

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-382-4809

年度	令和4年度		
施設名	新潟市横越地区勤労者総合福祉センター	所管部・課	江南区産業振興課
施設の設置目的	勤労者に文化、教養、研修、スポーツ等の場を提供し、もって勤労者の福祉の増進を図る。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R4.6.29
歳入	3,006	正職員		修正日	
歳出	10,711	会計年度任用職員		評価日	R5.7.18

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R1実績	R2実績	R3実績	R4目標					R4結果
1	市民	基準利用件数の達成	年間利用件数(単位:件)	3,210	2,528	2,604	2,980	3,069	過去2年間の平均値に設定(コロナの影響を受けた月は令和2年度もしくは令和3年度のいずれか利用の多かった月の実績を使用)	新型コロナウイルス感染症による休館もなく、コロナ前の利用件数に戻りつつある。	B:達成	
2	市民	各種サービス別満足度	利用者満足度調査で「満足」の人の割合(単位:%)	87	85	86	80	88	前年度並みに設定	利用者の満足度調査の実施	利用者満足度調査の結果、「満足」と回答した方が88%となった。	A:達成(優)
3	財務	管理運営経費の削減	年間施設管理運営費(単位:千円)	9,869	9,994	9,537	10,711	11,199	当初予算額に設定	利用者の理解も得つつ、電気・ガス・水道使用料の節減の徹底を図る	光熱費の高騰により支出が増加した。	C:未達成
4	業務	安全確保体制の確立	消防訓練の実施(単位:回/年)	2	2	2	2	2		避難訓練と人工蘇生講習を実施	避難・通報・消火訓練を実施した。	B:達成
5	人材	人材育成	研修の実施(単位:回/年)	2	3	2	2	2	業務全般に法令順守意識を高めるとともに公正な職務の遂行を確保する	窓口研修を実施	窓口研修と新型コロナウイルス感染症対応のための研修を実施した。	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
当施設は市民、勤労者の福祉の増進を図る施設であり、利用者の知識や教養の場を提供します。利用件数や利用者満足度の向上を図るために、安全安心の施設運営を目指します。	光熱費の高騰により、管理運営経費の削減目標は達成できませんでしたが、利用者の協力と管理人の努力により、使用量は例年並みに抑えられています。管理人の丁寧な対応や窓口研修により、利用者満足度調査では、「満足」と回答した方が88%とこれまでで最も高い満足度を獲得することができました。今後も利用者の安全・安心の確保に十分配慮しながら、満足いただけるサービスを提供します。