

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-223-7236

年度	令和元年度		
施設名	新潟市子育て応援ひろば	所管部・課	中央区健康福祉課
施設の設置目的	子育てを行う市民の交流及び集いの場として、また、育児不安等についての相談及び指導並びに子育てについての情報提供を行うとともに、一時的又は緊急的な保育ニーズに対応し、市民の子育てを支援する目的として設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R1.6.28
歳入		正職員	1	修正日	
歳出	43,310	非常勤	3	評価日	R2.7.2

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H28実績	H29実績	H30実績	R1目標				
1	市民	より多くの家庭に利用してもらい、子育ての負担を軽減し、家庭を支援します。	年間利用者数35,000人以上(単位:人)	33,512人	29,623人	28,806人	35,000人	30,925人	ひろば無料開放 短時間保育	短時間保育室の利用者が増え、新規利用者も増えた。新型コロナウイルス感染防止による休館などで全体として減少した。	C:未達成
2	業務	より一層の利用を促すため、ホームページやパンフレットで情報提供をしています。	広報年間42回以上(単位:回)	年42回	年42回	年42回	年42回	年42回	毎月のひろばだより 新潟市のホームページ 市報にいがた 情報誌掲載	リーフレット設置場所を増やしたり、ホームページやひろばだよりの充実を図り、情報を提供した。	A:達成(優)
3	市民	要望や苦情には、速やかに対応します。	随時実施アンケートに5開所日以内に回答	随時	随時	随時	随時	随時	アンケート実施	常設アンケートは、年間25件。改善できる要望については速やかに対応した。	A:達成(優)
4	財務	管理経費の削減を図った上、配当予算を有効に執行します。	利用者1人当たりの管理経費1,240円以下	1人当たり1,255円	1人当たり1,303円	1人当たり1,504円	1人当たり1,240円	1人当たり1,407円	ひろば及び短時間保育の利用者数の増	利用者数が減少したことに伴い、1人当たりの単価も上昇した。	C:未達成
5	業務	災害、事故発生時の対応を強化します。	訓練等の実施(単位:回)	年5回	年5回	年5回	年4回	年4回	職員間の内容検討。確認を重視 避難訓練(1回) 防災訓練(2回) 不審者対応訓練(1回)	CO-C.G.ビル全体の防災訓練に参加。利用者との避難訓練も実施。職員間の内容検討にも重点を置いた。	B:達成
6	市民	乳幼児を対象としたいろいろなイベントを計画し、楽しく子育てできる環境を提供していきます。	イベントの年間実施回数514回以上(単位:回) 参加人数7,300人以上(単位:人)	509回 7,264人	484回 6,780人	507回 7,142人	514回 7,300人	472回 6,488人	イベント回数の増加により目標を設定した。	育児講座・絵本の読み聞かせ日曜日のお楽しみスタッフと一緒に イベント数を増加したが、新型コロナウイルス感染防止のため、イベント中止により目標数は達成できなかった。講座への参加人数は増加傾向にあった。	C:未達成
7	人材	内部研修、外部研修に積極的に参加します。	職員1人あたり年間1回以上の研修参加(単位:回)	外部1人1回 内部18回	外部1人1回 内部19回	外部1人1回 内部24回	外部1人1回 内部20回	外部1人1回 内部20回	保育研修への積極的な参加 内部研修で資質向上	研修に参加し、各自の自己目標を作成し資質向上につなげた。	B:達成
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>転移後2年が経ち、新規の利用者が増えています。あらゆる角度からPRをし、さらに認知度を高め、市民はもとより市外、県外の方にも安全安心で利用していただける居心地のよい”ひろば”を提供します。あわせて、下記の5点について重点的に取り組み、目標の達成に努めます。</p> <p>①リーフレットの設置場所を増やし、子育て支援を必要とする人に届くように努めます。</p> <p>②イベント・体操タイムの充実を図ります。</p> <p>③「にこにこ通信」を充実します。アンケート回答の提示・役立つ情報を提供し子育て支援に努めます。</p> <p>④ひろばの安全管理に配慮します。</p>	<p>リーフレット設置の効果もあり、新規利用者が増えてきましたが、新型コロナウイルス感染防止のための休館などにより、全体としては減少傾向となりました。休館中に問い合わせがあり、「ひろば」の役割を実感しました。今後も利用者へ寄り添い、多くの方に利用していただけるように、安全安心で居心地のよいひろばを目指します。</p>