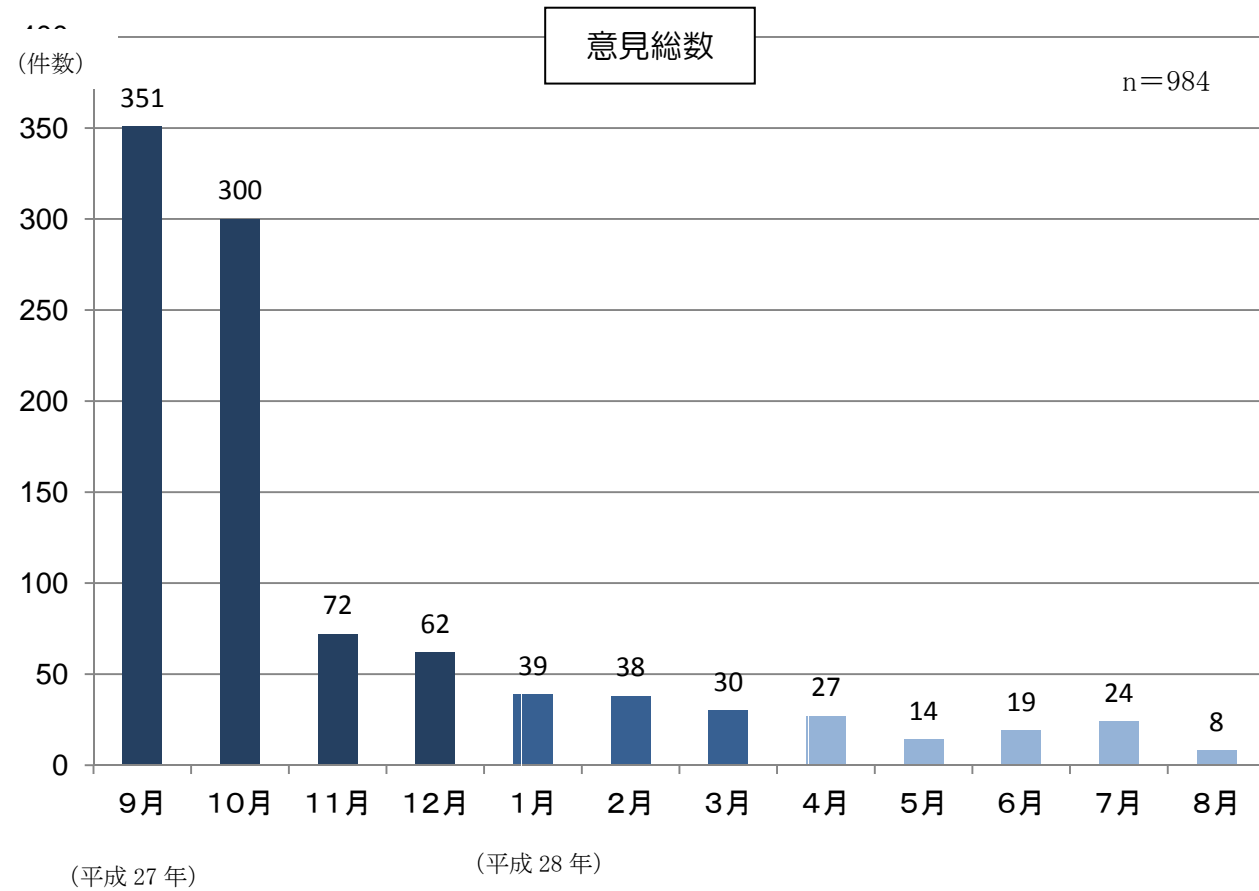


目安箱とは

- 平成 27 年 9 月 5 日に開業した「BRT・新バスシステム」について、これからも利用しやすいバス交通にする為、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただくために設けています。
- 意見をいただく方法は、電話や市長への手紙のほか、WEB でも受け付けています。

意見総数の推移

- 新バスシステム開業直後のトラブルの発生などにより、9月・10月は、改善要望の意見が多く届いた。
- しかし、11月以降は運行が安定してきたことにより、意見数は減少傾向にある。
- 冬のダイヤ改正後▷ 12月16日～3月25日（101日間）
意見総数：121件（1週間あたり8.4件）
- 春のダイヤ改正後▷ 3月26日～8月31日（159日間）
意見総数：96件（1週間あたり4.2件）



春ダイヤ改正後の意見の内容

- 春ダイヤ改正後の平成 28 年 3 月 26 日～8 月 31 日に寄せられた意見を集計（意見数 96 件）。
- 「路線」に関する意見が最も多く、次いで、「乗り換え」、「施設・設備」に関する意見が多い。
- 以前と比較すると、意見の内容が多様化されてきている。
- 主な意見は以下の通り。

【路線】

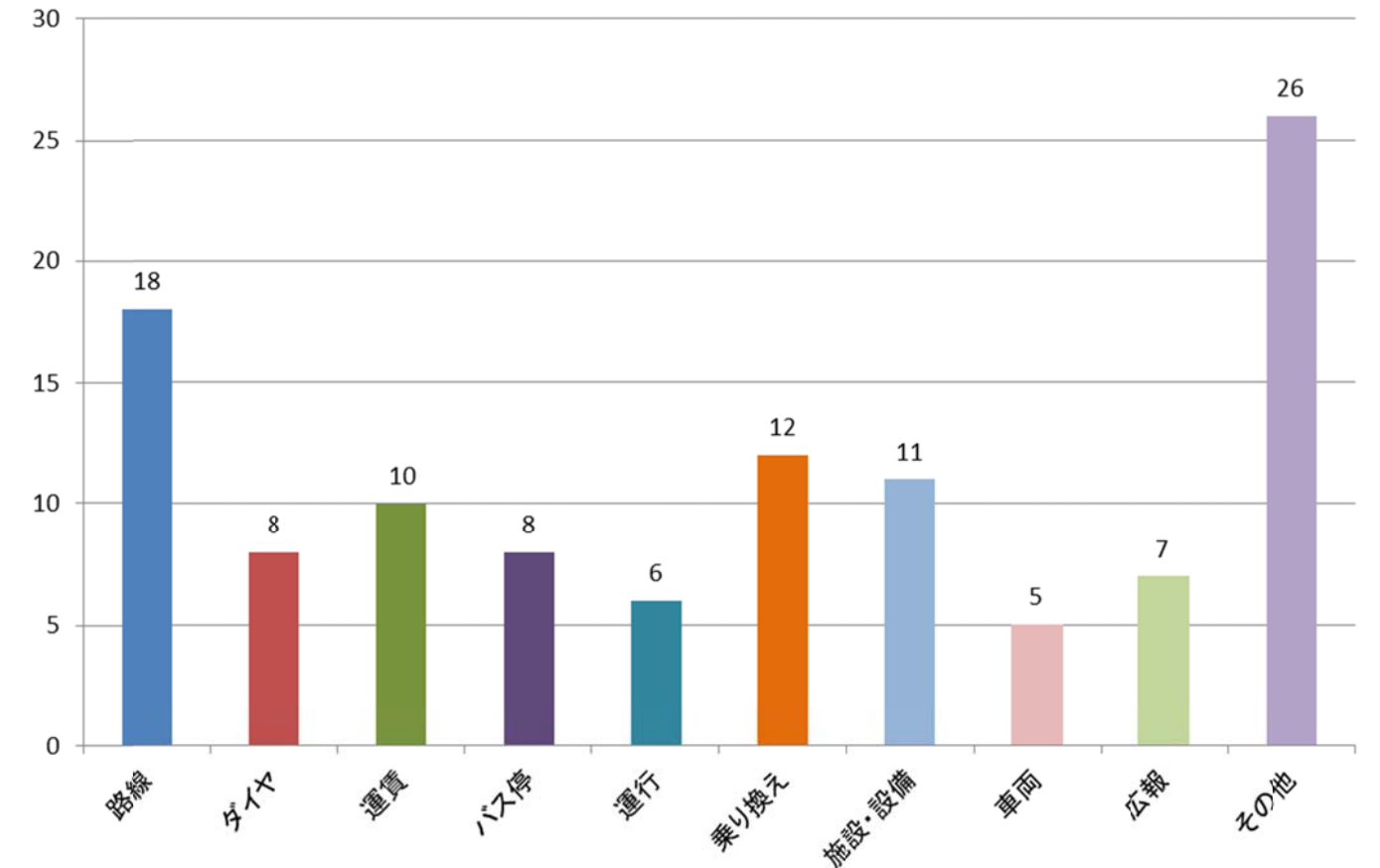
- ・空港松浜線が新潟駅発着となり、便利になった。
- ・大野白根線の路線を元にもどしてほしい。
- ・ダイレクト便を増加してほしい。
- ・頻繁に路線変更をしないでほしい。
- ・りゅーとリンクを復活してほしい。
- ・BRT をエコスタ・ビックスワン方面に走らせてほしい。

【乗り換え】

- ・高齢のため乗り換えが不便だ。
- ・目の前でバスが発車するなど、乗り換えがうまくいっていない。

【上記以外のご意見】

- ・専用走行路を早急につくってほしい。[施設・設備]
- ・まち割60が適用されるようになり、よかった。[運賃]



※一人の方が複数意見を述べた場合は、複数件の意見として集計

新バスシステム改善目安箱のご意見・ご要望をもとに改善へ向けた取り組み

ご意見・ご要望

- ・学生の通学のことをもっと考えてほしい。
- ・病院へ通うのが大変。

- ・BRT と郊外線の接続が良くしてほしい。

- ・沼垂四ツ角～市役所。朝夕以外の時間帯もダイレクトが1時間に1本あるように。

- ・日中にも直通便を残してほしい。

- ・BRT が古町に止まるが、本町に止まらない。

- ・青山にベンチを設置してほしい。

- ・冬は寒いので、青山バス停近くに待合所がほしい。

- ・点字ブロックにバス待ち列が重なっている。

- ・市役所待合所のトイレがわかりにくい。

- ・無料 Wi-Fi スポットを設置してほしい。

改善へ向けた取り組み

※H28年8月時点

- 高校の通学時間や病院の通院時間への対応【冬ダイヤ改正:H27.12.16】
 - 小新線のダイヤを変更。
 - スポーツ公園線を5便増便。
 - (急行)大野・白根線のダイヤを変更し、部活後の帰宅時間に接続。

- 萬代橋ラインと郊外各路線バスの乗り継ぎ時間の確保【冬ダイヤ改正:H27.12.16】
 - 各方面の所要時分・回送時分を見直し、定時性を向上。
 - バスの接続インフォメーション設置に向けて調整中。

- ダイレクト便の調整【春ダイヤ改正:H28.3.26】
 - 3月26日ダイヤ改正にて、平日の日中時間帯、土休日も運行開始。
 - 沼垂地区⇄市役所前のダイレクト便を増便。(空港松浜、河渡線)

- 古町・本町への来訪者の利便性向上【春ダイヤ改正:H28.3.26】
 - 東中通～古町経由新潟駅行きの女池線、長潟線のダイレクト便。
 - 萬代橋ライン快速便(連節バス)停車バス停に「本町」「第一高校前」を

- 乗り換え地点の環境向上
 - 青山にてベンチ8基を設置 (H28.5)
 - 青山に仮設バス待合所を設置 (H28.1～H28.3)
 - バス待ちのお客様に注意書きを掲示 (H28.4)
 - 市役所ターミナルのトイレに看板を設置 (H28.8)

- 主要なBRT 駅、連節バス車内にて、Niigata City Wi-Fi を導入 (H28.4)