

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-223-7236

年度	令和3年度		
施設名	新潟市子育て応援ひろば	所管部・課	中央区健康福祉課
施設の設置目的	子育てを行う市民の交流及び集いの場として、また、育児不安等についての相談及び指導並びに子育てについての情報提供を行うとともに、一時的又は緊急的な保育ニーズに対応し、市民の子育てを支援する目的として設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R3.6.30
歳入		正職員	1	修正日	
歳出		会計年度任用職員	15	評価日	R4.6.24

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H30実績	R1実績	R2実績	R3目標					R3結果
1	市民	より多くの家庭に利用してもらい、子育ての負担を軽減し、家庭を支援します。	年間利用者数9,000人以上(単位:人)	28,806人	30,925人	9,732人	9,000人	9,782人	9/2~9/16 感染拡大防止のため休館。 1/21~3/6 まん延防止等重点措置のため休館。	ひろば無料開放 短時間保育	コロナ対策で休館期間はあったが、再開を待ち望んでいた利用者もあり、目標を達成できた。	B 達成
2	業務	より一層の利用を促すため、ホームページやパンフレットで情報提供をしています。	広報 年間42回以上(単位:回)	年42回	年42回	年42回	年42回	年42回		毎月のひろばだより 新潟市のホームページ 市報にいがた 情報誌掲載	リーフレットをリニューアルしてよりわかりやすい情報を提供した。	A 達成(優)
3	市民	要望や苦情には、速やかに対応します。	随時実施アンケートに5 開所日以内に回答	随時	随時	随時	随時	随時		アンケート実施	改善できる要望は速やかに取り組んだ。	B 達成
4	業務	災害、事故発生時の対応を強化します。	訓練等の実施(単位:回)	年5回	年4回	年5回	年4回	年4回		避難訓練(2回) 防災訓練(2回)	ビル全体の防災訓練のほか、ひろば独自の訓練を計画・実施した。	B 達成
5	市民	乳幼児を対象としたいろいろなイベントを計画し、楽しく子育てできる環境を提供しています。	イベント年間実施回数 480回以上(単位:回) 参加人数2,000人以上 (単位:人)	507回 7,142人	472回 6,488人	337回 1,537人	480回 2,000人	267回 1,209人		育児講座・絵本の読み聞かせ 日曜日のお楽しみ スタッフと一緒に	休館期間が長期にわたったため、イベント自体を中止せざるを得なかった。	C:未達成
6	人材	内部研修、外部研修に積極的に参加します。	職員1人あたり年間1回 以上の研修参加(単位: 回)	外部1人1 回 内部24回	外部1人1 回 内部20回	外部1人1 回 内部20回	外部1人1 回 内部20回	外部 0回 内部20回		保育研修への積極的な参加 内部研修で資質向上	外部研修がオンライン研修となり、参加できなかった。	C:未達成
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価(評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>新型コロナウイルス感染防止対策をはじめ、市民はもとより市外、県外の方にも安心安全に利用していただけるよう取り組み、居心地のよい“ひろば”を提供します。 あわせて下記について重点的に取り組み、目標達成に努めます。</p> <p>(1) 「換気、消毒、距離を保つ」の徹底に努めます。 (2) リーフレットの設置場所を増やし、子育て支援を必要とする人に届くように努めます。 (3) ひろばの安心安全に配慮します。 (4) 職員の資質向上に努め、親切・丁寧な対応に心がけます。</p>	<p>・新型コロナウイルスの影響は引き続き大きく、ひろばの休館や利用者の警戒から全体として減少している。それでも少しずつ新規の利用者が増えてきている。今回はリーフレットをリニューアルして見やすいものにした。これからも幅広く周知を行い、多くの方から安心して広場を利用してもらいたいと考えている。</p> <p>・外部の研修がオンライン研修の環境が整わない為参加できなかったが、その分内部研修で資質向上を図っていきたい。</p>