

お問い合わせ対応に関する項目の例(両者協議のうえ決定とする)

- ・お問い合わせNo.
- ・受付日時
- ・水質受付氏名(プルダウン)
- ・水道形態(チェックボックス)
直結水道、貯水槽水道
- ・他課受付(チェックボックス)
コールセンター、他課、直接
- ・氏名
- ・電話番号
- ・住所
- ・住宅地図
- ・系統(プルダウン)
浄水場: 青山、信濃川、戸頭、巻、阿賀野川、満願寺、東港、大室
配水場: 南山、内野、稲島、岩室、間瀬、竹尾、秋葉、長峰、二本松、金津、松ヶ丘、南浜、内島見
- ・基本的事項(チェックボックス)
色・濁り、臭気、味、異物、その他
- ・基本的事項詳細(プルダウン)
赤水、白濁、青、着色、その他
塩素臭、薬品臭、かび臭、金気臭、生ぐさ臭、他の臭い
鉄さび、黒、白、砂、その他
- ・電話内容
- ・現地状況
- ・水質検査請求(チェックボックス)
請求あり、請求なし
- ・調査担当者(プルダウン)
- ・処置(チェックボックス)
検査結果異常あり、検査結果異常なし
- ・処置終了・検査結果送付年月日