

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(令和2年度)実績

施設名	新潟市老人福祉センター福寿荘		
管理者名	環境をサポートする株式会社きらめき	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日
担当課	江南区健康福祉課		
所在地	新潟市江南区船戸山5丁目7番17号		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	敷地面積：5,413.12㎡ 延床面積：873.92㎡ 構造・階高：鉄筋コンクリート造2階建 建築年：昭和49年 主な施設内容：事務室・大広間・個室・男女浴室		

施設設置目的
高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクレーションのための便宜の供与を目的とする。
管理・運営に関する基本理念、方針等
①関係法令を遵守し、老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談、健康の増進、教養の向上及び、レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。 ②江南区における高齢者の生きがいづくり促進、仲間づくり促進に大いに貢献する。 ③安全管理、衛生管理に十分配慮した運営に努める。 ④省エネルギー、省資源、廃棄物減量など環境への負担軽減と、環境への配慮に十分努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用者数の達成	入場利用者数年29,000人以上	17,041人	C	令和2年4月5月新型コロナウイルス感染症対策の為、休館
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」以上が88%以上	71%	C	評価指標を達成していない。満足度の向上を期待する。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には2営業日以内に回答	回答した	B	評価指標を達成されている。
財 務	利用料等の歳入増加	利用料収入929,000円以上	581,300円	C	評価指標比62.5%。歳入の増加の為の工夫に期待します。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	対応した	B	評価指標を達成されている。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	2回実施	B	評価指標を達成されている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	評価指標を達成されている。
	業務仕様書に定める事項の遵守	その他業務仕様書に定める事項の遵守	遵守した	B	評価指標を達成されている。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	2回実施	B	評価指標を達成されている。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	B	評価指標を達成されている。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

目標数字が達成出来なかった要因に令和2年度は新型コロナウイルス感染防止の為4・5月は福寿荘が完全休館となった事は大きいと思います。又、アンケート結果の満足度71%はやはり感染防止の為に入浴人数の制限、マスク着用、待ち時間が長いなどを不満に感じている方がいらした結果だと思います。しかしスタッフの対応で苦情はゼロでした。今後はより一層皆さまが安全・安心・快適にご利用頂ける施設を目標にスタッフのサービス向上と魅力ある事業開催に努めて参りたいと思っております。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

- ・新型コロナ感染症の影響もあり、当初想定していた入場者数・市歳入の増加が未達。しかし施設として感染症対策を徹底し、クラスターの発生を抑止しながら適切に運営した事は評価できる。
- ・コロナ後を想定し、利用者の増加の為の行動を期待します。