30~40mm		32 100.0%	2 6.3%	11 34.4%	1 3.1%	0 0.0%	13 40.6%	23 71.9%	3 9.4%	0 0.0%	
50mm		15 100.0%	3 20.0%	3 20.0%	2 13.3%	0 0.0%	6 40.0%	9 60.0%	3 20.0%	0 0.0%	
75mm		4 100.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	
100mm以上		5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	
わからない		19 100.0%	2 10.5%	2 10.5%	1 5.3%	2 10.5%	5 26.3%	15 78.9%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答		30 100.0%	2 6.7%	5 16.7%	3 10.0%	1 3.3%	12 40.0%	20 66.7%	1 3.3%	1 3.3%	
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
		11~20m ³	8 100.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%
		21~40m ³	10 100.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	5 50.0%	2 20.0%	0 0.0%
	41~60m ³	10 100.0%	2 20.0%	3 30.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	6 60.0%	1 10.0%	0 0.0%	
	61~100m ³	9 100.0%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	4 44.4%	5 55.6%	1 11.1%	0 0.0%	
	101~200m ³	13 100.0%	1 7.7%	2 15.4%	0 0.0%	1 7.7%	6 46.2%	13 100.0%	1 7.7%	0 0.0%	
	201~400m ³	12 100.0%	2 16.7%	2 16.7%	3 25.0%	0 0.0%	7 58.3%	8 66.7%	1 8.3%	0 0.0%	
	401~2,000m ³	22 100.0%	3 13.6%	4 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	7 31.8%	15 68.2%	3 13.6%	1 4.5%	
	2,001m ³ 以上	18 100.0%	4 22.2%	9 50.0%	1 5.6%	1 5.6%	8 44.4%	10 55.6%	2 11.1%	0 0.0%	
	わからない	12 100.0%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	2 16.7%	3 25.0%	11 91.7%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答	31 100.0%	2 6.5%	5 16.1%	3 9.7%	1 3.2%	13 41.9%	20 64.5%	1 3.2%	1 3.2%		

[問1-2] 節水するための水道使用量の目標値はありますか。(○は1つだけ)

	合計 (%ベース)	前年度に比 べて5%程度 の節水	前年度に比 べて10%程 度の節水	前年度に比 べて15%程 度の節水	前年度に比 べて20%を 超える節水	その他	目標値はな い	無回答	
全体結果	150 100.0%	23 15.3%	5 3.3%	2 1.3%	2 1.3%	13 8.7%	100 66.7%	5 3.3%	
事業所の所在地	北区	6 100.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%	0 0.0%
	東区	20 100.0%	3 15.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.0%	14 70.0%	0 0.0%
	中央区	49 100.0%	7 14.3%	2 4.1%	0 0.0%	2 4.1%	0 0.0%	37 75.5%	1 2.0%
	江南区	7 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	5 71.4%	0 0.0%
	秋葉区	8 100.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 50.0%	1 12.5%
	南区	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%
	西区	15 100.0%	1 6.7%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	3 20.0%	9 60.0%	0 0.0%
	西蒲区	9 100.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 88.9%	0 0.0%
	無回答	31 100.0%	5 16.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.9%	19 61.3%	3 9.7%
	事業所の業種	建設業	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	8 72.7%
製造業		26 100.0%	5 19.2%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	3 11.5%	16 61.5%	1 3.8%
情報通信業		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
運輸業		5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%
卸売・小売業		18 100.0%	3 16.7%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%	13 72.2%	0 0.0%
飲食店・宿泊業		15 100.0%	4 26.7%	1 6.7%	0 0.0%	1 6.7%	1 6.7%	8 53.3%	0 0.0%
医療・福祉		12 100.0%	2 16.7%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	7 58.3%	0 0.0%
サービス業(他に分類されないもの)		19 100.0%	3 15.8%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	14 73.7%	0 0.0%
その他		11 100.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 90.9%	0 0.0%
無回答		32 100.0%	5 15.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.5%	20 62.5%	3 9.4%
事業所の従業員数	~10人	22 100.0%	6 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	1 4.5%	14 63.6%	0 0.0%
	11~50人	61 100.0%	6 9.8%	4 6.6%	1 1.6%	1 1.6%	5 8.2%	43 70.5%	1 1.6%
	51~100人	21 100.0%	4 19.0%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%	14 66.7%	0 0.0%
	101~300人	10 100.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%	5 50.0%	1 10.0%
	301人~	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%
	無回答	33 100.0%	5 15.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.1%	21 63.6%	3 9.1%
	25mm	45 100.0%	6 13.3%	2 4.4%	1 2.2%	0 0.0%	6 13.3%	29 64.4%	1 2.2%
30~40mm	32 100.0%	5 15.6%	2 6.3%	0 0.0%	2 6.3%	2 6.3%	20 62.5%	1 3.1%	
50mm	15 100.0%	3 20.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	11 73.3%	0 0.0%	
75mm	4 100.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	
100mm以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	
事業所の水道メーター口径	わからない	19 100.0%	3 15.8%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	15 78.9%	0 0.0%
	無回答	30 100.0%	4 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 13.3%	19 63.3%	3 10.0%
	10m以下	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%
	11~20m ²	8 100.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 75.0%	0 0.0%
	21~40m ²	10 100.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	8 80.0%	0 0.0%
41~60m ²	10 100.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	1 10.0%	7 70.0%	0 0.0%	
61~100m ²	9 100.0%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 77.8%	0 0.0%	
101~200m ²	13 100.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 30.8%	8 61.5%	0 0.0%	
201~400m ²	12 100.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%	8 66.7%	1 8.3%	
401~2,000m ²	22 100.0%	6 27.3%	1 4.5%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	13 59.1%	1 4.5%	
2,001m ² 以上	18 100.0%	4 22.2%	1 5.6%	1 5.6%	0 0.0%	1 5.6%	11 61.1%	0 0.0%	
わからない	12 100.0%	3 25.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 66.7%	0 0.0%	
無回答	31 100.0%	4 12.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.9%	20 64.5%	3 9.7%	

(問1-2で「1~5」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-3] 節水をしたことにより、節水目標はどのくらい達成できましたか。(〇は1つだけ)

	合計 (%ベース)	ほぼ達成で きた	半分くらい達 成できた	あまり達成で きなかった	わからない	無回答	
全体結果	45 100.0%	18 35.6%	11 24.4%	12 26.7%	5 11.1%	1 2.2%	
事業所の所在地	北区	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	東区	6 100.0%	5 83.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%
	中央区	11 100.0%	5 45.5%	1 9.1%	4 36.4%	1 9.1%	0 0.0%
	江南区	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
	秋葉区	3 100.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
	南区	5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%
	西区	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%
	西蒲区	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%
	事業所の業種	建設業	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
製造業		9 100.0%	4 44.4%	3 33.3%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%
情報通信業		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
卸売・小売業		5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%
飲食店・宿泊業		7 100.0%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%
医療・福祉		5 100.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%
サービス業(他に分類されないもの)		5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答		9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%
事業所の従業員数	~10人	8 100.0%	2 25.0%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%
	11~50人	17 100.0%	7 41.2%	3 17.6%	3 17.6%	4 23.5%	0 0.0%
	51~100人	7 100.0%	4 57.1%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
	101~300人	4 100.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
	301人~	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%
事業所の水道メーター口径	25mm	15 100.0%	6 40.0%	5 33.3%	2 13.3%	1 6.7%	1 6.7%
	30~40mm	11 100.0%	6 54.5%	1 9.1%	2 18.2%	2 18.2%	0 0.0%
	50mm	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%
	75mm	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	100mm以上	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	4 100.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
	無回答	8 100.0%	2 25.0%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	8 100.0%	2 25.0%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	11~20m ³	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	21~40m ³	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
	41~60m ³	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%
	61~100m ³	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	101~200m ³	5 100.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%
	201~400m ³	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	401~2,000m ³	8 100.0%	4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
	2,001m ³ 以上	7 100.0%	2 28.6%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%
	わからない	4 100.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
無回答	8 100.0%	2 25.0%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	

問2 次のうち、今後取り組みたいと思っている節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	節水型設備 の導入(業務 用の機械など)	節水型設備 の導入(節水 型トイレな ど、業務用以 外のもの)	水の循環利 用の導入	地下水・雨水 の利用	使用量の管 理	従業員への 啓発	その他	ない	無回答	
全体結果	445 100.0%	30 6.7%	89 15.5%	32 7.2%	34 7.8%	112 25.2%	214 48.1%	12 2.7%	90 20.2%	19 4.3%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	2 10.5%	2 10.5%	0 0.0%	3 15.8%	6 31.6%	10 52.6%	0 0.0%	1 5.3%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	0 0.0%	7 12.7%	6 10.9%	7 12.7%	13 23.6%	27 49.1%	2 3.6%	11 20.0%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	11 8.1%	19 14.0%	6 4.4%	8 5.9%	32 23.5%	67 49.3%	3 2.2%	27 19.9%	5 3.7%
	江南区	30 100.0%	3 10.0%	4 13.3%	1 3.3%	0 0.0%	12 40.0%	19 63.3%	0 0.0%	5 16.7%	1 3.3%
	秋葉区	25 100.0%	1 4.0%	4 16.0%	3 12.0%	2 8.0%	6 24.0%	8 32.0%	1 4.0%	3 12.0%	3 12.0%
	南区	16 100.0%	2 12.5%	2 12.5%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%	9 56.3%	1 6.3%	4 25.0%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	2 3.9%	6 11.8%	3 5.9%	2 3.9%	14 27.5%	28 54.9%	1 2.0%	9 17.6%	3 5.9%
	西蒲区	23 100.0%	1 4.3%	1 4.3%	4 17.4%	4 30.4%	3 13.0%	10 43.5%	1 4.3%	6 26.1%	1 4.3%
	無回答	90 100.0%	8 8.9%	24 26.7%	9 10.0%	4 4.4%	24 26.7%	36 40.0%	3 3.3%	24 26.7%	3 3.3%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	0 0.0%	5 16.7%	1 3.3%	0 0.0%	7 23.3%	14 46.7%	1 3.3%	8 26.7%
製造業		71 100.0%	8 11.3%	10 14.1%	11 15.5%	7 9.9%	14 19.7%	30 42.3%	2 2.8%	12 16.9%	4 5.6%
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	0 0.0%	2 7.7%	4 15.4%	4 15.4%	7 26.9%	12 46.2%	0 0.0%	7 26.9%	1 3.8%
卸売・小売業		68 100.0%	0 0.0%	6 8.8%	0 0.0%	3 4.4%	18 26.5%	44 64.7%	3 4.4%	10 14.7%	2 2.9%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	2 8.0%	6 24.0%	1 4.0%	4 16.0%	11 44.0%	12 48.0%	0 0.0%	1 4.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	3 9.7%	6 19.4%	2 6.5%	3 9.7%	7 22.6%	18 58.1%	0 0.0%	3 9.7%	3 9.7%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	6 10.2%	6 10.2%	3 5.1%	4 6.8%	16 27.1%	22 37.3%	2 3.4%	16 27.1%	2 3.4%
その他		39 100.0%	2 5.1%	3 7.7%	1 2.6%	2 5.1%	7 17.9%	22 56.4%	1 2.6%	9 23.1%	2 5.1%
無回答		93 100.0%	8 8.6%	24 25.8%	9 9.7%	6 6.5%	24 25.8%	38 40.9%	3 3.2%	24 25.8%	3 3.2%
事業所の従業員数	~10人	90 100.0%	5 5.6%	8 8.9%	4 4.4%	7 7.8%	22 24.4%	41 45.6%	2 2.2%	20 22.2%	5 5.6%
	11~50人	172 100.0%	10 5.8%	22 12.8%	11 6.4%	13 7.6%	47 27.3%	86 50.0%	5 2.9%	32 18.6%	9 5.2%
	51~100人	51 100.0%	3 5.9%	6 11.8%	6 11.8%	7 13.7%	10 19.6%	30 58.8%	0 0.0%	5 9.8%	0 0.0%
	101~300人	30 100.0%	2 6.7%	6 20.0%	1 3.3%	2 6.7%	7 23.3%	17 56.7%	0 0.0%	6 20.0%	2 6.7%
	301人~	8 100.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	3 37.5%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	9 9.6%	26 27.7%	9 9.6%	5 5.3%	24 25.5%	37 39.4%	3 3.2%	25 26.6%	3 3.2%
	25mm	144 100.0%	4 2.8%	16 11.1%	7 4.9%	7 8.3%	12 25.0%	36 48.6%	7 1.4%	30 20.8%	7 4.9%
30~40mm	76 100.0%	8 10.5%	15 19.7%	6 7.9%	8 10.5%	21 27.6%	38 50.0%	2 2.6%	11 14.5%	4 5.3%	
50mm	40 100.0%	6 15.0%	10 25.0%	4 10.0%	3 7.5%	10 25.0%	19 47.5%	1 2.5%	5 12.5%	2 5.0%	
75mm	8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	3 37.5%	4 50.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	
100mm以上	10 100.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	4 40.0%	2 20.0%	2 20.0%	0 0.0%	
事業所の水道メーター口径	わからない	69 100.0%	2 2.9%	4 5.8%	3 4.3%	5 7.2%	14 20.3%	36 52.2%	1 1.4%	15 21.7%	3 4.3%
	無回答	98 100.0%	8 8.2%	22 22.4%	11 11.2%	6 6.1%	26 26.5%	43 43.9%	3 3.1%	26 26.5%	3 3.1%
	10m以下	16 100.0%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	4 25.0%	7 43.8%	0 0.0%	6 37.5%	0 0.0%
	11~20m ²	24 100.0%	1 4.2%	1 4.2%	2 8.3%	2 8.3%	6 25.0%	10 41.7%	1 4.2%	5 20.8%	2 8.3%
	21~40m ²	34 100.0%	1 2.9%	4 11.8%	3 8.8%	4 11.8%	5 14.7%	16 47.1%	1 2.9%	11 32.4%	1 2.9%
	41~60m ²	34 100.0%	1 2.9%	4 11.8%	0 0.0%	1 2.9%	7 20.6%	22 64.7%	1 2.9%	6 17.6%	1 2.9%
	61~100m ²	30 100.0%	1 3.3%	3 10.0%	0 0.0%	3 10.0%	8 26.7%	14 46.7%	0 0.0%	4 13.3%	2 6.7%
101~200m ²	43 100.0%	4 9.3%	10 23.3%	2 4.7%	5 11.6%	15 34.9%	24 55.8%	1 2.3%	3 7.0%	1 2.3%	
201~400m ²	28 100.0%	1 3.6%	5 17.9%	0 0.0%	1 3.6%	10 35.7%	13 46.4%	0 0.0%	6 21.4%	2 7.1%	
401~2,000m ²	58 100.0%	8 13.8%	7 12.1%	9 15.5%	4 6.9%	14 24.1%	27 46.6%	2 3.4%	7 12.1%	5 8.6%	
2,001m ² 以上	28 100.0%	3 10.7%	8 28.6%	4 14.3%	3 10.7%	6 21.4%	13 46.4%	2 7.1%	3 10.7%	0 0.0%	
わからない	53 100.0%	1 1.9%	4 7.5%	1 1.9%	5 9.4%	11 20.8%	25 47.2%	1 1.9%	14 26.4%	2 3.8%	
無回答	97 100.0%	9 9.3%	22 22.7%	11 11.3%	6 6.2%	26 26.8%	43 44.3%	3 3.1%	25 25.8%	3 3.1%	

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水およびそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	1 水道水						
		A.飲用	B.飲用以外の生活用水 (トイレ等)	C.商品の製造・加工、サービスの提供などの業務用	D.空調等の設備用	E.その他	無回答	
全体結果	445 100.0%	324 72.8%	318 71.5%	147 33.0%	84 18.9%	24 5.4%	104 23.4%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	15 78.9%	16 84.2%	9 47.4%	2 10.5%	2 10.5%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	40 72.7%	38 69.1%	15 27.3%	3 5.5%	7 12.7%	14 25.5%
	中央区	136 100.0%	91 66.9%	96 70.6%	33 24.3%	33 24.3%	2 1.5%	37 27.2%
	江南区	30 100.0%	24 80.0%	24 80.0%	18 60.0%	8 26.7%	2 6.7%	6 20.0%
	秋葉区	25 100.0%	21 84.0%	17 68.0%	11 44.0%	4 16.0%	1 4.0%	4 16.0%
	南区	16 100.0%	13 81.3%	11 68.8%	6 37.5%	4 25.0%	1 6.3%	2 12.5%
	西区	51 100.0%	41 80.4%	40 78.4%	19 37.3%	9 17.6%	2 3.9%	9 17.6%
	西蒲区	23 100.0%	19 82.6%	19 82.6%	10 43.5%	5 21.7%	2 8.7%	4 17.4%
	無回答	90 100.0%	60 66.7%	57 63.3%	26 28.9%	16 17.8%	5 5.6%	26 28.9%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	20 66.7%	19 63.3%	2 6.7%	3 10.0%	2 6.7%
製造業		71 100.0%	58 81.7%	54 76.1%	44 62.0%	15 21.1%	1 1.4%	11 15.5%
情報通信業		3 100.0%	2 66.7%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%
運輸業		26 100.0%	20 76.9%	20 76.9%	2 7.7%	1 3.8%	10 38.5%	5 19.2%
卸売・小売業		68 100.0%	53 77.9%	51 75.0%	17 25.0%	8 11.8%	2 2.9%	13 19.1%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	19 76.0%	20 80.0%	15 60.0%	12 48.0%	0 0.0%	5 20.0%
医療・福祉		31 100.0%	22 71.0%	21 67.7%	12 38.7%	6 19.4%	0 0.0%	9 29.0%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	42 71.2%	46 78.0%	23 39.0%	10 16.9%	1 1.7%	12 20.3%
その他		39 100.0%	26 66.7%	26 66.7%	4 10.3%	11 28.2%	2 5.1%	11 28.2%
無回答		93 100.0%	62 66.7%	59 63.4%	27 29.0%	17 18.3%	6 6.5%	27 29.0%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	68 75.6%	62 68.9%	29 32.2%	15 16.7%	0 0.0%	19 21.1%
	11～50人	172 100.0%	127 73.8%	132 76.7%	58 33.7%	32 18.6%	13 7.6%	35 20.3%
	51～100人	51 100.0%	38 74.5%	37 72.5%	20 39.2%	11 21.6%	3 5.9%	13 25.5%
	101～300人	30 100.0%	26 86.7%	25 83.3%	12 40.0%	8 26.7%	3 10.0%	4 13.3%
	301人～	8 100.0%	3 37.5%	3 37.5%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	5 62.5%
	無回答	94 100.0%	62 66.0%	59 62.8%	27 28.7%	16 17.0%	5 5.3%	28 29.8%
事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	109 75.7%	103 71.5%	34 23.6%	22 15.3%	8 5.6%	33 22.9%
	30～40mm	76 100.0%	56 73.7%	55 72.4%	27 35.5%	13 17.1%	4 5.3%	17 22.4%
	50mm	40 100.0%	31 77.5%	33 82.5%	23 57.5%	10 25.0%	2 5.0%	5 12.5%
	75mm	8 100.0%	7 87.5%	7 87.5%	7 87.5%	4 50.0%	0 0.0%	1 12.5%
	100mm以上	10 100.0%	7 70.0%	6 60.0%	4 40.0%	4 40.0%	0 0.0%	3 30.0%
	わからない	69 100.0%	47 68.1%	50 72.5%	23 33.3%	12 17.4%	6 8.7%	18 26.1%
	無回答	98 100.0%	67 68.4%	64 65.3%	29 29.6%	19 19.4%	4 4.1%	27 27.6%
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	12 75.0%	11 68.8%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 25.0%
	11～20m ³	24 100.0%	21 87.5%	20 83.3%	5 20.8%	6 25.0%	1 4.2%	2 8.3%
	21～40m ³	34 100.0%	22 64.7%	20 58.8%	5 14.7%	3 8.8%	2 5.9%	11 32.4%
	41～60m ³	34 100.0%	25 73.5%	23 67.6%	6 17.6%	9 26.5%	4 11.8%	9 26.5%
	61～100m ³	30 100.0%	21 70.0%	20 66.7%	10 33.3%	3 10.0%	1 3.3%	8 26.7%
	101～200m ³	43 100.0%	31 72.1%	32 74.4%	13 30.2%	5 11.6%	2 4.7%	9 20.9%
	201～400m ³	28 100.0%	23 82.1%	23 82.1%	14 50.0%	3 10.7%	2 7.1%	3 10.7%
	401～2,000m ³	58 100.0%	49 84.5%	49 84.5%	31 53.4%	21 36.2%	2 3.4%	9 15.5%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	19 67.9%	19 67.9%	15 53.6%	9 32.1%	1 3.6%	8 28.6%
	わからない	53 100.0%	36 67.9%	39 73.6%	16 30.2%	7 13.2%	5 9.4%	13 24.5%
	無回答	97 100.0%	65 67.0%	62 63.9%	30 30.9%	18 18.6%	4 4.1%	28 28.9%

	合 計 (%ベース)	2 雨水							
		A. 飲用	B. 飲用以外 の生活用水 (トイレ等)	C. 商品の製 造・加工、 サービスの提 供などの業 務用	D. 空調等の 設備用	E. その他	無回答		
全体結果	445 100.0%	1 0.2%	2 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.4%	441 99.1%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	19 100.0%	
	東区	55 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	55 100.0%	
	中央区	136 100.0%	1 0.7%	2 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	134 98.5%	
	江南区	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%	
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	24 96.0%	
	南区	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%	
	西区	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%	
	西港区	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	22 95.7%	
	無回答	90 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	90 100.0%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%
製造業		71 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	71 100.0%	
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	
運輸業		26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	26 100.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	68 100.0%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%	
医療・福祉		31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%	30 96.8%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	1 1.7%	2 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	57 96.6%	
その他		39 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	38 97.4%	
無回答		93 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	93 100.0%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	89 98.9%
	11～50人	172 100.0%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	170 98.8%	
	51～100人	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%	
	101～300人	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	29 96.7%	
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	
	無回答	94 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	94 100.0%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	1 0.7%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	142 98.6%
		30～40mm	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
50mm		40 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.5%	39 97.5%	
75mm		8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	
100mm以上		10 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 100.0%	
わからない		69 100.0%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	68 98.6%	
無回答		98 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	98 100.0%	
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	16 100.0%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	15 93.8%
	11～20m ³	24 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	24 100.0%	
	21～40m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	34 100.0%	
	41～60m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	34 100.0%	
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%	
	101～200m ³	43 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	43 100.0%	
	201～400m ³	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	28 100.0%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	57 98.3%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	27 96.4%	
	わからない	53 100.0%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	52 98.1%	
	無回答	97 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	97 100.0%	

	合 計 (%ベース)	3 地下水(井戸水)					無回答		
		A. 飲用	B. 飲用以外 の生活用水 (トイレ等)	C. 商品の製 造・加工、 サービスの提 供などの業 務用	D. 空調等の 設備用	E. その他			
全体結果	445 100.0%	0 0.0%	2 0.4%	6 1.3%	4 0.9%	43 9.7%	380 87.6%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	3 15.8%	14 73.7%	
	東区	55 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%	3 5.5%	51 92.7%	
	中央区	136 100.0%	0 0.0%	2 1.5%	1 0.7%	0 0.0%	9 6.6%	124 91.2%	
	江南区	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 13.3%	26 86.7%	
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	2 8.0%	4 16.0%	18 72.0%	
	南区	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%	
	西区	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	3 5.9%	47 92.2%	
	西清区	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	3 13.0%	19 82.6%	
	無回答	90 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	14 15.6%	75 83.3%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 26.7%	22 73.3%
製造業		71 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.2%	3 4.2%	5 7.0%	60 84.5%	
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	
運輸業		26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.8%	25 96.2%	
卸売・小売業		68 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 5.9%	64 94.1%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	24 96.0%	
医療・福祉		31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 9.7%	28 90.3%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	2 3.4%	1 1.7%	0 0.0%	4 6.8%	52 88.1%	
その他		39 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	1 2.6%	1 2.6%	36 92.3%	
無回答		93 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	16 17.2%	76 81.7%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	0 0.0%	1 1.1%	3 3.3%	1 1.1%	5 5.6%	80 88.9%
		11～50人	172 100.0%	0 0.0%	1 0.6%	1 0.6%	1 0.6%	16 9.3%	153 89.0%
	51～100人	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	2 3.9%	5 9.8%	43 84.3%	
	101～300人	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.0%	27 90.0%	
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	
	無回答	94 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	14 14.9%	79 84.0%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	3 2.1%	13 9.0%	127 88.2%
30～40mm		76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 9.2%	69 90.8%	
50mm		40 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.0%	1 2.5%	2 5.0%	35 87.5%	
75mm		8 100.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 12.5%	6 75.0%	
100mm以上		10 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 100.0%	
わからない		69 100.0%	0 0.0%	1 1.4%	1 1.4%	0 0.0%	4 5.8%	63 91.3%	
無回答		98 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.0%	0 0.0%	16 16.3%	80 81.6%	
事業所の水道使用水量		10m以下	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%	13 81.3%
		11～20m ³	24 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 12.5%	21 87.5%
	21～40m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 8.8%	31 91.2%	
	41～60m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 8.8%	31 91.2%	
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	1 3.3%	2 6.7%	26 86.7%	
	101～200m ³	43 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.7%	4 9.3%	37 86.0%	
	201～400m ³	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	2 7.1%	25 89.3%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	3 5.2%	54 93.1%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.7%	24 85.7%	
	わからない	53 100.0%	0 0.0%	1 1.9%	1 1.9%	0 0.0%	3 5.7%	48 90.6%	
	無回答	97 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.1%	0 0.0%	15 15.5%	80 82.5%	

	合 計 (%ベース)	4 工業用水							
		A. 飲用	B. 飲用以外 の生活用水 (トイレ等)	C. 商品の製 造・加工、 サービスの提 供などの業 務用	D. 空調等の 設備用	E. その他	無回答		
全体結果	445 100.0%	0 0.0%	3 0.7%	5 1.1%	3 0.7%	1 0.2%	436 98.0%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	19 100.0%	
	東区	55 100.0%	0 0.0%	2 3.6%	2 3.6%	1 1.8%	1 1.8%	51 92.7%	
	中央区	136 100.0%	0 0.0%	1 0.7%	1 0.7%	2 1.5%	0 0.0%	133 97.8%	
	江南区	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%	
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%	
	南区	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%	
	西区	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%	
	西清区	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	23 100.0%	
	無回答	90 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	88 97.8%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%
製造業		71 100.0%	0 0.0%	2 2.8%	2 2.8%	1 1.4%	1 1.4%	67 94.4%	
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	
運輸業		26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	26 100.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	67 98.5%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%	24 96.0%	
医療・福祉		31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	31 100.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	59 100.0%	
その他		39 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	38 97.4%	
無回答		93 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	91 97.8%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	90 100.0%
	11～50人	172 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.2%	2 1.2%	0 0.0%	168 97.7%	
	51～100人	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%	
	101～300人	30 100.0%	0 0.0%	2 6.7%	1 3.3%	0 0.0%	1 3.3%	28 93.3%	
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	7 87.5%	
	無回答	94 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	92 97.9%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	143 99.3%
30～40mm		76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%	
50mm		40 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.5%	2 5.0%	0 0.0%	37 92.5%	
75mm		8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	
100mm以上		10 100.0%	0 0.0%	2 20.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%	8 80.0%	
わからない		69 100.0%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	68 98.6%	
無回答		98 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	96 98.0%	
事業所の水道使用水量		10m以下	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%
		11～20m ³	24 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	24 100.0%
		21～40m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	34 100.0%
	41～60m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	33 97.1%	
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%	
	101～200m ³	43 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	43 100.0%	
	201～400m ³	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	1 3.6%	0 0.0%	26 92.9%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	0 0.0%	3 10.7%	1 3.6%	2 7.1%	1 3.6%	24 85.7%	
	わからない	53 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	53 100.0%	
	無回答	97 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	95 97.9%	

	合 計 (%ベース)	5 その他					無回答		
		A. 飲用	B. 飲用以外 の生活用水 (トイレ等)	C. 商品の製 造・加工、 サービスの提 供などの業 務用	D. 空調等の 設備用	E. その他			
全体結果	445 100.0%	5 1.1%	1 0.2%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	438 98.4%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	19 100.0%	
	東区	55 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	55 100.0%	
	中央区	136 100.0%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	135 99.3%	
	江南区	30 100.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	29 96.7%	
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%	
	南区	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%	
	西区	51 100.0%	2 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	49 96.1%	
	西清区	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	23 100.0%	
	無回答	90 100.0%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	87 96.7%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	29 96.7%
製造業		71 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	71 100.0%	
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	
運輸業		26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	26 100.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	2 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	66 97.1%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%	
医療・福祉		31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	31 100.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	59 100.0%	
その他		39 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	39 100.0%	
無回答		93 100.0%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	90 96.8%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	89 98.9%
		11～50人	172 100.0%	2 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	170 98.8%
	51～100人	51 100.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	50 98.0%	
	101～300人	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%	
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	
	無回答	94 100.0%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	91 96.8%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	3 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	141 97.9%
30～40mm		76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%	
50mm		40 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	40 100.0%	
75mm		8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	
100mm以上		10 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 100.0%	
わからない		69 100.0%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	68 98.6%	
無回答		98 100.0%	1 1.0%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	95 96.9%	
事業所の水道使用水量		10m以下	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%
		11～20m ³	24 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	24 100.0%
		21～40m ³	34 100.0%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	33 97.1%
	41～60m ³	34 100.0%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	33 97.1%	
	61～100m ³	30 100.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	29 96.7%	
	101～200m ³	43 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	43 100.0%	
	201～400m ³	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	28 100.0%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	28 100.0%	
	わからない	53 100.0%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	52 98.1%	
	無回答	97 100.0%	1 1.0%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	94 96.9%	

【災害時の飲料水の確保】

問4 近年の大震災や水害を経て、あなたの事業所では水に対する考え方は変化しましたか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	以前より水の 備蓄をするよ うになった	節水の意識 が高まった	水道水以外 の水(ペット ボトル水、井 戸水など)を 利用するよ うになった	水道水の安 全性に対し て関心が高 くなった	水道の果た す役割に対 して関心が高 くなった	その他	変わらない	無回答	
全体結果	445 100.0%	64 14.4%	87 19.8%	39 8.8%	71 16.0%	90 20.2%	5 1.1%	183 41.1%	10 2.2%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	1 5.3%	2 10.5%	2 10.5%	4 21.1%	2 10.5%	1 5.3%	10 52.6%	0 0.0%
	東区	55 100.0%	6 10.9%	11 20.0%	4 7.3%	10 18.2%	11 20.0%	0 0.0%	26 47.3%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	26 19.1%	33 24.3%	12 8.8%	18 13.2%	33 24.3%	0 0.0%	46 33.8%	2 1.5%
	江南区	30 100.0%	5 16.7%	6 20.0%	3 10.0%	8 26.7%	4 13.3%	0 0.0%	12 40.0%	0 0.0%
	秋葉区	25 100.0%	3 12.0%	5 20.0%	3 12.0%	2 8.0%	4 16.0%	1 4.0%	12 48.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	3 18.8%	2 12.5%	0 0.0%	10 62.5%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	10 19.6%	14 27.5%	2 3.9%	10 19.6%	10 19.6%	1 2.0%	17 33.3%	0 0.0%
	西蒲区	23 100.0%	3 13.0%	4 17.4%	2 8.7%	2 17.4%	3 13.0%	0 0.0%	9 39.1%	3 13.0%
	無回答	90 100.0%	9 10.0%	11 12.2%	10 11.1%	12 13.3%	21 23.3%	2 2.2%	41 45.6%	3 3.3%
	建設業	30 100.0%	6 20.0%	4 13.3%	2 6.7%	2 6.7%	8 26.7%	3 3.3%	1 40.0%	12 0.0%
	製造業	71 100.0%	9 12.7%	8 11.3%	5 7.0%	18 25.4%	11 15.5%	1 1.4%	34 47.9%	2 2.8%
	情報通信業	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 33.3%	0 0.0%	3 33.3%	1 0.0%
	運輸業	26 100.0%	2 7.7%	2 7.7%	1 3.8%	4 15.4%	6 23.1%	0 0.0%	14 53.8%	0 0.0%
卸売・小売業	68 100.0%	6 8.8%	17 25.0%	5 7.4%	12 17.6%	13 19.1%	0 0.0%	32 47.1%	0 0.0%	
飲食店・宿泊業	25 100.0%	2 8.0%	12 48.0%	2 8.0%	3 12.0%	4 16.0%	0 0.0%	6 24.0%	1 4.0%	
医療・福祉	31 100.0%	9 29.0%	4 12.9%	6 19.4%	4 12.9%	7 22.6%	1 3.2%	9 29.0%	1 3.2%	
サービス業(他に分類されないもの)	59 100.0%	8 13.6%	19 32.2%	3 5.1%	13 22.0%	8 13.6%	0 0.0%	21 35.6%	1 1.7%	
その他	39 100.0%	12 30.8%	9 23.1%	5 12.8%	3 7.7%	11 28.2%	0 0.0%	12 30.8%	1 2.6%	
無回答	93 100.0%	9 9.7%	12 12.9%	10 10.8%	12 12.9%	21 22.6%	2 2.2%	42 45.2%	4 4.3%	
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	5 5.6%	18 20.0%	8 8.9%	13 14.4%	17 18.9%	0 0.0%	46 51.1%	1 1.1%
	11～50人	172 100.0%	29 16.9%	41 23.8%	15 8.7%	33 19.2%	27 15.7%	3 1.7%	66 38.4%	4 2.3%
	51～100人	51 100.0%	12 23.5%	9 17.6%	4 7.8%	7 13.7%	15 29.4%	0 0.0%	16 31.4%	1 2.0%
	101～300人	30 100.0%	2 6.7%	6 20.0%	2 6.7%	5 16.7%	7 23.3%	0 0.0%	12 40.0%	1 3.3%
	301人～	8 100.0%	5 62.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	11 11.7%	11 11.7%	10 10.6%	12 12.8%	22 23.4%	2 2.1%	42 44.7%	3 3.2%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	17 11.8%	31 21.5%	18 12.5%	20 13.9%	25 17.4%	1 0.7%	64 44.4%
30～40mm	76 100.0%	13 17.1%	19 25.0%	5 6.6%	13 17.1%	18 23.7%	1 1.3%	27 35.5%	2 2.6%	
50mm	40 100.0%	12 30.0%	9 22.5%	3 7.5%	7 17.5%	8 20.0%	1 2.5%	11 27.5%	1 2.5%	
75mm	8 100.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	4 50.0%	2 25.0%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	
100mm以上	10 100.0%	4 40.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	3 30.0%	1 10.0%	
わからない	69 100.0%	8 11.6%	11 15.9%	4 5.8%	12 17.4%	11 15.9%	0 0.0%	33 47.8%	1 1.4%	
無回答	98 100.0%	10 10.2%	14 14.3%	9 9.2%	15 15.3%	24 24.5%	2 2.0%	42 42.9%	4 4.1%	
事業所の水道使用水量	10m以下	16 100.0%	2 12.5%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	5 31.3%	0 0.0%	8 50.0%	0 0.0%
	11～20m ³	24 100.0%	3 12.5%	7 29.2%	3 12.5%	2 8.3%	3 12.5%	0 0.0%	11 45.8%	0 0.0%
	21～40m ³	34 100.0%	8 23.5%	5 14.7%	3 8.8%	6 17.6%	5 14.7%	0 0.0%	17 50.0%	0 0.0%
	41～60m ³	34 100.0%	6 17.6%	10 29.4%	1 2.9%	3 8.8%	5 14.7%	1 2.9%	13 38.2%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	1 3.3%	4 13.3%	7 23.3%	5 16.7%	5 16.7%	0 0.0%	14 46.7%	0 0.0%
	101～200m ³	43 100.0%	4 9.3%	9 20.9%	5 11.6%	6 14.0%	8 18.6%	0 0.0%	18 41.9%	2 4.7%
	201～400m ³	28 100.0%	4 14.3%	4 14.3%	3 10.7%	7 25.0%	8 28.6%	2 7.1%	9 32.1%	0 0.0%
	401～2,000m ³	58 100.0%	12 20.7%	17 29.3%	2 3.4%	13 22.4%	15 25.9%	0 0.0%	19 32.8%	2 3.4%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	7 25.0%	6 21.4%	2 7.1%	5 17.9%	5 17.9%	0 0.0%	9 32.1%	1 3.6%
	わからない	53 100.0%	5 9.4%	10 18.9%	3 5.7%	9 17.0%	8 15.1%	0 0.0%	25 47.2%	1 1.9%
	無回答	97 100.0%	12 12.4%	14 14.4%	9 9.3%	14 14.4%	23 23.7%	2 2.1%	40 41.2%	4 4.1%

問5 災害に備え、1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いします。
 あなたの事業所では、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	ペットボトル	水の缶詰	ポリタンク	その他	備蓄していません	無回答		
全体結果	445 100.0%	102 22.9%	3 0.7%	9 2.0%	18 4.0%	309 68.4%	9 2.0%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	3 15.8%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	15 78.9%	0 0.0%	
	東区	55 100.0%	10 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%	45 81.8%	0 0.0%	
	中央区	136 100.0%	41 30.1%	2 1.5%	3 2.2%	7 5.1%	82 60.3%	3 2.2%	
	江南区	30 100.0%	5 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	4 13.3%	22 73.3%	0 0.0%	
	秋葉区	25 100.0%	9 36.0%	0 0.0%	1 4.0%	1 4.0%	13 52.0%	1 4.0%	
	南区	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%	13 81.3%	0 0.0%	
	西区	51 100.0%	12 23.5%	0 0.0%	2 3.9%	1 2.0%	35 68.6%	1 2.0%	
	西蒲区	23 100.0%	3 13.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	19 82.6%	1 4.3%	
	無回答	90 100.0%	19 21.1%	0 0.0%	2 2.2%	2 2.2%	65 72.2%	3 3.3%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	6 20.0%	0 0.0%	2 6.7%	1 3.3%	21 70.0%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	13 18.3%	0 0.0%	2 2.8%	4 5.6%	51 71.8%	1 1.4%	
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	
運輸業		26 100.0%	5 19.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	21 80.8%	0 0.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	11 16.2%	1 1.5%	1 1.5%	4 5.9%	50 73.5%	1 1.5%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	6 24.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	17 68.0%	1 4.0%	
医療・福祉		31 100.0%	16 51.6%	1 3.2%	0 0.0%	1 3.2%	12 38.7%	1 3.2%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	12 20.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	46 78.0%	0 0.0%	
その他		39 100.0%	13 33.3%	1 2.6%	2 5.1%	4 10.3%	21 53.8%	2 5.1%	
無回答		93 100.0%	19 20.4%	0 0.0%	2 2.2%	2 2.2%	68 73.1%	3 3.2%	
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	13 14.4%	2 2.2%	3 3.3%	2 2.2%	71 78.9%	1 1.1%	
	11～50人	172 100.0%	39 22.7%	0 0.0%	3 1.7%	12 7.0%	116 67.4%	4 2.3%	
	51～100人	51 100.0%	16 31.4%	0 0.0%	1 2.0%	1 2.0%	32 62.7%	1 2.0%	
	101～300人	30 100.0%	10 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	20 66.7%	0 0.0%	
	301人～	8 100.0%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	3 37.5%	0 0.0%	
	無回答	94 100.0%	21 22.3%	0 0.0%	2 2.1%	2 2.1%	67 71.3%	3 3.2%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	28 19.4%	2 1.4%	5 3.5%	8 5.6%	101 70.1%	4 2.8%
		30～40mm	76 100.0%	17 22.4%	0 0.0%	2 2.6%	6 7.9%	50 65.8%	1 1.3%
50mm		40 100.0%	14 35.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.0%	23 57.5%	1 2.5%	
75mm		8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	
100mm以上		10 100.0%	7 70.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	
わからない		69 100.0%	15 21.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	54 78.3%	0 0.0%	
無回答		98 100.0%	21 21.4%	0 0.0%	2 2.0%	2 2.0%	71 72.4%	3 3.1%	
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	16 100.0%	3 18.8%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	12 75.0%	0 0.0%
		11～20m ³	24 100.0%	6 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%	16 66.7%	1 4.2%
		21～40m ³	34 100.0%	8 23.5%	0 0.0%	2 5.9%	3 8.8%	21 61.8%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	6 17.6%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.9%	25 73.5%	1 2.9%	
	61～100m ³	30 100.0%	5 16.7%	1 3.3%	1 3.3%	2 6.7%	21 70.0%	0 0.0%	
	101～200m ³	43 100.0%	10 23.3%	0 0.0%	1 2.3%	1 2.3%	31 72.1%	0 0.0%	
	201～400m ³	28 100.0%	8 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.1%	18 64.3%	0 0.0%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	10 17.2%	0 0.0%	1 1.7%	3 5.2%	42 72.4%	2 3.4%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	13 46.4%	1 3.6%	0 0.0%	1 3.6%	12 42.9%	1 3.6%	
	わからない	53 100.0%	12 22.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	41 77.4%	0 0.0%	
無回答	97 100.0%	21 21.6%	0 0.0%	2 2.1%	2 2.1%	70 72.2%	3 3.1%		

【広報・PR】

問6 水道局が行っている広報媒体の中で、あなたの事業所が利用しているものは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	広報紙「先 案内」	市報に いた	ホームペ ジ	パンフレット	新聞での 広報	水道週間イ ベント	新潟まつりや 吉町どん などのイベ ント	利用してい るものは ない	無回答		
全体結果	445 100.0%	126 28.3%	82 18.4%	39 8.8%	18 4.0%	40 9.0%	2 0.4%	13 2.9%	222 49.9%	8 1.8%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	5 26.3%	3 15.8%	1 5.3%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	1 5.3%	11 57.9%	0 0.0%	
	東区	55 100.0%	9 16.4%	10 18.2%	3 5.5%	3 5.5%	6 10.9%	0 0.0%	2 3.6%	35 63.6%	0 0.0%	
	中央区	136 100.0%	30 22.1%	30 22.1%	19 14.0%	5 3.7%	12 8.8%	0 0.0%	5 3.7%	61 44.9%	3 2.2%	
	江南区	30 100.0%	12 40.0%	4 13.3%	2 6.7%	2 6.7%	3 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 46.7%	0 0.0%	
	秋葉区	25 100.0%	12 48.0%	6 24.0%	3 12.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	0 0.0%	7 28.0%	1 4.0%	
	南区	16 100.0%	6 37.5%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	8 50.0%	1 6.3%	
	西区	51 100.0%	15 29.4%	9 17.6%	4 7.8%	1 3.9%	2 7.8%	4 2.0%	1 2.0%	29 56.9%	0 0.0%	
	西蒲区	23 100.0%	7 30.4%	4 17.4%	2 8.7%	2 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 56.5%	1 4.3%	
	無回答	90 100.0%	30 33.3%	15 16.7%	4 4.4%	3 3.3%	12 13.3%	0 0.0%	3 3.3%	44 48.9%	2 2.2%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	6 20.0%	3 10.0%	6 20.0%	2 6.7%	3 10.0%	0 0.0%	2 6.7%	15 50.0%	1 3.3%
		製造業	71 100.0%	24 33.8%	12 16.9%	7 9.9%	3 4.2%	2 2.8%	1 1.4%	1 1.4%	31 43.7%	1 1.4%
		情報通信業	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
		運輸業	26 100.0%	3 11.5%	3 11.5%	3 11.5%	2 7.7%	2 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	14 53.8%	1 3.8%
卸売・小売業		68 100.0%	17 25.0%	10 14.7%	5 7.4%	1 1.5%	4 5.9%	0 0.0%	2 2.9%	37 54.4%	1 1.5%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	3 12.0%	7 28.0%	3 12.0%	2 8.0%	5 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 56.0%	0 0.0%	
医療・福祉		31 100.0%	17 54.8%	9 29.0%	2 6.5%	1 3.2%	2 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	12 38.7%	0 0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	15 25.4%	13 22.0%	4 6.8%	3 5.1%	5 8.5%	1 1.7%	4 6.8%	32 54.2%	1 1.7%	
その他		39 100.0%	9 23.1%	8 20.5%	5 12.8%	1 2.6%	3 7.7%	0 0.0%	1 2.6%	20 51.3%	1 2.6%	
無回答		93 100.0%	31 33.3%	16 17.2%	4 4.3%	3 3.2%	13 14.0%	0 0.0%	3 3.2%	46 49.5%	2 2.2%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	31 34.4%	22 24.4%	2 2.2%	4 4.4%	7 7.8%	0 0.0%	0 0.0%	43 47.8%	0 0.0%
		11～50人	172 100.0%	47 27.3%	27 15.7%	16 9.3%	7 4.1%	15 8.7%	2 1.2%	8 4.7%	90 52.3%	4 2.3%
		51～100人	51 100.0%	11 21.6%	12 23.5%	8 15.7%	2 3.9%	4 7.8%	0 0.0%	0 0.0%	24 47.1%	2 3.9%
	101～300人	30 100.0%	4 13.3%	5 16.7%	6 20.0%	2 6.7%	2 6.7%	0 0.0%	1 3.3%	17 56.7%	0 0.0%	
	301人～	8 100.0%	3 37.5%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	
	無回答	94 100.0%	30 31.9%	16 17.0%	4 4.3%	3 3.2%	12 12.8%	0 0.0%	4 4.3%	46 48.9%	2 2.1%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	53 36.8%	38 26.4%	6 4.2%	6 4.2%	11 7.6%	1 0.7%	3 2.1%	63 43.8%	1 0.7%
30～40mm		76 100.0%	20 26.3%	14 18.4%	10 13.2%	5 6.6%	7 9.2%	1 1.3%	4 5.3%	37 48.7%	1 1.3%	
50mm		40 100.0%	9 22.5%	8 20.0%	6 15.0%	2 5.0%	3 7.5%	0 0.0%	1 2.5%	21 52.5%	1 2.5%	
75mm		8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 37.5%	1 12.5%	
100mm以上		10 100.0%	2 20.0%	1 10.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	4 40.0%	0 0.0%	
わからない		69 100.0%	8 11.6%	6 8.7%	5 7.2%	1 1.4%	5 7.2%	0 0.0%	2 2.9%	45 65.2%	3 4.3%	
無回答		98 100.0%	32 32.7%	14 14.3%	8 8.2%	4 4.1%	14 14.3%	0 0.0%	2 2.0%	49 50.0%	1 1.0%	
事業所の水道使用水量		10m以下	16 100.0%	6 37.5%	5 31.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 43.8%	0 0.0%
		11～20m ³	24 100.0%	9 37.5%	4 16.7%	3 12.5%	2 8.3%	6 25.0%	0 0.0%	1 4.2%	8 33.3%	0 0.0%
		21～40m ³	34 100.0%	12 35.3%	8 23.5%	1 2.9%	3 8.8%	1 2.9%	1 2.9%	2 5.9%	14 41.2%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	8 23.5%	5 14.7%	2 5.9%	1 2.9%	3 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	20 58.8%	0 0.0%	
	61～100m ³	30 100.0%	11 36.7%	11 36.7%	2 6.7%	1 3.3%	3 10.0%	1 3.3%	1 3.3%	10 33.3%	1 3.3%	
	101～200m ³	43 100.0%	14 32.6%	9 20.9%	4 9.3%	4 9.3%	1 2.3%	0 0.0%	2 4.7%	22 51.2%	0 0.0%	
	201～400m ³	28 100.0%	5 17.9%	1 3.0%	1 10.7%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%	1 3.6%	20 71.4%	0 0.0%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	17 29.3%	14 24.1%	6 10.3%	2 3.4%	5 8.6%	0 0.0%	0 0.0%	28 48.3%	1 1.7%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	7 25.0%	5 17.9%	7 25.0%	1 3.6%	2 7.1%	0 0.0%	2 7.1%	9 32.1%	1 3.6%	
	わからない	53 100.0%	7 13.2%	7 13.2%	1 1.9%	1 1.9%	4 7.5%	0 0.0%	2 3.8%	37 69.8%	1 1.9%	
	無回答	97 100.0%	30 30.9%	13 13.4%	9 9.3%	3 3.1%	14 14.4%	0 0.0%	2 2.1%	47 48.5%	3 3.1%	

問7 水道局が広報活動を行っていく上で、今後力を入れてほしい媒体は次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	合計 (ベース)	広報紙(水先案内)	市報(こがた)	ホームページ	携帯ホームページ	パンフレット	新聞での広報	雑誌での広報	ラジオでの広報	テレビでの広報	絵針票の裏面	水道通関イベント	SNS	新潟まつりや吉町どんなんなどのイベント	その他	無回答		
全体結果	445 100.0%	104 23.4%	103 23.1%	101 22.7%	23 5.2%	42 9.4%	78 17.5%	12 2.7%	31 7.0%	87 19.6%	97 21.8%	26 5.8%	16 3.6%	26 5.8%	14 3.1%	49 11.0%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	4 21.1%	5 26.3%	1 5.3%	1 5.3%	2 10.5%	7 36.8%	0 0.0%	2 10.5%	3 15.8%	4 21.1%	1 5.3%	0 0.0%	1 5.3%	1 5.3%	1 5.3%	
	東区	55 100.0%	12 21.8%	12 21.8%	10 18.2%	4 7.3%	4 7.3%	10 18.2%	3 5.5%	7 12.7%	14 25.5%	19 34.5%	7 12.7%	2 3.6%	4 7.3%	1 1.8%	3 5.5%	
	中央区	136 100.0%	25 18.4%	35 25.7%	41 30.1%	6 4.4%	14 10.3%	16 11.8%	2 1.5%	3 2.2%	21 15.4%	28 20.6%	10 7.4%	4 2.9%	12 8.8%	4 2.9%	9 6.6%	
	江南区	30 100.0%	15 50.0%	7 23.3%	6 20.0%	1 3.3%	4 13.3%	5 16.7%	0 0.0%	1 3.3%	7 23.3%	12 40.0%	1 3.3%	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	4 13.3%	
	秋葉区	25 100.0%	7 28.0%	6 24.0%	5 20.0%	1 4.0%	0 0.0%	6 24.0%	0 0.0%	1 4.0%	4 16.0%	4 16.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	6 24.0%	
	南区	16 100.0%	3 18.8%	0 0.0%	3 18.8%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	4 25.0%
	西区	51 100.0%	11 21.6%	12 23.5%	11 21.6%	4 7.8%	6 11.8%	15 29.4%	1 2.0%	6 11.8%	10 19.6%	6 11.8%	4 7.8%	4 7.8%	1 2.0%	2 3.9%	5 9.8%	
	西蒲区	23 100.0%	6 26.1%	7 30.4%	1 4.3%	0 0.0%	5 21.7%	3 13.0%	3 13.0%	0 0.0%	2 8.7%	6 26.1%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	1 4.3%	4 17.4%	
	無回答	90 100.0%	21 23.3%	19 21.1%	23 25.6%	5 5.6%	6 6.7%	15 16.7%	3 3.3%	10 11.1%	24 26.7%	16 17.8%	2 2.2%	4 4.4%	6 6.7%	3 3.3%	13 14.4%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	5 16.7%	4 13.3%	8 26.7%	1 3.3%	2 6.7%	3 10.0%	1 3.3%	2 6.7%	5 16.7%	10 33.3%	4 13.3%	2 6.7%	3 10.0%	0 0.0%	3 10.0%
製造業		71 100.0%	22 31.0%	11 15.5%	11 15.5%	3 4.2%	4 5.6%	11 15.5%	1 1.4%	3 4.2%	8 11.3%	33 46.3%	6 8.5%	1 1.4%	4 5.6%	1 1.4%	12 16.9%	
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		26 100.0%	3 11.5%	2 7.7%	6 23.1%	1 3.8%	6 23.1%	5 19.2%	0 0.0%	4 15.4%	7 26.9%	7 26.9%	2 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.7%	
卸売・小売業		68 100.0%	16 23.5%	18 26.5%	17 25.0%	6 8.8%	5 7.4%	9 13.2%	1 1.5%	5 7.4%	18 26.5%	13 19.1%	1 1.5%	4 5.9%	5 7.4%	4 5.9%	5 7.4%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	3 12.0%	7 28.0%	6 24.0%	0 0.0%	4 16.0%	1 4.0%	0 0.0%	1 4.0%	6 24.0%	5 20.0%	2 8.0%	1 4.0%	2 8.0%	0 0.0%	4 16.0%	
医療・福祉		31 100.0%	13 41.9%	13 41.9%	7 22.6%	1 3.2%	6 19.4%	8 25.8%	2 6.5%	3 9.7%	4 12.9%	5 16.1%	4 12.9%	1 3.2%	1 3.2%	0 0.0%	2 6.5%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	14 23.7%	14 23.7%	12 20.3%	5 8.5%	5 8.5%	16 27.1%	2 3.4%	4 6.8%	9 15.3%	16 26.9%	4 6.8%	2 3.4%	4 6.8%	4 6.8%	4 6.8%	
その他		39 100.0%	7 17.9%	14 35.9%	10 25.6%	1 2.6%	3 7.7%	9 23.1%	0 0.0%	1 2.6%	6 15.4%	11 28.2%	0 0.0%	1 2.6%	1 2.6%	2 5.1%	2 5.1%	
無回答		93 100.0%	20 21.5%	20 21.5%	23 24.7%	4 4.3%	7 7.5%	16 17.2%	3 3.2%	10 10.8%	24 25.8%	17 18.3%	2 2.2%	4 4.3%	6 6.5%	3 3.2%	15 16.1%	
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	26 28.9%	23 25.0%	12 13.3%	1 1.1%	7 7.8%	18 20.0%	3 3.3%	1 1.1%	13 14.4%	15 16.7%	6 6.7%	2 2.2%	1 1.1%	5 5.6%	13 14.4%	
	11～50人	172 100.0%	40 23.3%	43 25.0%	35 20.3%	11 6.4%	11 12.2%	31 18.0%	3 1.7%	12 7.0%	31 18.0%	44 25.6%	6 3.5%	7 4.1%	8 4.7%	4 2.3%	18 10.3%	
	51～100人	51 100.0%	10 19.6%	13 25.5%	16 31.4%	3 5.9%	5 9.8%	9 17.6%	3 5.9%	4 7.8%	9 17.6%	7 13.7%	2 3.9%	0 0.0%	2 3.9%	2 3.9%	5 9.8%	
	101～300人	30 100.0%	5 16.7%	4 13.3%	8 26.7%	3 10.0%	3 10.0%	5 16.7%	0 0.0%	4 13.3%	7 23.3%	12 40.0%	5 16.7%	1 3.3%	3 10.0%	0 0.0%	1 3.3%	
	301人～	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	無回答	94 100.0%	21 22.3%	20 21.3%	24 25.5%	5 5.3%	6 6.4%	15 16.0%	3 3.2%	10 10.6%	27 27.7%	16 17.0%	2 2.1%	4 4.3%	7 7.4%	3 3.2%	13 13.8%	
事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	45 31.3%	45 31.3%	23 16.0%	7 4.9%	14 9.7%	28 19.4%	4 2.8%	8 5.6%	24 16.7%	37 25.7%	10 6.9%	6 4.2%	8 5.6%	1 0.7%	12 8.3%	
	30～40mm	76 100.0%	16 21.1%	19 23.7%	25 32.9%	7 9.2%	10 13.2%	9 11.8%	3 3.9%	5 6.6%	16 21.1%	15 19.7%	6 7.9%	2 2.6%	4 5.3%	2 2.6%	7 9.2%	
	50mm	40 100.0%	6 15.0%	10 25.0%	9 22.5%	3 7.5%	3 7.5%	10 25.0%	1 2.5%	4 10.0%	7 17.5%	9 22.5%	1 2.5%	0 0.0%	1 2.5%	1 2.5%	2 5.0%	
	75mm	8 100.0%	3 37.5%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	
	100mm以上	10 100.0%	1 10.0%	1 10.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	3 30.0%	3 30.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	
	わからない	69 100.0%	11 15.9%	8 11.6%	13 18.8%	2 2.9%	7 10.1%	14 20.3%	2 2.9%	3 4.3%	13 18.8%	9 13.0%	4 5.8%	4 5.8%	6 8.7%	6 8.7%	9 13.0%	
	無回答	98 100.0%	22 22.4%	19 19.4%	25 25.5%	4 4.1%	7 7.1%	17 17.3%	2 2.0%	10 10.2%	24 24.5%	20 20.4%	2 2.0%	4 4.1%	5 5.1%	3 3.1%	17 17.3%	
	事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	4 25.0%	7 43.8%	3 18.8%	0 0.0%	2 12.5%	4 25.0%	2 12.5%	2 12.5%	4 25.0%	3 18.8%	0 0.0%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	2 12.5%
		11～20m ³	24 100.0%	10 41.7%	5 20.8%	5 20.8%	1 4.2%	3 12.5%	5 20.8%	0 0.0%	2 8.3%	7 29.2%	1 4.2%	1 4.2%	1 4.2%	1 4.2%	0 0.0%	
		21～40m ³	34 100.0%	8 23.5%	6 17.6%	8 23.5%	3 8.8%	3 8.8%	11 31.8%	1 2.9%	4 11.8%	6 17.6%	9 26.5%	3 8.8%	2 5.9%	5 14.7%	1 2.9%	5 14.7%
41～60m ³		34 100.0%	7 20.6%	13 38.2%	8 23.5%	1 2.9%	1 2.9%	8 23.5%	1 2.9%	1 2.9%	7 20.6%	9 26.5%	0 0.0%	2 5.9%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.9%	
61～100m ³		30 100.0%	10 33.3%	11 36.7%	3 10.0%	0 0.0%	3 10.0%	5 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	6 20.0%	6 20.0%	4 13.3%	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	2 6.7%	
101～200m ³		43 100.0%	10 23.3%	12 27.9%	11 25.6%	3 7.0%	7 16.3%	7 16.3%	3 7.0%	3 7.0%	8 18.6%	10 23.3%	4 9.3%	1 2.3%	4 9.3%	3 7.0%	2 4.7%	
201～400m ³		28 100.0%	4 14.3%	6 21.4%	9 32.1%	4 14.3%	0 0.0%	6 21.4%	0 0.0%	3 10.7%	4 14.3%	7 25.0%	2 7.1%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
401～2,000m ³		58 100.0%	14 24.1%	12 20.7%	12 20.7%	3 5.2%	10 17.2%	9 15.5%	1 1.7%	6 10.3%	12 20.7%	15 25.9%	3 5.2%	0 0.0%	3 5.2%	0 0.0%	11 19.0%	
2,001m ³ 以上		28 100.0%	7 25.0%	9 32.1%	7 25.0%	2 7.1%	1 3.6%	5 17.9%	1 3.6%	1 3.6%	5 17.9%	8 28.6%	4 14.3%	0 0.0%	3 10.7%	0 0.0%	1 3.6%	
わからない		53 100.0%	10 18.9%	5 9.4%	9 17.0%	2 3.8%	2 11.3%	6 17.0%	1 1.9%	2 3.8%	6 17.0%	6 11.3%	3 5.7%	4 7.5%	4 7.5%	3 5.7%	6 11.3%	
無回答	97 100.0%	20 20.6%	17 17.5%	26 26.8%	4 4.1%	6 6.2%	16 16.5%	2 2.1%	9 9.3%	24 24.7%	17 17.5%	2 2.1%	4 4.1%	4 4.1%	3 3.1%	18 18.6%		

問8 あなたの事業所が必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	水道水の 水質検査の結果	断水・漏水な どの工事情 報	災害対策の 取組み	水道料金や 支払いに関 する手続き の方法	事業の経営 状況	各種のイベ ント情報	水道水の節 水方法や活 用方法など	その他	無回答	
全体結果	445 100.0%	213 47.9%	261 58.7%	165 37.1%	30 6.7%	18 4.0%	11 2.5%	175 39.3%	7 1.6%	24 5.4%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	11 57.9%	11 57.9%	6 31.6%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	4 21.1%	1 5.3%	1 5.3%
	東区	55 100.0%	24 43.6%	30 54.5%	25 45.5%	6 10.9%	0 0.0%	4 7.3%	22 40.0%	1 1.8%	3 5.5%
	中央区	136 100.0%	68 50.0%	80 58.8%	53 39.0%	8 5.9%	6 4.4%	2 1.5%	57 41.9%	1 0.7%	5 3.7%
	江南区	30 100.0%	14 46.7%	20 66.7%	9 30.0%	1 3.3%	1 3.3%	1 3.3%	11 36.7%	0 0.0%	2 6.7%
	秋葉区	25 100.0%	12 48.0%	13 52.0%	6 24.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	13 52.0%	0 0.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	9 56.3%	9 56.3%	2 12.5%	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	6 37.5%	1 6.3%	2 12.5%
	西区	51 100.0%	24 47.1%	30 58.8%	25 49.0%	4 7.8%	3 5.9%	3 5.9%	22 43.1%	1 2.0%	3 5.9%
	西蒲区	23 100.0%	15 65.2%	17 73.9%	6 26.1%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	12 52.2%	0 0.0%	1 4.3%
	無回答	90 100.0%	36 40.0%	51 56.7%	33 36.7%	9 10.0%	4 4.4%	4 0.0%	28 31.1%	2 2.2%	6 6.7%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	16 53.3%	12 40.0%	10 33.3%	1 3.3%	3 10.0%	2 6.7%	11 36.7%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	39 54.9%	41 57.7%	23 32.4%	3 4.2%	4 5.6%	2 2.8%	28 39.4%	1 1.4%	5 7.0%
情報通信業		3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	13 50.0%	19 73.1%	7 26.9%	3 11.5%	0 0.0%	1 3.8%	4 15.4%	0 0.0%	1 3.8%
卸売・小売業		68 100.0%	25 36.8%	46 67.6%	25 36.8%	2 2.9%	1 1.5%	0 0.0%	29 42.6%	2 2.9%	3 4.4%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	12 48.0%	13 52.0%	8 32.0%	3 12.0%	1 4.0%	0 0.0%	12 48.0%	0 0.0%	3 12.0%
医療・福祉		31 100.0%	17 54.8%	16 51.6%	16 51.6%	1 3.2%	0 0.0%	3 9.7%	19 61.3%	1 3.2%	0 0.0%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	27 45.8%	35 59.3%	23 39.0%	5 8.5%	3 5.1%	2 3.4%	23 39.0%	1 1.7%	3 5.1%
その他		39 100.0%	25 64.1%	23 59.0%	17 43.6%	2 5.1%	2 5.1%	1 2.6%	16 41.0%	0 0.0%	1 2.6%
無回答		93 100.0%	36 38.7%	53 57.0%	33 35.5%	9 9.7%	4 4.3%	4 0.0%	31 33.3%	2 2.2%	6 6.5%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	41 45.6%	49 54.4%	26 28.9%	6 6.7%	2 2.2%	2 2.2%	29 32.2%	2 2.2%	6 6.7%
	11～50人	172 100.0%	92 53.5%	102 59.3%	70 40.7%	10 5.8%	11 6.4%	3 1.7%	75 43.6%	3 1.7%	10 5.8%
	51～100人	51 100.0%	22 43.1%	28 54.9%	23 45.1%	2 3.9%	0 0.0%	3 5.9%	24 47.1%	0 0.0%	2 3.9%
	101～300人	30 100.0%	17 56.7%	22 73.3%	10 33.3%	2 6.7%	1 3.3%	3 10.0%	13 43.3%	0 0.0%	0 0.0%
	301人～	8 100.0%	3 37.5%	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	38 40.4%	55 58.5%	34 36.2%	9 9.6%	4 4.3%	0 0.0%	30 31.9%	2 2.1%	6 6.4%
	25mm	141 100.0%	71 49.3%	81 56.3%	53 36.8%	6 4.2%	8 5.6%	5 3.5%	58 40.3%	2 1.4%	7 4.9%
30～40mm	76 100.0%	45 59.2%	50 65.8%	34 44.7%	6 7.9%	4 5.3%	4 5.3%	40 52.6%	1 1.3%	1 1.3%	
50mm	40 100.0%	17 42.5%	24 60.0%	19 47.5%	2 5.0%	0 0.0%	2 5.0%	17 42.5%	0 0.0%	2 5.0%	
75mm	8 100.0%	5 62.5%	5 62.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	5 62.5%	0 0.0%	1 12.5%	
100mm以上	10 100.0%	6 60.0%	7 70.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 30.0%	1 10.0%	0 0.0%	
事業所の水道メーター口径	わかからない	69 100.0%	32 46.4%	36 52.2%	22 31.9%	4 5.8%	2 2.9%	0 0.0%	20 29.0%	2 2.9%	7 10.1%
	無回答	98 100.0%	37 37.8%	58 59.2%	34 34.7%	11 11.2%	3 3.1%	0 0.0%	32 32.7%	1 1.0%	6 6.1%
	10m以下	16 100.0%	5 31.3%	5 31.3%	8 50.0%	1 6.3%	1 6.3%	2 12.5%	7 43.8%	0 0.0%	1 6.3%
	11～20m ²	24 100.0%	14 58.3%	16 66.7%	9 37.5%	1 4.2%	3 12.5%	1 4.2%	10 41.7%	0 0.0%	0 0.0%
21～40m ²	34 100.0%	19 55.9%	18 52.9%	10 29.4%	2 5.9%	1 2.9%	1 2.9%	16 47.1%	1 2.9%	2 5.9%	
41～60m ²	34 100.0%	19 55.9%	24 70.6%	13 38.2%	1 2.9%	3 8.8%	0 0.0%	12 35.3%	2 5.9%	1 2.9%	
61～100m ²	30 100.0%	14 46.7%	19 63.3%	10 33.3%	3 10.0%	4 13.3%	0 0.0%	8 26.7%	0 0.0%	2 6.7%	
101～200m ²	43 100.0%	22 51.2%	30 69.8%	24 55.8%	3 7.0%	1 2.3%	1 2.3%	21 48.8%	0 0.0%	0 0.0%	
201～400m ²	28 100.0%	16 57.1%	13 46.4%	11 39.3%	1 3.6%	2 7.1%	2 7.1%	8 28.6%	0 0.0%	1 3.6%	
401～2,000m ²	58 100.0%	27 46.6%	34 58.6%	17 29.3%	3 5.2%	0 0.0%	1 1.7%	29 50.0%	1 1.7%	4 6.9%	
2,001m ² 以上	28 100.0%	16 57.1%	18 64.3%	11 39.3%	3 10.7%	0 0.0%	3 10.7%	17 60.7%	0 0.0%	1 3.6%	
わかからない	53 100.0%	22 41.5%	27 50.9%	17 32.1%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	17 32.1%	3 3.8%	6 11.3%	
無回答	97 100.0%	39 40.2%	57 58.8%	35 36.1%	11 11.3%	3 3.1%	0 0.0%	30 30.9%	1 1.0%	6 6.2%	

【水道事業全般】

問9 新潟市の水道事業について、どのように思いますか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	
全体結果	445 100.0%	76 17.1%	85 19.1%	257 57.8%	17 3.8%	6 1.3%	4 0.9%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	3 15.8%	2 10.5%	14 73.7%	0 0.0%	0 0.0%	
	東区	55 100.0%	16 29.1%	12 21.8%	26 47.3%	1 1.8%	0 0.0%	
	中央区	136 100.0%	25 18.4%	28 20.6%	74 54.4%	4 2.9%	2 1.5%	
	江南区	30 100.0%	4 13.3%	3 10.0%	23 76.7%	0 0.0%	0 0.0%	
	秋葉区	25 100.0%	2 8.0%	9 36.0%	13 52.0%	0 0.0%	1 4.0%	
	南区	16 100.0%	1 6.3%	2 12.5%	10 62.5%	2 12.5%	1 6.3%	
	西区	51 100.0%	11 21.6%	5 9.8%	31 60.8%	3 5.9%	1 2.0%	
	西蒲区	23 100.0%	3 13.0%	4 17.4%	15 65.2%	1 4.3%	0 0.0%	
	無回答	90 100.0%	11 12.2%	20 22.2%	51 56.7%	6 6.7%	2 2.2%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	7 23.3%	6 20.0%	14 46.7%	3 10.0%	0 0.0%
		製造業	71 100.0%	11 15.5%	11 15.5%	45 63.4%	2 2.8%	2 2.8%
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		26 100.0%	4 15.4%	3 11.5%	18 69.2%	1 3.8%	0 0.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	20 29.4%	10 14.7%	35 51.5%	2 2.9%	1 1.5%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	3 12.0%	8 32.0%	13 52.0%	0 0.0%	1 4.0%	
医療・福祉		31 100.0%	7 22.6%	7 22.6%	16 51.6%	1 3.2%	0 0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	5 8.5%	11 18.6%	39 66.1%	2 3.4%	1 1.7%	
その他		39 100.0%	7 17.9%	8 20.5%	22 56.4%	0 0.0%	2 2.6%	
無回答		93 100.0%	11 11.8%	20 21.5%	54 58.1%	6 6.5%	2 2.2%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	10 11.1%	16 17.8%	59 65.6%	1 1.1%	3 3.3%
		11～50人	172 100.0%	35 20.3%	28 16.3%	98 57.0%	9 5.2%	1 0.6%
		51～100人	51 100.0%	11 21.6%	10 19.6%	28 54.9%	1 2.0%	1 2.0%
	101～300人	30 100.0%	6 20.0%	7 23.3%	16 53.3%	0 0.0%	1 3.3%	
	301人～	8 100.0%	2 25.0%	3 37.5%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	
	無回答	94 100.0%	12 12.8%	21 22.3%	53 56.4%	6 6.4%	2 2.1%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	25 17.4%	31 21.5%	79 54.9%	7 4.9%	2 1.4%
30～40mm		76 100.0%	15 19.7%	20 26.3%	37 48.7%	2 2.6%	1 1.3%	
50mm		40 100.0%	7 17.5%	5 12.5%	27 67.5%	1 2.5%	0 0.0%	
75mm		8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	4 50.0%	0 0.0%	1 12.5%	
100mm以上		10 100.0%	2 20.0%	4 40.0%	4 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	
わからない		69 100.0%	12 17.4%	6 8.7%	46 66.7%	2 2.9%	1 1.4%	
無回答		98 100.0%	13 13.3%	18 18.4%	60 61.2%	5 5.1%	2 2.0%	
10m以下		16 100.0%	0 0.0%	4 25.0%	10 62.5%	1 6.3%	1 6.3%	
11～20㎡		24 100.0%	8 33.3%	7 29.2%	9 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	
21～40㎡		34 100.0%	6 17.6%	4 11.8%	20 58.8%	3 8.8%	1 2.9%	
41～60㎡	34 100.0%	6 17.6%	6 17.6%	20 58.8%	2 5.9%	0 0.0%		
61～100㎡	30 100.0%	5 16.7%	7 23.3%	17 56.7%	0 0.0%	1 3.3%		
101～200㎡	43 100.0%	7 16.3%	10 23.3%	24 55.8%	2 4.7%	0 0.0%		
201～400㎡	28 100.0%	5 17.9%	6 21.4%	16 57.1%	1 3.6%	0 0.0%		
401～2,000㎡	58 100.0%	8 13.8%	13 22.4%	32 55.2%	2 3.4%	3 5.2%		
2,001㎡以上	28 100.0%	7 25.0%	5 17.9%	16 57.1%	0 0.0%	0 0.0%		
わからない	53 100.0%	10 18.9%	5 9.4%	34 64.2%	2 3.8%	1 1.9%		
無回答	97 100.0%	14 14.4%	18 18.6%	59 60.8%	4 4.1%	2 2.1%		

(問9で「1 満足」または「2 やや満足」と回答された事業所にお聞きします。)
 [問9-1]新潟市の水道事業について満足している点は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	水道水の安 全性	水道水のお いしさ	災害時等の 緊急給水体 制の整備	老朽化した 水道管の更 新・耐震化	浄水場など の水道施設 の耐震化	新水のた い安定した給 水	お客さまコー ルセンターの 導入などお 客さまへの対 応	効率的な経 営への取 組み	水道料金の 設定	道路漏水な どへの緊急 対応	わかりやすい 広報への取 組み	太陽光発電 設備の導入 など環境に 配慮した事 業運営	その他	無回答	
全体結果	161 100.0%	141 87.6%	73 45.3%	16 9.9%	30 18.6%	8 5.0%	98 60.9%	10 6.2%	0 0.0%	8 5.0%	19 11.8%	2 1.2%	1 0.6%	2 1.2%	1 0.6%	
事業所の所在地	北区	5 100.0%	4 80.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 20.0%	1 0.0%	
	東区	28 100.0%	25 89.3%	11 39.3%	6 21.4%	5 17.9%	1 3.6%	17 60.7%	3 10.7%	0 0.0%	0 0.0%	4 14.3%	1 3.6%	1 3.6%	1 3.6%	0 0.0%
	中央区	53 100.0%	42 79.2%	25 49.1%	25 5.7%	3 18.9%	10 3.8%	2 62.3%	33 9.4%	5 0.0%	7.5%	11.3%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	江南区	7 100.0%	7 100.0%	5 71.4%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	5 71.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	秋葉区	11 100.0%	11 100.0%	5 45.5%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	7 63.6%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	南区	3 100.0%	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	西区	16 100.0%	14 87.5%	8 50.0%	4 25.0%	4 25.0%	2 12.5%	10 62.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	西蒲区	7 100.0%	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 71.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%
	無回答	31 100.0%	29 93.5%	13 41.9%	2 6.5%	25 25.8%	3 9.7%	20 64.5%	1 3.2%	0 0.0%	3 9.7%	4 12.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	事業所の業種	建設業	13 100.0%	11 84.6%	5 38.5%	5 38.5%	3 23.1%	2 15.4%	8 61.3%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
製造業		22 100.0%	19 86.4%	10 45.5%	0 0.0%	4 18.2%	1 4.5%	13 59.1%	2 9.1%	0 0.0%	1 4.5%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.1%	
情報通信業		2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		7 100.0%	7 100.0%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
卸売・小売業		30 100.0%	24 80.0%	12 40.0%	5 16.7%	3 10.0%	0 0.0%	15 50.0%	2 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
飲食店・宿泊業		11 100.0%	11 100.0%	8 72.7%	1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%	9 81.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
医療・福祉		14 100.0%	13 92.9%	9 64.3%	3 21.4%	5 35.7%	1 7.1%	8 57.1%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		16 100.0%	13 81.3%	5 31.3%	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	10 62.5%	3 18.8%	0 0.0%	3 18.8%	2 12.5%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	
その他		15 100.0%	13 86.7%	7 46.7%	0 0.0%	3 20.0%	0 0.0%	12 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	3 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答		31 100.0%	28 90.3%	13 41.9%	2 6.5%	7 22.6%	2 6.5%	19 61.3%	1 3.2%	0 0.0%	2 6.5%	3 9.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
事業所の従業員数		~10人	26 100.0%	21 80.8%	12 46.2%	3 11.5%	4 15.4%	2 7.7%	14 53.8%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	6 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	
11~50人		63 100.0%	56 88.9%	28 44.4%	7 11.1%	11 17.5%	2 3.2%	40 63.5%	3 4.8%	0 0.0%	4 6.3%	5 7.9%	1 1.6%	0 0.0%		
51~100人		21 100.0%	18 85.7%	9 42.9%	2 9.5%	6 28.6%	1 4.8%	13 61.9%	3 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%	1 4.8%	1 4.8%		
101~300人	13 100.0%	11 84.6%	6 61.5%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	6 46.2%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%			
301人~	5 100.0%	4 80.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			
無回答	33 100.0%	31 93.9%	14 42.4%	6 18.2%	8 24.2%	3 9.1%	21 63.6%	1 3.0%	0 0.0%	3 9.1%	4 12.1%	0 0.0%	0 0.0%			
事業所の水道メーター口径	25mm	56 100.0%	45 80.4%	27 48.2%	5 8.9%	10 17.9%	3 5.4%	31 55.4%	4 7.1%	0 0.0%	2 3.6%	10 17.9%	1 1.8%	0 0.0%		
30~40mm	35 100.0%	34 97.1%	17 48.6%	5 14.3%	8 22.9%	2 5.7%	25 71.4%	3 8.6%	0 0.0%	2 5.7%	3 8.6%	1 2.9%	1 2.9%			
50mm	12 100.0%	10 83.3%	3 25.0%	2 16.7%	2 16.7%	0 0.0%	8 66.7%	1 8.3%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			
75mm	3 100.0%	3 100.0%	2 66.7%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			
100mm以上	6 100.0%	5 83.3%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%			
わからない	18 100.0%	15 83.3%	8 44.4%	2 11.1%	1 5.6%	1 5.6%	12 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	0 0.0%	0 0.0%			
無回答	31 100.0%	29 93.5%	13 41.9%	2 6.5%	7 22.6%	2 6.5%	18 58.1%	1 3.2%	0 0.0%	2 6.5%	2 6.5%	0 0.0%	0 0.0%			
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	4 100.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%			
11~20m ³	15 100.0%	14 93.3%	6 40.0%	1 6.7%	2 13.3%	0 0.0%	8 53.3%	1 6.7%	0 0.0%	1 6.7%	2 13.3%	1 6.7%	0 0.0%			
21~40m ³	10 100.0%	8 80.0%	5 50.0%	2 20.0%	1 10.0%	0 0.0%	5 50.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%				
41~60m ³	12 100.0%	10 83.3%	2 16.7%	2 16.7%	2 16.7%	2 16.7%	8 66.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%				
61~100m ³	12 100.0%	9 75.0%	9 75.0%	1 8.3%	3 25.0%	1 8.3%	7 58.3%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 25.0%	0 0.0%				
101~200m ³	17 100.0%	15 88.2%	6 35.3%	0 0.0%	5 29.4%	1 5.9%	14 82.4%	2 11.8%	0 0.0%	4 23.5%	4 23.5%	0 0.0%				
201~400m ³	11 100.0%	11 100.0%	8 72.7%	2 18.2%	3 27.3%	1 9.1%	5 45.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%				
401~2,000m ³	21 100.0%	19 90.5%	9 42.9%	3 14.3%	4 19.0%	4 19.0%	15 71.4%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%	1 4.8%				
2,001m ³ 以上	12 100.0%	10 83.3%	7 58.3%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	5 41.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%				
わからない	15 100.0%	15 100.0%	6 40.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	9 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%				
無回答	32 100.0%	29 90.6%	13 40.6%	2 6.3%	7 21.9%	2 6.3%	20 62.5%	1 3.1%	0 0.0%	2 6.3%	3 9.4%	0 0.0%				

(問9で「4 やや不満」または「5 不満」と回答された事業所にお開きします。)
 [問9-2]新潟市の水道事業について不満な点は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	水道水の安 全性	水道水のお いしさ	災害時等の 応急処水体 制の整備	老朽化した 水道管の更 新・耐震化	浄水場など の水道施設 の耐震化	断水のない 安定した給 水	お客さまコー ルセンターの 導入などお 客さまへの対 応	効率的な経 営への取り 組み	水道料金の 設定	道路陥水な どへの緊急 対応	わかりやすい 広報への取 り組み	太陽光発電 設備の導入 など環境に 配慮した事 業運営	その他	無回答	
全体結果	23 100.0%	5 21.7%	4 17.4%	1 4.3%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	3 13.0%	5 21.7%	11 47.8%	1 4.3%	3 13.0%	1 4.3%	5 21.7%	0 0.0%	
事業所の所在地	北区	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	東区	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	中央区	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%
	江南区	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	秋葉区	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	南区	3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
	西区	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%
	西蒲区	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	
	無回答	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
	事業所の業種	建設業	3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
製造業		4 100.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	
情報通信業		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	
卸売・小売業		2 100.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
飲食店・宿泊業		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
医療・福祉		1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	
その他		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答		8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	
事業所の従業員数	～10人	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	11～50人	10 100.0%	2 20.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%	3 30.0%	3 30.0%	0 0.0%	1 10.0%	1 10.0%	4 40.0%		
	51～100人	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	101～300人	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	301人～	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	無回答	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%	
		30～40mm	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	
50mm		1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
75mm		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
100mm以上		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
わからない		3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%		
無回答		7 100.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	4 57.1%	6 85.7%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%		
事業所の水道使用水量		10㎡以下	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	
	11～20㎡	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			
	21～40㎡	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	41～60㎡	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	61～100㎡	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%		
	101～200㎡	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	201～400㎡	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%		
	401～2,000㎡	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	2,001㎡以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	わからない	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
無回答	6 100.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	5 83.3%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%			

問10 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。
 そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。（各別〇は1つだけ）

	合計 (%ベース)	ア. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み					
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほしい	わからない	無回答	
全体結果	445 100.0%	50 11.2%	345 77.5%	20 4.5%	16 3.6%	14 3.1%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	2 10.5%	13 68.4%	3 15.8%	0 0.0%	1 5.3%
	東区	55 100.0%	12 21.8%	41 74.5%	2 3.6%	0 0.0%	0 0.0%
	中央区	136 100.0%	10 7.4%	111 81.6%	6 4.4%	5 3.7%	4 2.9%
	江南区	30 100.0%	4 13.3%	23 76.7%	0 0.0%	2 6.7%	1 3.3%
	秋葉区	25 100.0%	3 12.0%	19 76.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	0 0.0%	15 93.8%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	8 15.7%	37 72.5%	2 3.9%	3 5.9%	1 2.0%
	西蒲区	23 100.0%	4 17.4%	16 69.6%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%
	無回答	90 100.0%	7 7.8%	70 77.8%	4 4.4%	3 3.3%	6 6.7%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	8 26.7%	19 63.3%	3 10.0%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	9 12.7%	55 77.5%	3 4.2%	2 2.8%	2 2.8%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	4 15.4%	20 76.9%	0 0.0%	2 7.7%	0 0.0%
卸売・小売業		68 100.0%	10 14.7%	51 75.0%	4 5.9%	2 2.9%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	2 8.0%	21 84.0%	1 4.0%	0 0.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	5 16.1%	22 71.0%	0 0.0%	3 9.7%	1 3.2%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	49 83.1%	4 6.8%	4 6.8%	2 3.4%
その他		39 100.0%	5 12.8%	33 84.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%
無回答		93 100.0%	7 7.5%	73 78.5%	4 4.3%	3 3.2%	6 6.5%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	6 6.7%	69 76.7%	6 6.7%	6 6.7%	3 3.3%
	11～50人	172 100.0%	28 16.3%	131 76.2%	6 3.5%	4 2.3%	3 1.7%
	51～100人	51 100.0%	6 11.8%	37 72.5%	3 5.9%	3 5.9%	2 3.9%
	101～300人	30 100.0%	2 6.7%	27 90.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%
	301人～	8 100.0%	1 12.5%	7 87.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	7 7.4%	74 78.7%	4 4.3%	3 3.2%	6 6.4%
事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	21 14.6%	110 76.4%	6 4.2%	3 2.1%	4 2.8%
	30～40mm	76 100.0%	9 11.8%	64 84.2%	2 2.6%	0 0.0%	1 1.3%
	50mm	40 100.0%	6 15.0%	29 72.5%	3 7.5%	1 2.5%	1 2.5%
	75mm	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	100mm以上	10 100.0%	1 10.0%	8 80.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%
	わからない	69 100.0%	4 5.8%	51 73.9%	5 7.2%	7 10.1%	2 2.9%
	無回答	98 100.0%	7 7.1%	77 78.6%	4 4.1%	4 4.1%	6 6.1%
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	1 6.3%	13 81.3%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%
	11～20m ³	24 100.0%	4 16.7%	19 79.2%	1 4.2%	0 0.0%	0 0.0%
	21～40m ³	34 100.0%	8 23.5%	22 64.7%	2 5.9%	1 2.9%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	5 14.7%	28 82.4%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	28 93.3%	1 3.3%	0 0.0%	1 3.3%
	101～200m ³	43 100.0%	9 20.9%	28 65.1%	2 4.7%	3 7.0%	1 2.3%
	201～400m ³	28 100.0%	4 14.3%	23 82.1%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%
	401～2,000m ³	58 100.0%	7 12.1%	46 79.3%	2 3.4%	1 1.7%	2 3.4%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	2 7.1%	24 85.7%	1 3.6%	0 0.0%	1 3.6%
	わからない	53 100.0%	4 7.5%	37 69.8%	3 5.7%	6 11.3%	3 5.7%
	無回答	97 100.0%	6 6.2%	77 79.4%	5 5.2%	4 4.1%	5 5.2%

	合計 (%ベース)	イ. 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み					
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの は推進しな いでほしい	わからない	無回答	
全体結果	445 100.0%	29 6.5%	351 78.9%	26 5.8%	21 4.7%	18 4.0%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	1 5.3%	13 68.4%	3 15.8%	0 0.0%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	7 12.7%	42 76.4%	3 5.5%	2 3.6%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	5 3.7%	113 83.1%	7 5.1%	6 4.4%	5 3.7%
	江南区	30 100.0%	3 10.0%	24 80.0%	0 0.0%	2 6.7%	1 3.3%
	秋葉区	25 100.0%	3 12.0%	18 72.0%	2 8.0%	1 4.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	0 0.0%	14 87.5%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	3 5.9%	39 76.5%	4 7.8%	4 7.8%	1 2.0%
	西清区	23 100.0%	1 4.3%	18 78.3%	2 8.7%	2 8.7%	0 0.0%
	無回答	90 100.0%	6 6.7%	70 77.8%	4 4.4%	3 3.3%	7 7.8%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	4 13.3%	23 76.7%	2 6.7%	1 3.3%
製造業		71 100.0%	6 8.5%	56 78.9%	3 4.2%	4 5.6%	2 2.8%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	5 19.2%	18 69.2%	0 0.0%	3 11.5%	0 0.0%
卸売・小売業		68 100.0%	4 5.9%	54 79.4%	6 8.8%	3 4.4%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	0 0.0%	21 84.0%	3 12.0%	0 0.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	1 3.2%	23 74.2%	1 3.2%	4 12.9%	2 6.5%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	1 1.7%	46 78.0%	6 10.2%	3 5.1%	3 5.1%
その他		39 100.0%	2 5.1%	35 89.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.1%
無回答		93 100.0%	6 6.5%	72 77.4%	5 5.4%	3 3.2%	7 7.5%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	3 3.3%	68 75.6%	8 8.9%	6 6.7%	5 5.6%
	11～50人	172 100.0%	13 7.6%	135 78.5%	11 6.4%	9 5.2%	4 2.3%
	51～100人	51 100.0%	3 5.9%	42 82.4%	1 2.0%	3 5.9%	2 3.9%
	101～300人	30 100.0%	1 3.3%	27 90.0%	2 6.7%	0 0.0%	0 0.0%
	301人～	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	7 7.4%	73 77.7%	4 4.3%	3 3.2%	7 7.4%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	13 9.0%	115 79.9%	7 4.9%	4 2.8%
30～40mm		76 100.0%	3 3.9%	63 82.9%	4 5.3%	3 3.9%	3 3.9%
50mm		40 100.0%	1 2.5%	33 82.5%	3 7.5%	2 5.0%	1 2.5%
75mm		8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
100mm以上		10 100.0%	1 10.0%	7 70.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%
わからない		69 100.0%	3 4.3%	51 73.9%	6 8.7%	7 10.1%	2 2.9%
無回答		98 100.0%	6 6.1%	76 77.6%	5 5.1%	4 4.1%	7 7.1%
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	2 12.5%	12 75.0%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%
	11～20m ³	24 100.0%	2 8.3%	20 83.3%	1 4.2%	0 0.0%	1 4.2%
	21～40m ³	34 100.0%	3 8.8%	26 76.5%	2 5.9%	2 5.9%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	1 2.9%	31 91.2%	1 2.9%	1 2.9%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	26 86.7%	3 10.0%	0 0.0%	1 3.3%
	101～200m ³	43 100.0%	5 11.6%	31 72.1%	1 2.3%	5 11.6%	1 2.3%
	201～400m ³	28 100.0%	3 10.7%	23 82.1%	0 0.0%	1 3.6%	1 3.6%
	401～2,000m ³	58 100.0%	2 3.4%	47 81.0%	5 8.6%	1 1.7%	3 5.2%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	2 7.1%	23 82.1%	2 7.1%	0 0.0%	1 3.6%
	わからない	53 100.0%	3 5.7%	36 67.9%	5 9.4%	6 11.3%	3 5.7%
無回答	97 100.0%	6 6.2%	76 78.4%	5 5.2%	4 4.1%	6 6.2%	

	合 計 (%ベース)	ウ. 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化					
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの は進めな ない	わからない	無回答	
全体結果	445 100.0%	87 19.6%	318 71.5%	13 2.9%	15 3.4%	12 2.7%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	3 15.8%	12 63.2%	1 5.3%	1 5.3%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	13 23.6%	38 69.1%	1 1.8%	2 3.6%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	29 21.3%	99 72.8%	3 2.2%	3 2.2%	2 1.5%
	江南区	30 100.0%	5 16.7%	23 76.7%	0 0.0%	2 6.7%	0 0.0%
	秋葉区	25 100.0%	2 8.0%	20 80.0%	2 8.0%	1 4.0%	0 0.0%
	南区	16 100.0%	1 6.3%	13 81.3%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	12 23.5%	34 66.7%	1 2.0%	2 3.9%	2 3.9%
	西清区	23 100.0%	3 13.0%	18 78.3%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	90 100.0%	19 21.1%	61 67.8%	2 2.2%	3 3.3%	5 5.6%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	6 20.0%	22 73.3%	1 3.3%	1 3.3%
製造業		71 100.0%	13 18.3%	50 70.4%	3 4.2%	3 4.2%	2 2.8%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	8 30.8%	17 65.4%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%
卸売・小売業		68 100.0%	14 20.6%	49 72.1%	2 2.9%	2 2.9%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	4 16.0%	20 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	6 19.4%	21 67.7%	0 0.0%	3 9.7%	1 3.2%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	9 15.3%	44 74.6%	4 6.8%	1 1.7%	1 1.7%
その他		39 100.0%	8 20.5%	29 74.4%	0 0.0%	1 2.6%	1 2.6%
無回答		93 100.0%	19 20.4%	63 67.7%	3 3.2%	3 3.2%	5 5.4%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	18 20.0%	59 65.6%	4 4.4%	4 4.4%	5 5.6%
	11～50人	172 100.0%	32 18.6%	128 74.4%	6 3.5%	5 2.9%	1 0.6%
	51～100人	51 100.0%	9 17.6%	37 72.5%	1 2.0%	3 5.9%	1 2.0%
	101～300人	30 100.0%	6 20.0%	24 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	301人～	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	20 21.3%	64 68.1%	2 2.1%	3 3.2%	5 5.3%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	28 19.4%	107 74.3%	4 2.8%	2 1.4%
30～40mm		76 100.0%	18 23.7%	55 72.4%	2 2.6%	0 0.0%	1 1.3%
50mm		40 100.0%	7 17.5%	28 70.0%	1 2.5%	3 7.5%	1 2.5%
75mm		8 100.0%	3 37.5%	5 62.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
100mm以上		10 100.0%	2 20.0%	7 70.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%
わからない		69 100.0%	8 11.6%	50 72.5%	3 4.3%	6 8.7%	2 2.9%
無回答		98 100.0%	21 21.4%	66 67.3%	3 3.1%	3 3.1%	5 5.1%
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	16 100.0%	2 12.5%	13 81.3%	1 6.3%	0 0.0%
	11～20m ³	24 100.0%	5 20.8%	17 70.8%	1 4.2%	0 0.0%	1 4.2%
	21～40m ³	34 100.0%	8 23.5%	23 67.6%	2 5.9%	1 2.9%	0 0.0%
	41～60m ³	34 100.0%	6 17.6%	28 82.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	6 20.0%	24 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	101～200m ³	43 100.0%	6 14.0%	30 69.8%	2 4.7%	3 7.0%	2 4.7%
	201～400m ³	28 100.0%	8 28.6%	18 64.3%	0 0.0%	1 3.6%	1 3.6%
	401～2,000m ³	58 100.0%	15 25.9%	38 65.5%	2 3.4%	2 3.4%	1 1.7%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	4 14.3%	24 85.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	53 100.0%	6 11.3%	37 69.8%	2 3.8%	5 9.4%	3 5.7%
	無回答	97 100.0%	21 21.6%	66 68.0%	3 3.1%	3 3.1%	4 4.1%

	合 計 (%ベース)	エ. 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、 将来にわたって安定して水道を供給するための取組み						
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの は推進しな いでほしい	わからない	無回答		
全体結果	445 100.0%	57 12.8%	338 76.0%	15 3.4%	21 4.7%	14 3.1%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	3 15.8%	12 63.2%	1 5.3%	1 5.3%	2 10.5%	
	東区	55 100.0%	8 14.5%	43 78.2%	2 3.6%	1 1.8%	1 1.8%	
	中央区	136 100.0%	18 13.2%	106 77.9%	5 3.7%	5 3.7%	2 1.5%	
	江南区	30 100.0%	4 13.3%	23 76.7%	0 0.0%	2 6.7%	1 3.3%	
	秋葉区	25 100.0%	3 12.0%	17 68.0%	3 12.0%	1 4.0%	1 4.0%	
	南区	16 100.0%	1 6.3%	14 87.5%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%	
	西区	51 100.0%	6 11.8%	39 76.5%	1 2.0%	4 7.8%	1 2.0%	
	西清区	23 100.0%	2 8.7%	18 78.3%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	
	無回答	90 100.0%	12 13.3%	66 73.3%	1 1.1%	5 5.6%	6 6.7%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	6 20.0%	22 73.3%	2 6.7%	0 0.0%	0 0.0%
		製造業	71 100.0%	14 19.7%	50 70.4%	2 2.8%	3 4.2%	2 2.8%
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		26 100.0%	5 19.2%	20 76.9%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	4 5.9%	55 80.9%	4 5.9%	4 5.9%	1 1.5%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	2 8.0%	19 76.0%	1 4.0%	2 8.0%	1 4.0%	
医療・福祉		31 100.0%	5 16.1%	21 67.7%	1 3.2%	3 9.7%	1 3.2%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	7 11.9%	46 78.0%	2 3.4%	3 5.1%	1 1.7%	
その他		39 100.0%	1 2.6%	36 92.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.1%	
無回答		93 100.0%	12 12.9%	68 73.1%	2 2.2%	5 5.4%	6 6.5%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	7 7.8%	68 75.6%	6 6.7%	4 4.4%	5 5.6%
	11～50人	172 100.0%	24 14.0%	132 76.7%	4 2.3%	9 5.2%	3 1.7%	
	51～100人	51 100.0%	8 15.7%	37 72.5%	3 5.9%	3 5.9%	0 0.0%	
	101～300人	30 100.0%	4 13.3%	25 83.3%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	
	301人～	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	無回答	94 100.0%	12 12.8%	70 74.5%	1 1.1%	5 5.3%	6 6.4%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	20 13.9%	114 79.2%	5 3.5%	0 0.0%	5 3.5%
30～40mm		76 100.0%	11 14.5%	57 75.0%	5 6.6%	2 2.6%	1 1.3%	
50mm		40 100.0%	4 10.0%	30 75.0%	0 0.0%	5 12.5%	1 2.5%	
75mm		8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
100mm以上		10 100.0%	1 10.0%	8 80.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	
わからない		69 100.0%	8 11.6%	49 71.0%	3 4.3%	8 11.6%	1 1.4%	
無回答		98 100.0%	11 11.2%	74 75.5%	2 2.0%	5 5.1%	6 6.1%	
事業所の水道使用水量		10m以下	16 100.0%	1 6.3%	13 81.3%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
		11～20m ³	24 100.0%	2 8.3%	20 83.3%	1 4.2%	0 0.0%	1 4.2%
		21～40m ³	34 100.0%	6 17.6%	25 73.5%	2 5.9%	0 0.0%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	3 8.8%	30 88.2%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	
	61～100m ³	30 100.0%	2 6.7%	27 90.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	
	101～200m ³	43 100.0%	7 16.3%	32 74.4%	1 2.3%	2 4.7%	1 2.3%	
	201～400m ³	28 100.0%	5 17.9%	20 71.4%	0 0.0%	2 7.1%	1 3.6%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	10 17.2%	38 65.5%	3 5.2%	5 8.6%	2 3.4%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	3 10.7%	24 85.7%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	
	わからない	53 100.0%	6 11.3%	36 67.9%	2 3.8%	7 13.2%	2 3.8%	
	無回答	97 100.0%	12 12.4%	73 75.3%	2 2.1%	5 5.2%	5 5.2%	

	合 計 (%ベース)	オ、水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上					
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないほしい	わからない	無回答	
全体結果	445 100.0%	6 1.3%	276 62.0%	97 21.8%	47 10.6%	19 4.3%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	1 5.3%	11 57.9%	5 26.3%	0 0.0%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	0 0.0%	33 60.0%	12 21.8%	9 16.4%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	1 0.7%	88 64.7%	33 24.3%	9 6.6%	5 3.7%
	江南区	30 100.0%	1 3.3%	22 73.3%	3 10.0%	3 10.0%	1 3.3%
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	16 64.0%	6 24.0%	2 8.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	0 0.0%	11 68.8%	3 18.8%	2 12.5%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	2 3.9%	29 56.9%	10 19.6%	9 17.6%	1 2.0%
	西清区	23 100.0%	0 0.0%	13 56.5%	5 21.7%	4 17.4%	1 4.3%
	無回答	90 100.0%	1 1.1%	53 58.9%	20 22.2%	9 10.0%	7 7.8%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	0 0.0%	17 56.7%	8 26.7%	5 16.7%
製造業		71 100.0%	1 1.4%	47 66.2%	11 15.5%	9 12.7%	3 4.2%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	2 7.7%	15 57.7%	4 15.4%	5 19.2%	0 0.0%
卸売・小売業		68 100.0%	1 1.5%	38 55.9%	22 32.4%	6 8.8%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	1 4.0%	18 72.0%	5 20.0%	0 0.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	0 0.0%	18 58.1%	5 16.1%	6 19.4%	2 6.5%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	41 69.5%	10 16.9%	6 10.2%	2 3.4%
その他		39 100.0%	0 0.0%	25 64.1%	10 25.6%	1 2.6%	3 7.7%
無回答		93 100.0%	1 1.1%	56 60.2%	20 21.5%	9 9.7%	7 7.5%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	1 1.1%	55 61.1%	17 18.9%	11 12.2%	6 6.7%
	11～50人	172 100.0%	2 1.2%	109 63.4%	38 22.1%	18 10.5%	5 2.9%
	51～100人	51 100.0%	0 0.0%	32 62.7%	12 23.5%	6 11.8%	1 2.0%
	101～300人	30 100.0%	1 3.3%	20 66.7%	7 23.3%	2 6.7%	0 0.0%
	301人～	8 100.0%	1 12.5%	4 50.0%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	1 1.1%	56 59.6%	21 22.3%	9 9.6%	7 7.4%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	1 0.7%	88 61.1%	33 22.9%	14 9.7%
30～40mm		76 100.0%	0 0.0%	47 61.8%	23 30.3%	5 6.6%	1 1.3%
50mm		40 100.0%	0 0.0%	28 70.0%	6 15.0%	5 12.5%	1 2.5%
75mm		8 100.0%	1 12.5%	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
100mm以上		10 100.0%	0 0.0%	4 40.0%	4 40.0%	2 20.0%	0 0.0%
わからない		69 100.0%	3 4.3%	44 63.8%	10 14.5%	10 14.5%	2 2.9%
無回答		98 100.0%	1 1.0%	59 60.2%	20 20.4%	11 11.2%	7 7.1%
事業所の水道使用水量		10m以下	16 100.0%	0 0.0%	10 62.5%	4 25.0%	2 12.5%
	11～20m ³	24 100.0%	0 0.0%	17 70.8%	6 25.0%	0 0.0%	1 4.2%
	21～40m ³	34 100.0%	0 0.0%	20 58.8%	8 23.5%	4 11.8%	2 5.9%
	41～60m ³	34 100.0%	1 2.9%	21 61.8%	9 26.5%	3 8.8%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	21 70.0%	6 20.0%	2 6.7%	1 3.3%
	101～200m ³	43 100.0%	0 0.0%	25 58.1%	11 25.6%	5 11.6%	2 4.7%
	201～400m ³	28 100.0%	1 3.6%	15 53.6%	7 25.0%	4 14.3%	1 3.6%
	401～2,000m ³	58 100.0%	0 0.0%	36 62.1%	13 22.4%	6 10.3%	3 5.2%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	1 3.6%	21 75.0%	5 17.9%	1 3.6%	0 0.0%
	わからない	53 100.0%	2 3.8%	30 56.6%	9 17.0%	9 17.0%	3 5.7%
	無回答	97 100.0%	1 1.0%	60 61.9%	19 19.6%	11 11.3%	6 6.2%

	合計 (%ベース)	カ. 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備					
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほしい	わからない	無回答	
全体結果	445 100.0%	12 2.7%	255 57.3%	93 20.9%	66 14.8%	19 4.3%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	1 5.3%	11 57.9%	4 21.1%	1 5.3%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	2 3.6%	27 49.1%	13 23.6%	12 21.8%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	2 1.5%	86 63.2%	31 22.8%	13 9.6%	4 2.9%
	江南区	30 100.0%	1 3.3%	15 50.0%	4 13.3%	9 30.0%	1 3.3%
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	18 72.0%	4 16.0%	2 8.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	0 0.0%	9 56.3%	5 31.3%	2 12.5%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	2 3.9%	28 54.9%	10 19.6%	10 19.6%	1 2.0%
	西清区	23 100.0%	2 8.7%	10 43.5%	6 26.1%	3 13.0%	2 8.7%
	無回答	90 100.0%	2 2.2%	51 56.7%	16 17.8%	14 15.6%	7 7.8%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	1 3.3%	17 56.7%	6 20.0%	6 20.0%
製造業		71 100.0%	1 1.4%	43 60.6%	10 14.1%	14 19.7%	3 4.2%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	1 3.8%	11 42.3%	5 19.2%	8 30.8%	1 3.8%
卸売・小売業		68 100.0%	0 0.0%	39 57.4%	19 27.9%	9 13.2%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	1 4.0%	16 64.0%	5 20.0%	2 8.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	6 19.4%	15 48.4%	3 9.7%	6 19.4%	1 3.2%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	40 67.8%	14 23.7%	3 5.1%	2 3.4%
その他		39 100.0%	0 0.0%	21 53.8%	11 28.2%	4 10.3%	3 7.7%
無回答		93 100.0%	2 2.2%	52 55.9%	18 19.4%	14 15.1%	7 7.5%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	2 2.2%	46 51.1%	27 30.0%	9 10.0%	6 6.7%
	11～50人	172 100.0%	6 3.5%	100 58.1%	30 17.4%	32 18.6%	4 2.3%
	51～100人	51 100.0%	2 3.9%	30 58.8%	12 23.5%	6 11.8%	1 2.0%
	101～300人	30 100.0%	0 0.0%	18 60.0%	8 26.7%	3 10.0%	1 3.3%
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	7 87.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	2 2.1%	54 57.4%	16 17.0%	15 16.0%	7 7.4%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	3 2.1%	76 52.8%	34 23.6%	24 16.7%
30～40mm		76 100.0%	4 5.3%	43 56.6%	20 26.3%	7 9.2%	2 2.6%
50mm		40 100.0%	0 0.0%	29 72.5%	5 12.5%	5 12.5%	1 2.5%
75mm		8 100.0%	0 0.0%	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%
100mm以上		10 100.0%	0 0.0%	7 70.0%	1 10.0%	2 20.0%	0 0.0%
わからない		69 100.0%	3 4.3%	40 58.0%	14 20.3%	10 14.5%	2 2.9%
無回答		98 100.0%	2 2.0%	55 56.1%	17 17.3%	17 17.3%	7 7.1%
事業所の水道使用水量		10m以下	16 100.0%	0 0.0%	8 50.0%	7 43.8%	1 6.3%
	11～20m ³	24 100.0%	1 4.2%	15 62.5%	3 12.5%	4 16.7%	1 4.2%
	21～40m ³	34 100.0%	2 5.9%	14 41.2%	8 23.5%	8 23.5%	2 5.9%
	41～60m ³	34 100.0%	0 0.0%	21 61.8%	8 23.5%	5 14.7%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	20 66.7%	6 20.0%	3 10.0%	1 3.3%
	101～200m ³	43 100.0%	1 2.3%	22 51.2%	12 27.9%	7 16.3%	1 2.3%
	201～400m ³	28 100.0%	1 3.6%	13 46.4%	9 32.1%	4 14.3%	1 3.6%
	401～2,000m ³	58 100.0%	2 3.4%	37 63.8%	8 13.8%	7 12.1%	4 6.9%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	1 3.6%	21 75.0%	4 14.3%	2 7.1%	0 0.0%
	わからない	53 100.0%	2 3.8%	27 50.9%	12 22.6%	9 17.0%	3 5.7%
	無回答	97 100.0%	2 2.1%	57 58.8%	16 16.5%	16 16.5%	6 6.2%

3 自由意見

水道局に対するご意見
いつも安全で安定した給水を供給して頂き感謝いたします。これからもよろしく願いいたします。
災害時を含めた安定給水が最優先事項と思われませんが何卒よろしくお願い致します。
災害にも十分対応できる体制にしてください。
経口が大きくなると基本料が高くなっている。他県と比べてあまりにも高くてびっくりした。
下水道料金も上水と同じ額を支払っておりこれ以上の値上げは無いよう努力していただきたい。
安全、安心安定した水の供給をお願いします。
水の安全性への関心が非常に高まっていると思います。信濃川や自然環境に恵まれた新潟を水のイメージで全国へアピール出来るようさらに安全でおいしい水になる事を望みます。

4 調査票

水道に関するアンケート（事業所編）

平成 29 年 11 月
新潟市水道局

ご協力をお願い

お客さまの水道事業に対する意識や水道水の利用状況をお聞きして、今後の水道サービスを提供していく上での参考とするために、アンケートを実施します。

このアンケートは、新潟市内で水道を利用いただいている事業所の中から無作為に選んだ 1,000 事業所に協力をお願いしています。アンケート結果は、すべて統計的に処理した上で調査目的にのみ活用させていただきます。

なお、統計処理した結果につきましては、後日ホームページで公開する予定です。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、このアンケートにご理解、ご協力をお願いします。

記入後の調査票は、同封の返送用封筒（切手不要）で 12 月 8 日（金曜日）までに投函いただきますようお願いいたします。

【このアンケートについてのお問い合わせは、下記までご連絡ください。】

新潟市水道局 総務部 総務課 広報・人材育成室 担当 本間・児玉

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町 1 丁目 3 番地 3

お客さま専用フリーダイヤル 0120-411-002 （※平日 8:30~17:15）

記入上のお願い

- アンケートの記入については、事業所の庶務のご担当者など、水道の使用状況をご存知の方がご記入いただきますようお願いいたします。
- 各質問の回答は、当てはまる番号に○をつけてください。
- 「その他」を選ばれたときは、（ ）の中に具体的な内容をご記入ください。

最初に、統計的に処理するために、あなたの事業所の水道のことについてお聞きします。該当する項目に○をつけてください。

【事業所の所在地】

- | | |
|-------|-------|
| 1 北区 | 2 東区 |
| 3 中央区 | 4 江南区 |
| 5 秋葉区 | 6 南区 |
| 7 西区 | 8 西蒲区 |

【事業所の業種】

- | |
|---------------------|
| 1 建設業 |
| 2 製造業 |
| 3 情報通信業 |
| 4 運輸業 |
| 5 卸売・小売業 |
| 6 飲食店・宿泊業 |
| 7 医療・福祉 |
| 8 サービス業（他に分類されないもの） |
| 9 その他（ ） |

【事業所の水道メーター口径】

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 25mm | 2 30～40mm |
| 3 50mm | 4 75mm |
| 5 100mm以上 | 6 わからない |

【事業所の水道使用水量】

- | |
|---------------------------|
| 1 10m ³ 以下 |
| 2 11～20m ³ |
| 3 21～40m ³ |
| 4 41～60m ³ |
| 5 61～100m ³ |
| 6 101～200m ³ |
| 7 201～400m ³ |
| 8 401～2,000m ³ |
| 9 2,001m ³ 以上 |
| 10 わからない |

※検針票の見本

事業所の検針票をご覧になり、該当する項目に○をつけてください。

いつもご利用いただきありがとうございます。

25年5月 25年6月 月分水道使用量等のお知らせ

ご使用期間 4月7日～6月6日

中央区関屋下川原町1丁目3-3

株式会社 新潟水道 様

お客さま番号 99999999 - 111

メーター：40mm BCD 123456789 世帯数：1

今回検針 6/6 1583 m³

前回検針 4/6 1120 m³

使用水量 463 m³

下水道排除量 463 m³

通信欄

*今回推定水量のお客さまについては、次回検針時にご使用量を再計算し、差額が生じた場合には次回お支払い額を調整、精算させていただくことがあります。ご不明な点については下記までお問い合わせください。

地下水検針	連番1	連番2	連番3
今回指針			
前回指針			

今回の請求予定金額 (再掲消費税相当額)
 水道料金 81,271円 (3,870円)
 下水道使用料 105,136円 (5,006円)
 合計額 186,407円

口座振替予定日・振替予定金額
 前期分 6月26日 振替 93,204円
 後期分 7月26日 振替 93,203円
 次回の検針は8月7日の予定です。

25年3月 25年4月 月分口座振替済のお知らせ

下記の金額がご指定の口座から振替になりましたのでお知らせいたします。

前期分 4月26日 振替済 59,780円
 後期分 5月26日 振替済 59,780円

水道料金等のお問い合わせ
 水道局お客さまセンター フリーダイヤル 0120-411-002
 受付時間 AM8:00～PM9:00 年中無休
 (フリーダイヤルをご利用できない場合は、025-266-9311へ)

下水道使用料等のお問い合わせ Tel 025-281-956
 東部地域下水道事務所 普及推進課 業務係

新潟市水道局検針受託者 新潟水道サービス
 委託検針員 水道 一郎



注：このお知らせ票では、料金のお支払いはできません。

事業所における節水状況についてお聞きします

問1 あなたの事業所では、日ごろ節水を心がけていますか。(〇は1つだけ)

- 1 節水のことは考えずに使っている
- 2 節水は必要と思いつつも、実行はしていない
- 3 ある程度節水しながら使っている
- 4 まめに節水して使っている

(問1で「3 ある程度節水しながら使っている」または「4 まめに節水して使っている」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-1] 次のうち現在取り組んでいる節水対策はありますか。また、その時期はいつごろですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|--------------------------------|---|----|
| 1 節水型設備の導入 (業務用の機械など) | 年 | 月頃 |
| 2 節水型設備の導入 (節水型トイレなど、業務用以外のもの) | 年 | 月頃 |
| 3 水の循環利用 | 年 | 月頃 |
| 4 地下水・雨水の利用 | 年 | 月頃 |
| 5 使用量の管理 | 年 | 月頃 |
| 6 従業員への啓発 | 年 | 月頃 |
| 7 その他 () | 年 | 月頃 |

[問1-2] 節水するための水道使用量の目標値はありますか。(〇は1つだけ)

- 1 前年度に比べて5%程度の節水
- 2 前年度に比べて10%程度の節水
- 3 前年度に比べて15%程度の節水
- 4 前年度に比べて20%を超える節水
- 5 その他 ()
- 6 目標値はない

(問1-2で「1~5」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-3] 節水をしたことにより、節水目標はどのくらい達成できましたか。(〇は1つだけ)

- 1 ほぼ達成できた
- 2 半分くらい達成できた
- 3 あまり達成できなかった
- 4 わからない

問2 次のうち、今後取り組みたいと思っている節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

1 節水型設備の導入 (業務用の機械など)
2 節水型設備の導入 (節水型トイレなど、業務用以外のもの)
3 水の循環利用
4 地下水・雨水の利用
5 使用量の管理
6 従業員への啓発
7 その他 ()
8 ない

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水およびそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)

利用用途 利用している 水の種類	A. 飲用	B. 飲用以外 の生活用水 (トイレ等)	C. 商品の 製造・加工、 サービスの 提供などの 業務用	D. 空調等 の設備用	E. その他 ()
1 水道水					
2 雨水					
3 地下水(井戸水)					
4 工業用水					
5 その他 () ※循環利用等					

災害時における飲料水の確保についてお聞きします

問4 近年の大震災や水害を経て、あなたの事業所では水に対する考え方は変化しましたか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1 以前より水の備蓄をするようになった | |
| 2 節水の意識が高まった | |
| 3 水道水以外の水（ペットボトル水、井戸水など）を利用するようになった | |
| 4 水道水の安全性に対して関心が高くなった | |
| 5 水道の果たす役割に対して関心が高くなった | |
| 6 その他（ | ） |
| 7 変わらない | |

問5 災害に備え、1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いしています。あなたの事業所では、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。

(〇はいくつでも)

- | | | |
|-----------|---------|-------|
| 1 ペットボトル（ | ミリリットル× | 本） |
| 2 水の缶詰（ | ミリリットル× | 本） |
| 3 ポリタンク（ | リットル× | 個） |
| 4 その他（ | で | リットル） |
| 5 備蓄していない | | |

水道局の広報・PRについてお聞きします

問6 水道局が行っている広報媒体の中で、あなたの事業所が利用しているものは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|-----------------------|---------------|------------|
| 1 広報紙「水先案内」 | 2 市報にいがた | 3 ホームページ |
| 4 パンフレット | 5 新聞での広報 | 6 水道週間イベント |
| 7 新潟まつりや古町どんどんなどのイベント | 8 利用しているものはない | |

問7 水道局が広報活動を行っていく上で、今後力を入れてほしい媒体は次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

- | | | |
|------------------------|-------------|-----------|
| 1 広報紙「水先案内」 | 2 市報にいがた | 3 ホームページ |
| 4 携帯版ホームページ | 5 パンフレット | 6 新聞での広報 |
| 7 雑誌での広報 | 8 ラジオでの広報 | 9 テレビでの広報 |
| 10 検針票の裏面 | 11 水道週間イベント | 12 SNS |
| 13 新潟まつりや古町どんどんなどのイベント | | |
| 14 その他（ | | ） |

問8 あなたの事業所が必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。
(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1 水道水の水質検査の結果 | 2 断水・漏水などの工事情報 |
| 3 災害対策の取組み | 4 水道料金や支払いに関する手続きの方法 |
| 5 事業の経営状況 | 6 各種のイベント情報 |
| 7 水道水の節水方法や活用方法など | 8 その他 () |

水道事業全般についてお聞きします

問9 新潟市の水道事業について、どのように思いますか。(〇は1つだけ)

- | | | | | |
|------|--------|-------------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 どちらともいえない | 4 やや不満 | 5 不満 |
|------|--------|-------------|--------|------|

(問9で「1 満足」または「2 やや満足」と回答された事業所にお聞きします。)

[問9-1]新潟市の水道事業について満足している点は、次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1 水道水の安全性 | 2 水道水のおいしさ |
| 3 災害時等の応急給水体制の整備 | 4 老朽化した水道管の更新・耐震化 |
| 5 浄水場などの水道施設の耐震化 | 6 断水のない安定した給水 |
| 7 お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応 | |
| 8 効率的な経営への取組み | 9 水道料金の設定 |
| 10 道路漏水などへの緊急対応 | 11 わかりやすい広報への取組み |
| 12 太陽光発電設備の導入など環境に配慮した事業運営 | |
| 13 その他 () | |

(問9で「4 やや不満」または「5 不満」と回答された事業所にお聞きします。)

[問9-2]新潟市の水道事業について不満な点は、次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1 水道水の安全性 | 2 水道水のおいしさ |
| 3 災害時等の応急給水体制の整備 | 4 老朽化した水道管の更新・耐震化 |
| 5 浄水場などの水道施設の耐震化 | 6 断水のない安定した給水 |
| 7 お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応 | |
| 8 効率的な経営への取組み | 9 水道料金の設定 |
| 10 道路漏水などへの緊急対応 | 11 わかりやすい広報への取組み |
| 12 太陽光発電設備の導入など環境に配慮した事業運営 | |
| 13 その他 () | |

問10 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。(各列〇は1つだけ)

↓ア～カの取組みごとに〇をつけてください。

	水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい	現状の料金水準で推進してほしい	水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい	わからない
ア. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	1	2	3	4
イ. 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み	1	2	3	4
ウ. 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化	1	2	3	4
エ. 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み	1	2	3	4
オ. 水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上	1	2	3	4
カ. 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備	1	2	3	4

【水道局に対するご意見について】

水道局に対してのご意見、ご要望がございましたら記入してください。

(記入欄)

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
 お客さまの貴重なご意見は、今後の水道事業運営の参考にさせていただきます。



新潟市水道局 オリジナルマスコットキャラクター「水太郎」

新潟市 水道局

～安全な水 お客さまへ～

951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3
お客さま専用フリーダイヤル 0120-411-002