

## 7 水道料金

### 水道料金についてお聞きします

問 24 水道局では、効率的・効果的な事業運営により、水道料金を維持するよう努めています。

現行の水道料金について、どのように思いますか。(〇は1つだけ)

5 安い    4 やや安い    3 妥当である    2 やや高い    1 高い

【参考】新潟市では水道料金と下水道使用料を同時徴収していますが、水道料金単独では、水道メーター口径13mmで20㎡を使用(住宅用としての平均使用量)した場合、1カ月あたり2,451円です。なお、新潟県内平均は3,116円、政令指定都市平均は2,470円です。(R1.4.1現在の数値を記載)

(問24で「5 安い」または「4 やや安い」と回答された方にお聞きします。)

問 24-1 「安い」または「やや安い」と考える理由は、次のうちどれですか。(〇は1つだけ)

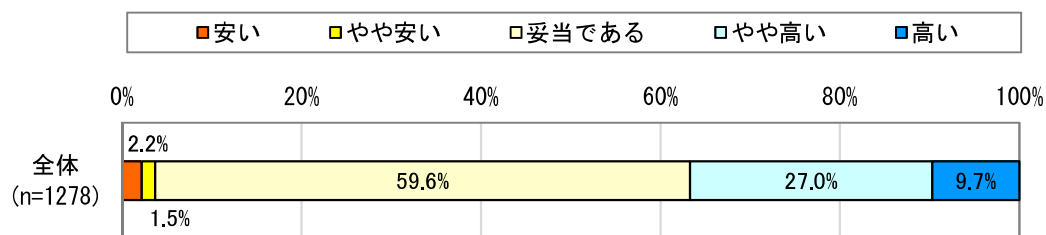
- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 1 ペットボトル等の市販の水と比べて   | 2 他都市の水道料金と比べて         |
| 3 電気・ガスなどの他の公共料金と比べて | 4 以前にもっと高い料金の所に住んでいたから |
| 5 その他 ( )            |                        |

(問24で「2 やや高い」または「1 高い」と回答された方にお聞きします。)

問 24-2 「やや高い」または「高い」と考える理由は、次のうちどれですか。(〇は1つだけ)

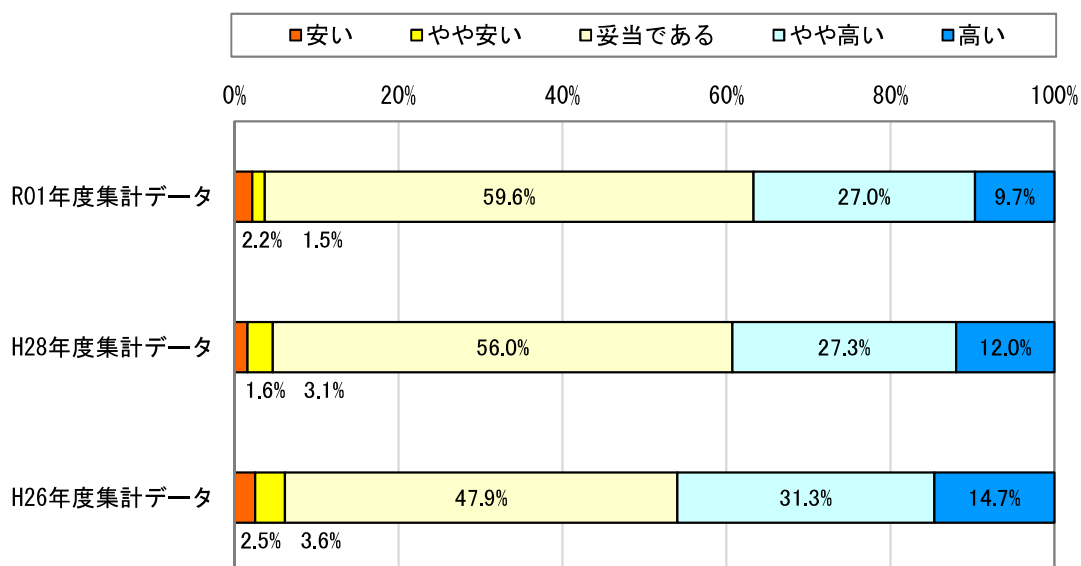
- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1 2カ月分をまとめて支払うから       | 2 電気・ガスなどの他の公共料金と比べて |
| 3 以前にもっと安い料金の所に住んでいたから |                      |
| 4 その他 ( )              |                      |

(24) 水道料金の満足度



水道料金について『妥当である』が59.6%で最も高く約6割を占めた。『安い』『やや安い』を合わせた割合は3.7%、『高い』『やや高い』を合わせた割合は36.7%という結果となった。

(水道料金の満足度の経年比較)

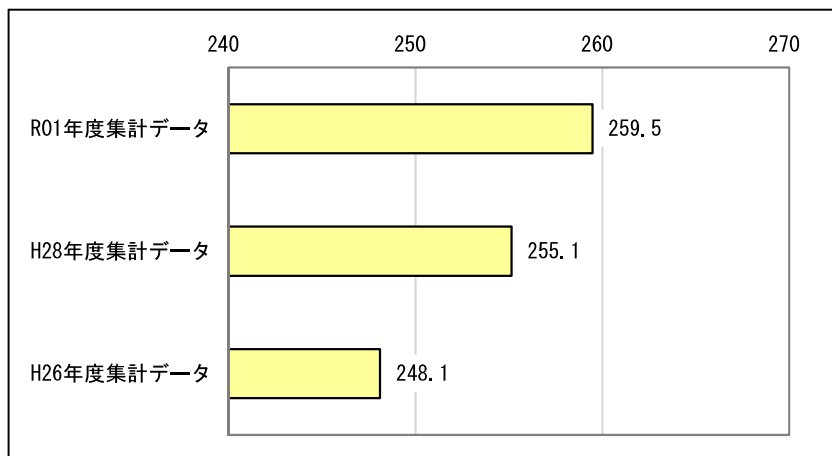


水道料金について、「満足度」を調査したものを過去年度に調査したデータと比較した。

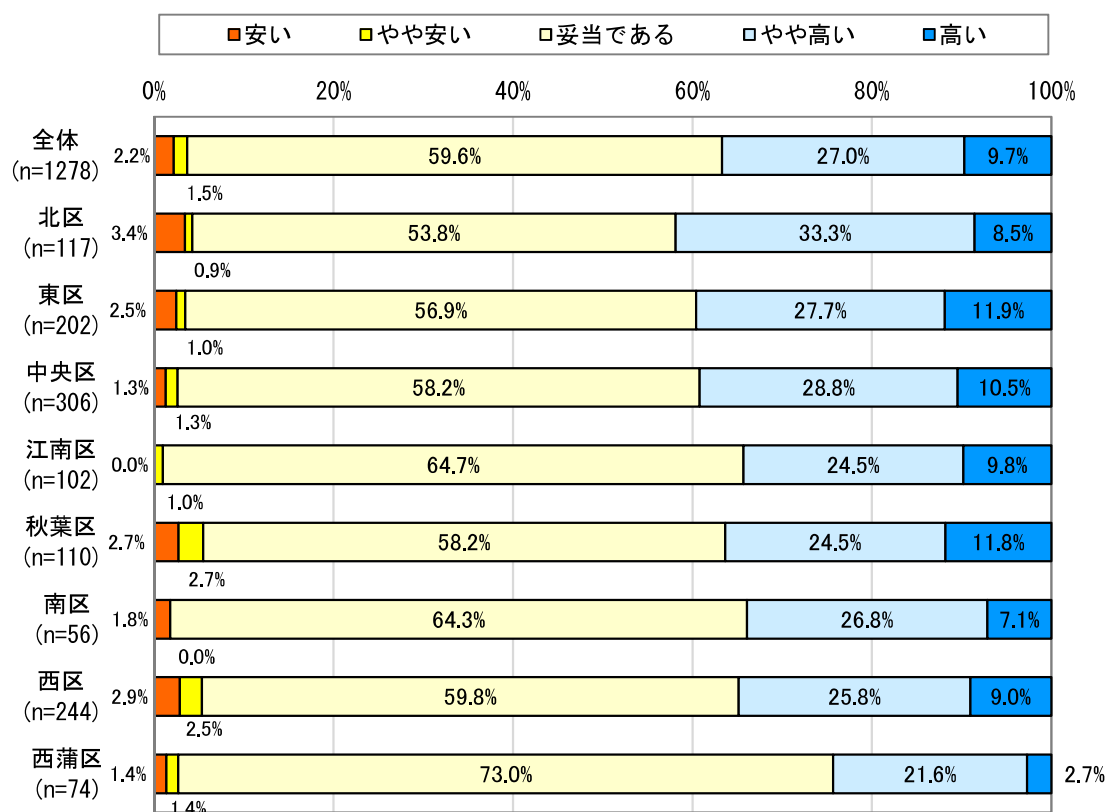
『妥当である』の割合は増加傾向に推移している。『やや安い』『高い』『やや高い』の割合は、減少傾向に推移している。

(水道料金の満足度のポイント換算)

経年で引き続き増加傾向がみられ、前回調査と比べて4.4ポイント増加した。

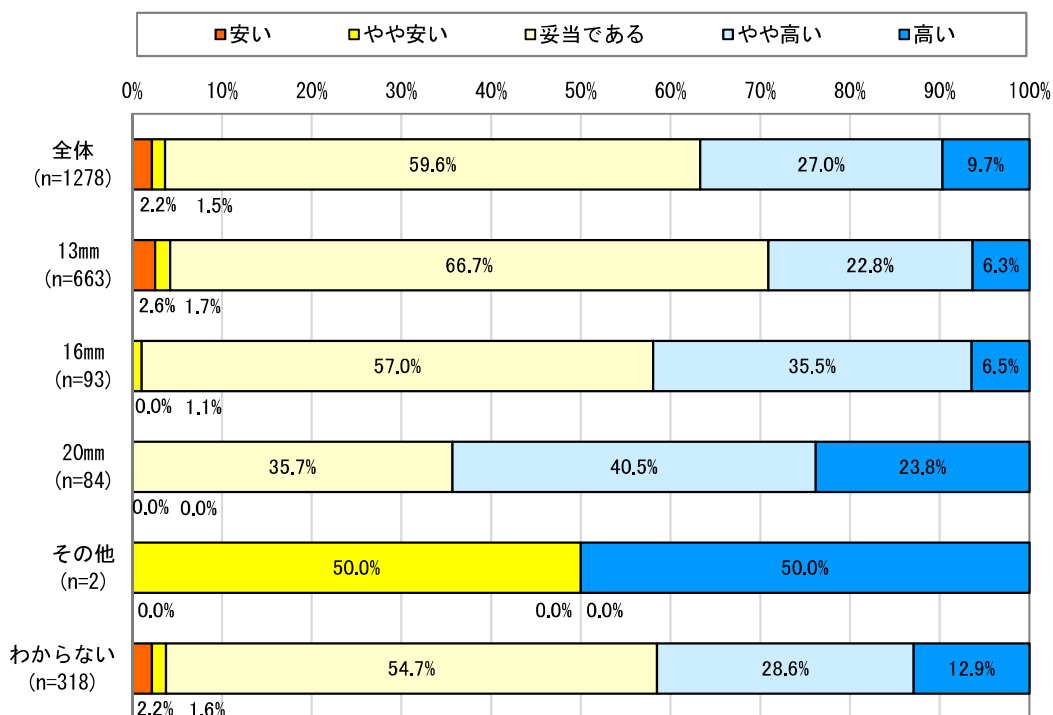


①水道料金に対する満足度



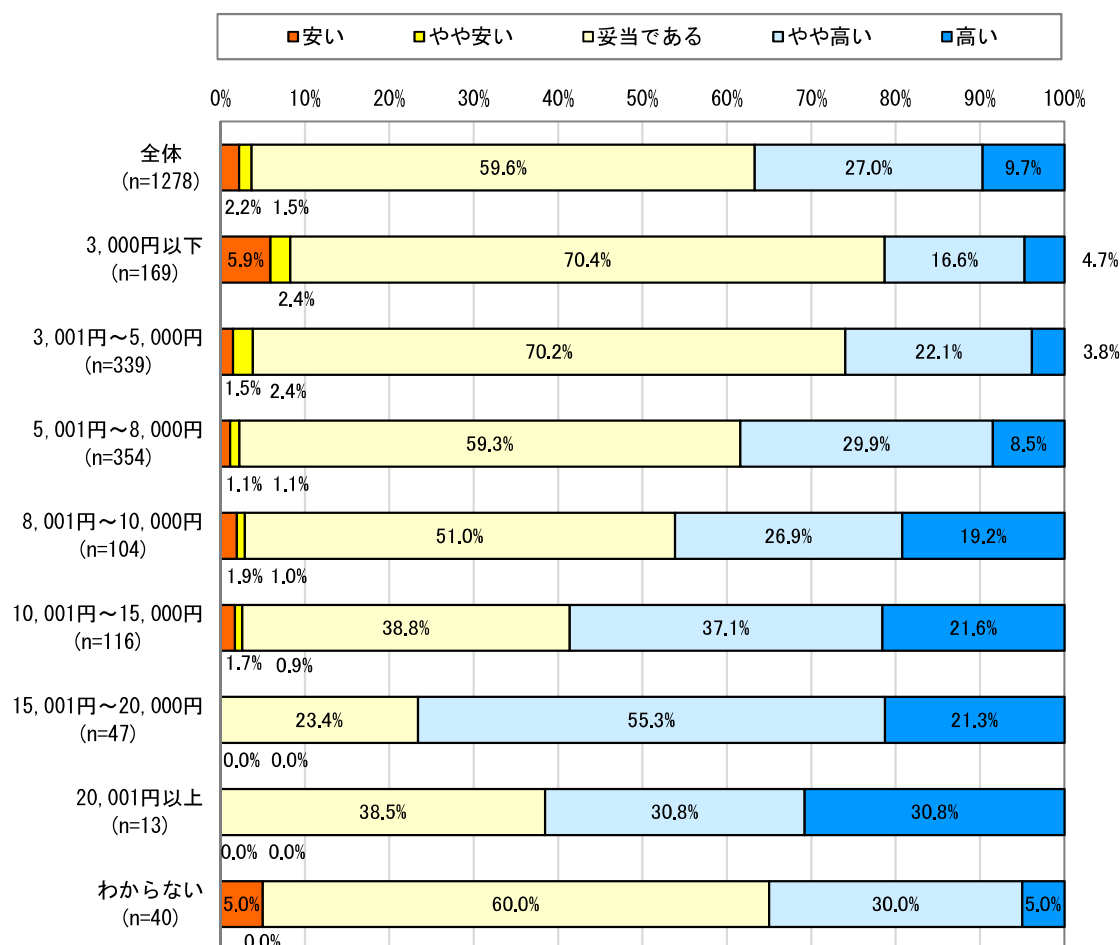
居住区別で見ると、すべての区で『妥当である』と答えた割合が半数を超えている。西蒲区では73.0%で、他の地区と比べて割合が高い。『やや高い』『高い』を合わせた割合は北区で最も高く、41.9%という結果となった。

(水道料金の満足度と口径別との関係)



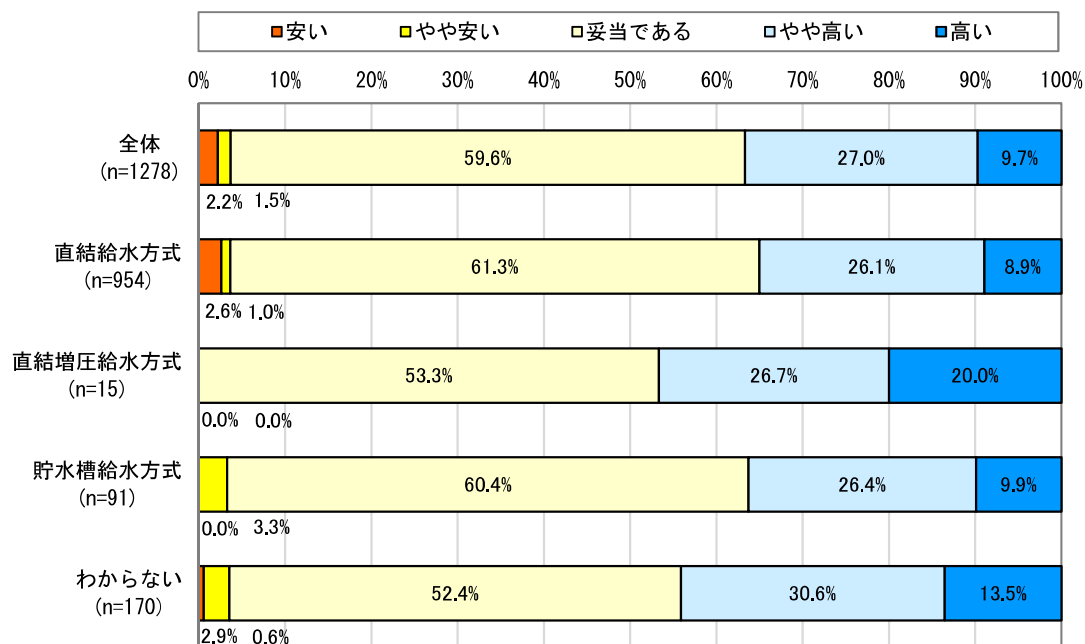
口径別でみると、「その他」を除き『妥当である』と答えた割合が高く、口径が小さいほど割合が高い傾向がみられる。『高い』『やや高い』を合わせた割合は、口径が大きいほど割合が高く、「20mm」では64.3%で6割以上を占めている。

(水道料金の満足度と最近の料金別との関係)



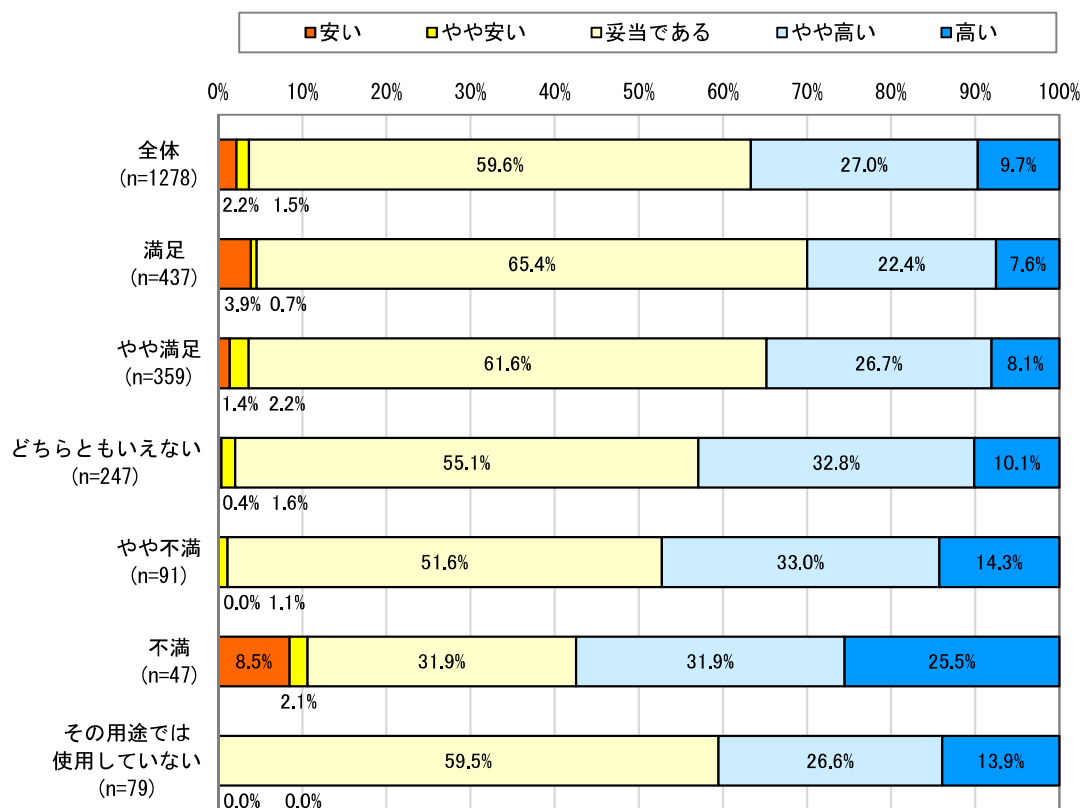
料金別でみると、「20,001円以上」を除き『妥当である』の割合は、安い料金帯ほど高く、『高い』『やや高い』を合わせた割合は、高い料金帯ほど割合が高い傾向がみられる。「3,000円以下」では『安い』『やや安い』を合わせた割合が1割弱で、他の料金帯と比べて割合が高い。

(水道料金の満足度と給水方式別との関係)



給水方式別でみると、すべての給水方式で『妥当である』と答えた割合が最も高く、半数以上を占めている。『高い』『やや高い』を合わせた割合は「直結給水方式」では46.7%で、他の給水方式と比べて割合が高い。

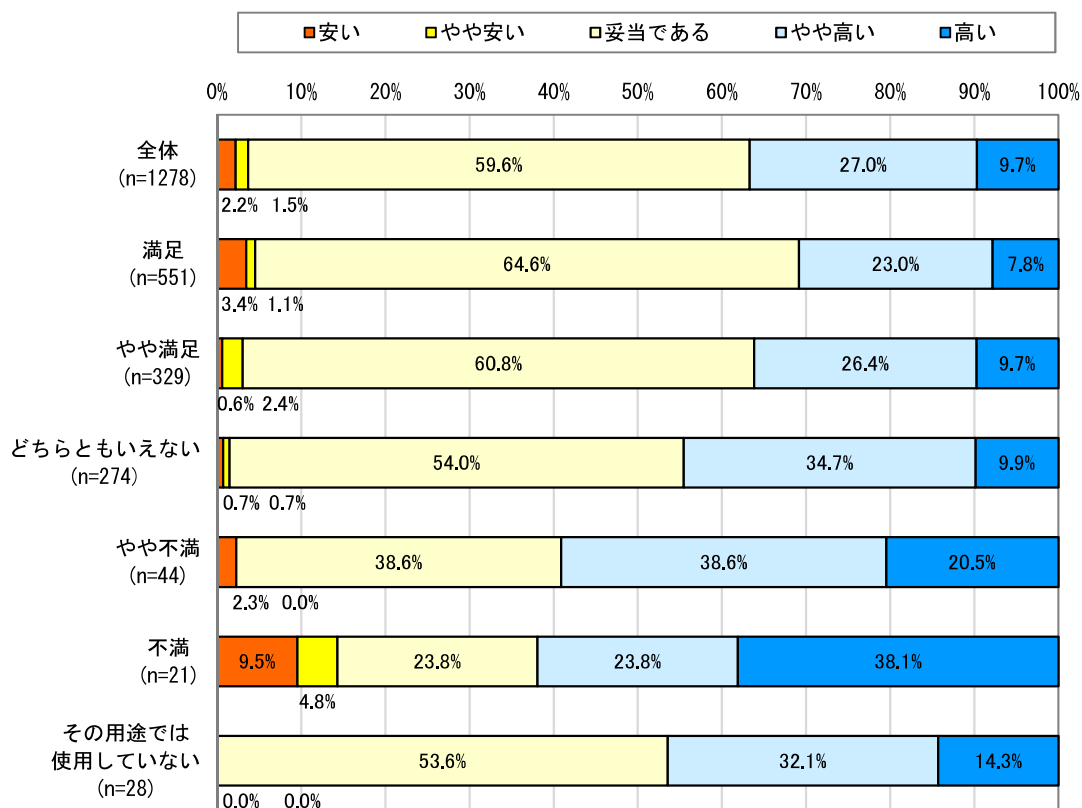
②水道料金の満足度と飲み水としての水質の満足度別との関係



「問1 ア. 飲み水としての水質」の満足度別でみると、「不満」を除き『妥当である』と答えた割合が最も高く、半数以上を占めている。「不満」では『妥当である』『やや高い』が共に31.9%で同じ割合となっている。『高い』『やや高い』と答えた割合は満足度が低いほど割合が高い傾向がみられ、「不満」で割合が最も高く、57.4%を占めた。一方で「不満」では、『安い』『やや安い』を合わせた割合が10.6%で、他の満足度と比べて割合が高い。

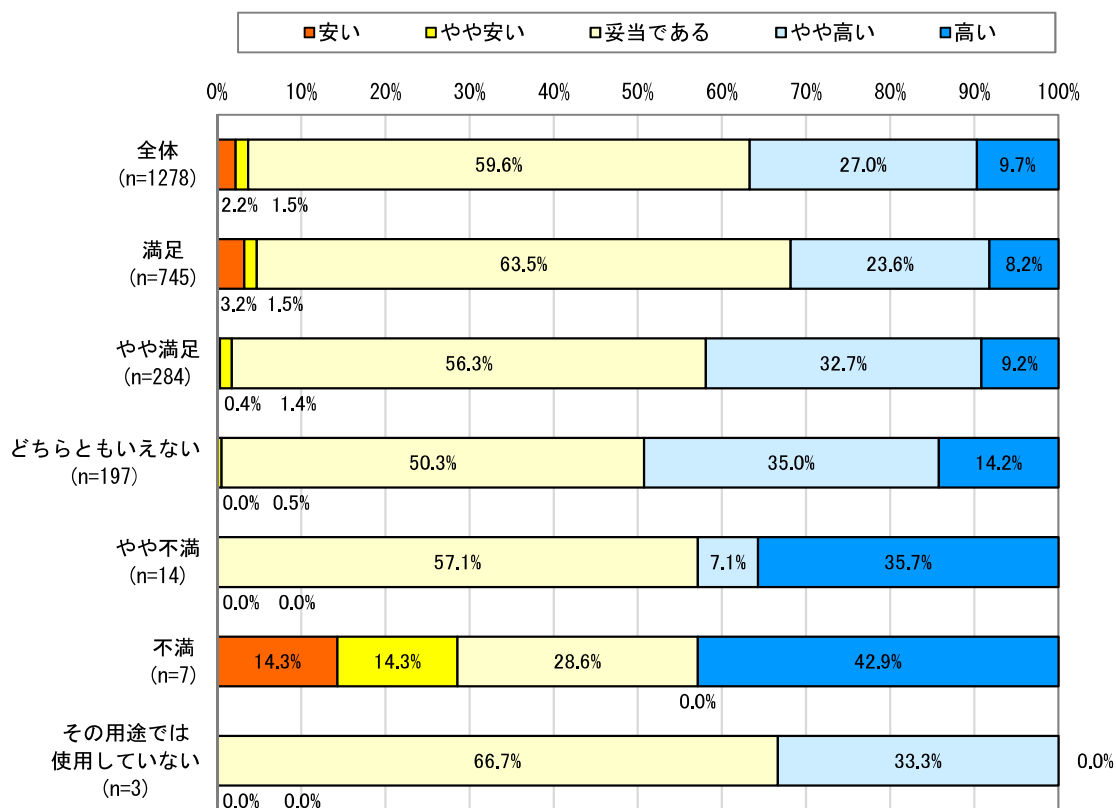


### ③水道料金の満足度と調理に使用する水としての水質の満足度別との関係



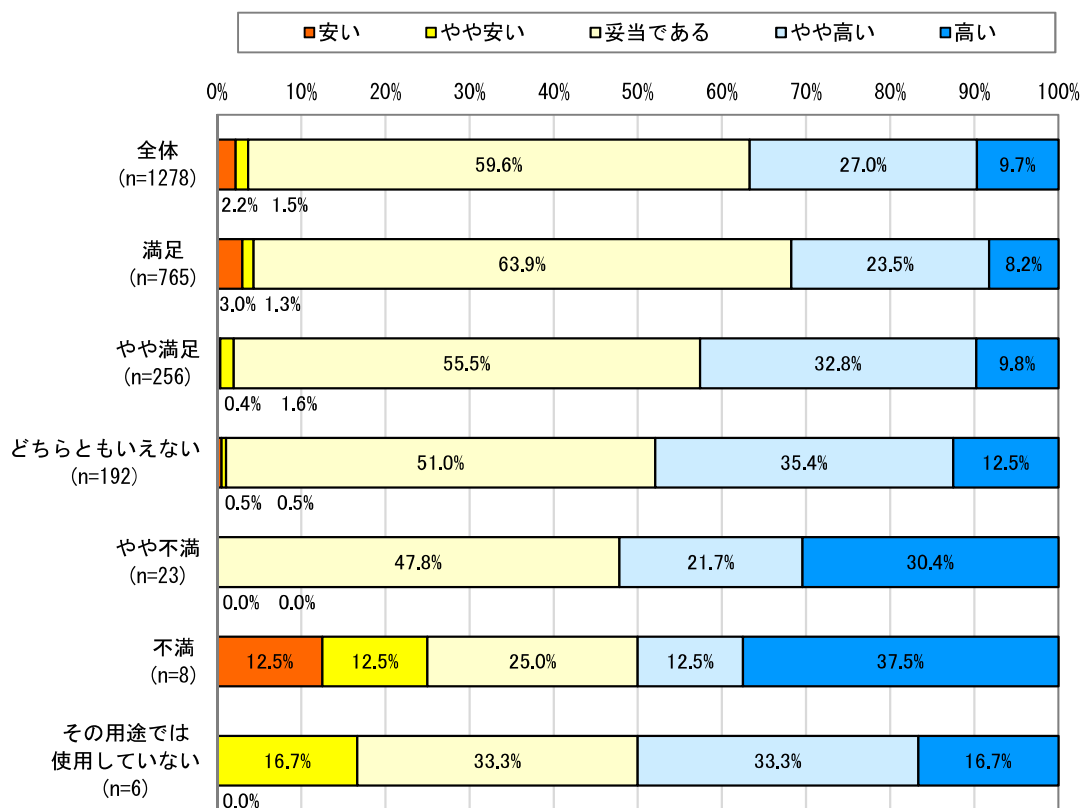
「問1 イ. 調理に使用する水としての水質」の満足度別で見ると、「やや不満」「不満」を除き『妥当である』と答えた割合が最も高く、半数以上を占めている。「やや不満」では『妥当である』『やや高い』が共に38.6%で同じ割合となっており、「不満」では『高い』と答えた割合が38.1%で最も高い。『高い』『やや高い』と答えた割合は満足度が低いほど割合が高い傾向がみられる。一方で「不満」では、『安い』『やや安い』を合わせた割合が14.3%で、他の満足度と比べて割合が高い。

④水道料金の満足度と洗面・手洗いに使用する水としての水質の満足度別との関係



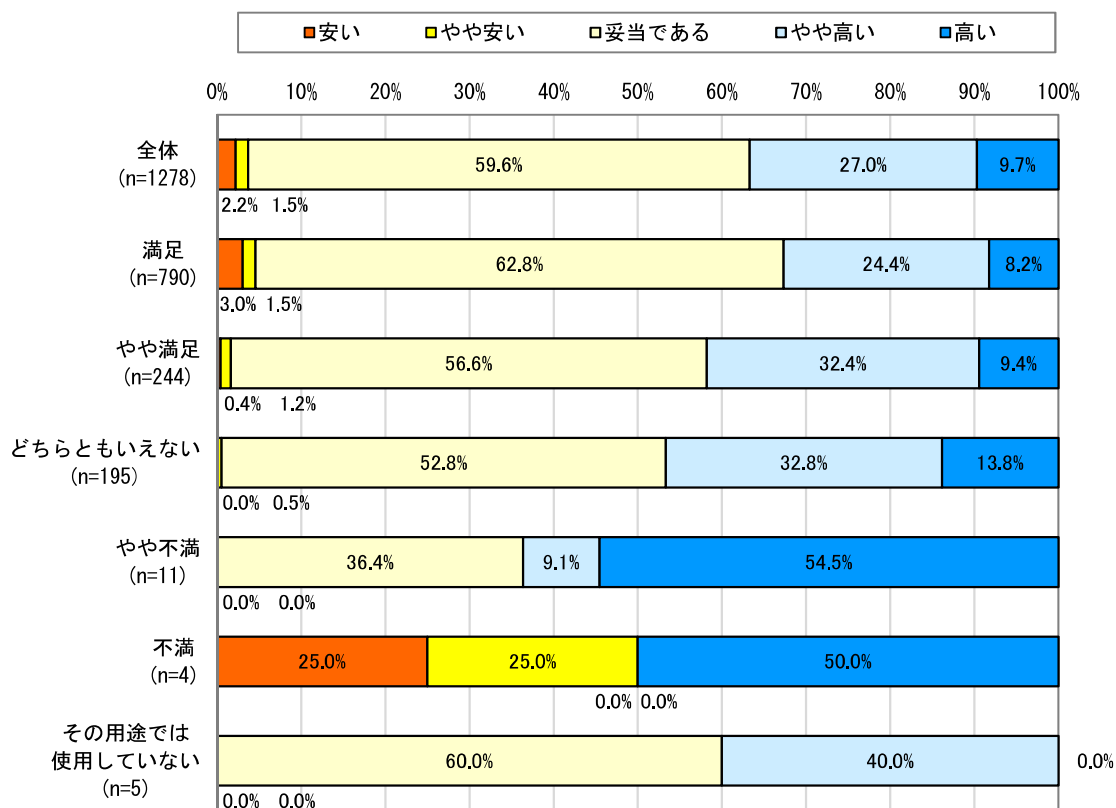
「問1 ウ. 洗面・手洗いに使用する水としての水質」の満足度別でみると、「不満」を除き『妥当である』と答えた割合が最も高く、半数以上を占めている。「不満」では『高い』と答えた割合が42.9%で最も高い。一方で「不満」では、『安い』『やや安い』を合わせた割合が28.6%で、他の満足度と比べて割合が高い。

⑤水道料金の満足度と風呂・シャワーに使用する水としての水質の満足度別との関係



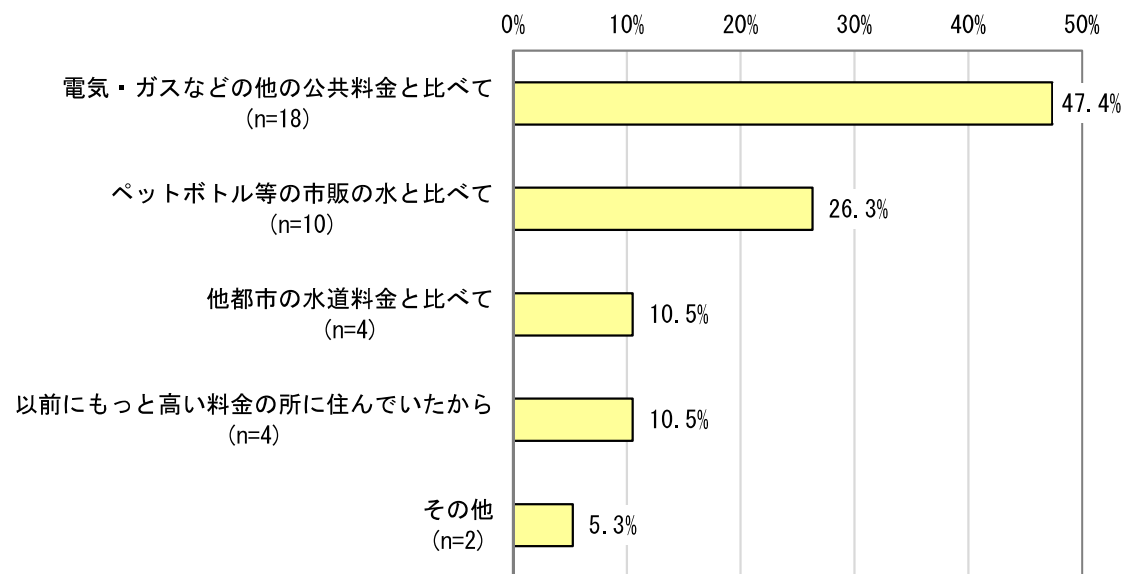
「問1 エ. 風呂・シャワーに使用する水としての水質」の満足度別でみると、「不満」「その用途では使用していない」を除き『妥当である』と答えた割合が最も高い。「不満」では『高い』と答えた割合が37.5%で最も高く、「その用途では使用していない」では『妥当である』『やや高い』が共に33.3%で同じ割合となっている。一方で「不満」では、『安い』『やや安い』を合わせた割合が25.0%で、他の満足度と比べて割合が高い。

◎水道料金の満足度と洗濯に使用する水としての水質の満足度別との関係



「問1 オ. 洗濯に使用する水としての水質」の満足度別でみると、「やや不満」「不満」を除き『妥当である』と答えた割合が最も高く、半数以上を占めている。「やや不満」「不満」では『高い』と答えた割合が最も高く、各54.5%、50.0%と半数以上を占めている。一方で「不満」では、『安い』『やや安い』を合わせた割合が50.0%で、他の満足度と比べて割合が高い。

(24-1) 水道料金を安い(やや安い)と考える理由

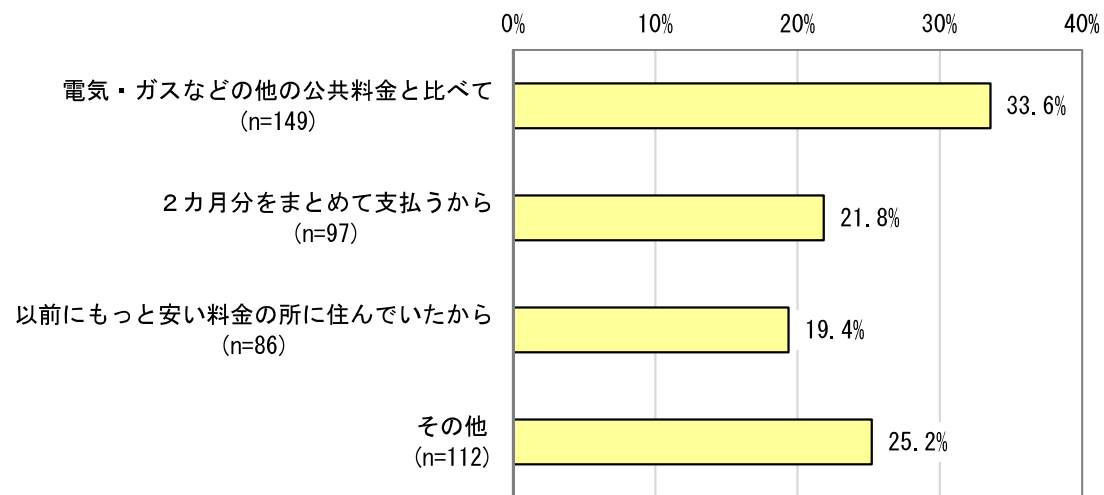


安い(やや安い)と考える理由として、『電気・ガスなどの他の公共料金と比べて』と答えた割合が最も高く47.4%。次いで『ペットボトル等の市販の水と比べて』が26.3%、『他都市の水道料金と比べて』『以前にもっと高い料金の所に住んでいたから』が共に10.5%という結果となった。

「その他」の記述回答

従業員の給料を上げるため

(24-2) 水道料金を高い（やや高い）と考える理由



高い（やや高い）と考える理由として、『電気・ガスなどの他の公共料金と比べて』と答えた割合が最も高く、33.6%。次いで『2カ月分をまとめて支払うから』が21.8%、『以前にもっと安い所に住んでいたから』が19.4%という結果となっている。

「その他」の記述回答
あたり前となっているので、払う必要性が感じられない。
上下水道半分負担？上水8割下水2割の使用。
水道メーター口径を 20mm にしたから基本料金が高い。
水道料より下水道料が高い。
高いから。
特に下水が高い。
昔、新潟市に住んでいる時に安かったので、合併したら安くなると期待していたが…結局、下水道料金が+になったので、高い。