

【令和元年度】

新バスシステム改善目安箱のご意見・ご要望をもとにした改善の取り組み

ダイヤ改正において新潟交通㈱が改善した内容

ご意見・ご要望

しも町方面を運行する路線のうち、土休日の乗車率が低い市役所行きバスを新潟駅行きに切り替えてほしい。

⇒

改善内容

新潟駅行きである八千代橋線、柳都大橋線の土休日ダイヤにおいて、合計6便を増便しました。(3月のダイヤ改正で対応)

ご意見・ご要望

千歳大橋線及び小新線について、青山バス停の到着時刻と、萬代橋ラインの発車時刻が同時刻の場合があり、乗り継ぐことができない。

⇒

改善内容

青山バス停の到着時刻と萬代橋ラインの発車時刻を調整することで、乗り換えしやすくしました。(11月及び3月のダイヤ改正で対応)

新潟市が乗り換え負担の軽減に向け行った取り組み

目的

萬代橋ラインとの乗り換え地点である、新潟日報メディアシップバス停において、東方面への乗り換え負担軽減を図る。

⇒

取り組み内容

当該バス停に発車時刻やバスの現在位置を表示する情報案内機器を設置しました。(令和元年12月に対応)

このほかにも様々なご意見をいただいております。

今後も、皆様からの意見やご要望を踏まえ、新バスシステム・BRTが使いやすいシステムとなるよう、新潟交通株式会社と連携し、引き続き改善に努めていきます。