

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市老人福祉センター福寿荘		
管理者名	環境をサポートする株式会社きらめき	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成29年3月31日
担当課	江南区健康福祉課		
所在地	新潟市江南区船戸山5丁目7番17号		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	敷地面積 5,413.12㎡, 延床面積 873.92㎡ 鉄筋コンクリート造2階建, 主な施設内容 事務室・大広間・個室・男女浴室 亀田市民会館併設(一体化)		

施設設置目的
高齢者の健康の増進, 教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的とする。
管理・運営に関する基本理念, 方針等
①関係法令を遵守し, 老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談, 健康の増進, 教養の向上及び, レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。 ②江南区における高齢者の生きがいづくり促進, 仲間づくり促進に大いに貢献する。 ③安全管理, 衛生管理に十分配慮した運営に努める。 ④省エネルギー, 省資源, 廃棄物減量など環境への負担軽減と, 環境への配慮に十分努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用者数の達成	入場利用者数年間31,000人以上	30,335人	C	昨年比：1.7%新規利用者を増やすよう期待する。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が80%以上	86.30%	B	目標仕数は十分に達成している。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には2営業日以内に回答	回答しています	B	苦情・要望等があった際は早めに対応している。
財 務	使用料等の歳入増加	使用料収入1,100,000円以上	1,021,350円	C	昨年比：4.9%減利用者を増やすよう期待する。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	対応しています	B	改善指導なし。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	2回	B	安全確保体制が確立されている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	非常時における対策連絡体制が整備されている。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守しました	B	業務仕様書等に定める事項が概ね達成されていた。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	2回	B	定期的に職員研修を実施している。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守しました	B	労働基準書に定める事項が概ね達成されていた。

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

- ・今年度から、毎月「フロの日」「カラオケのど自慢」などの自主事業を行い、また、3月には感謝祭を行い、利用客には大変好評でした。感謝祭のチラシに28年度の自主事業の予定一覧表を載せたところ問い合わせもあり、今後の利用数に効果が期待されます。
- ・ご年配の利用者が多いので、注意喚起を怠らなくお客様に喜ばれる施設を目指して参ります。

## 所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

- ・施設利用者や施設使用料が減少してきており、今後は広報やポスターなどでのPR活動や自主事業の企画などで新規利用者の増加を期待する。
- ・利用者からの要望等も真摯に対応されており、今後も柔軟な対応を期待する。