



こうなん



編集・発行：新潟市江南区役所地域総務課
〒950-0195 新潟市江南区泉町3-4-5
電話：025-383-1000(代表)
FAX：025-381-7090
ホームページ：http://www.city.niigata.lg.jp/konan/

江南区 人口：68,626人(-184) 男：33,398人(-86) 女：35,228人(-98) 世帯数：27,134世帯(+38) 面積：75.42km² 平成31年3月末現在(カッコ内は前月比 住民基本台帳による)

特集 だまされないで!

問区民生活課 生活環境係 ☎025-382-4254

特殊詐欺に注意を

最近の主な特殊詐欺の手口

息子や孫など、親族を語る手口

親族を名乗り、「カバンをなくした」「会社の金を使い込んだ」などの理由をつけて現金を要求する手口。犯人は、現金を振り込ませようとして、「会社の人を取りに行く」と言って現金を受け取りに来ます。

警察官や銀行員を語る手口

「あなたの銀行口座(またはクレジットカードなど)が詐欺事件に悪用されている」などと電話をかけ、二セ警察官や二セ銀行員が自宅を訪れてカードを受け取り、聞き取った暗証番号でお金を引き出す手口。

架空請求詐欺

架空の請求をし、支払わないと裁判などと言ってお金をだまし取ります。

融資保証金詐欺

低金利などをうたい「融資前に保証金〇〇万円を振り込んでください」などと言ってお金をだまし取る手口。

振り込め詐欺

還付金詐欺

オレオレ詐欺



「アポ電」は事件の前兆!

詐欺グループは、いきなり詐欺の電話をかけるのではなく、まず名前や家族構成などを聞き出す電話をすることがあります。

少しでもあやしいと思ったらいったん電話を切り、こちらからかけ直しましょう。

少しでもあやしいと感じたら… 新潟県警察 警察相談ダイヤルへ ☎#9110

被害を防ぐために電話機の録音機能を使いましょう



改元に乗じた詐欺も出てきましたね。多くの手口があって対策が大変です。

江南区親善大使「高ナン係長」



特殊詐欺の被害は自宅の固定電話にかかってくるものがほとんどなのじゃ! 録音機能つき電話で二セ電話を撃退じゃ!!

江南区親善大使「藤五郎じい」

録音機能は2種類

電話機に録音機能がついている

→ 最近の電話機はほとんどがこのタイプです。

電話機の録音機能を活用しましょう。



電話機に録音機能がついていない

→ 録音機能がついていない電話機でも、別売りの「通話録音装置」をつけられます。

装置は、家電量販店などで購入できます。



電話機の設定

①着信音が鳴る前に「録音します」の警告をして録音開始

詐欺の犯人は録音を嫌います。

着信音が鳴る前に相手方に「この通話は録音します」とメッセージを流し、実際に録音する設定を行います。

②相手の電話番号を電話機に表示させるように

電話番号が表示されるタイプの電話機の場合、電話機の電話帳に登録のある場合は相手の「名前」が表示される設定にしましょう。

③電話番号非通知は着信拒否に

電話番号が表示されるタイプの電話機の場合、相手方が電話番号非通知の場合、着信拒否にできますので、設定を行いましょう。

※電話機の設定方法については、電話機の取扱説明書をご覧ください。

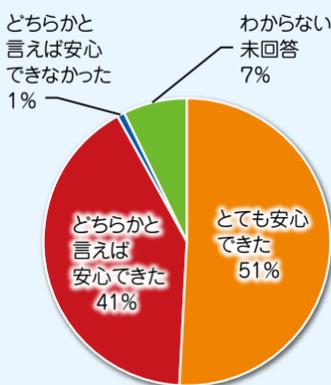
※録音機能がついていない電話機の場合、別売りの「通話録音装置」を購入することで録音機能をつけられます。購入希望の方は、区役所までお問い合わせください。

「通話録音装置」アンケート結果

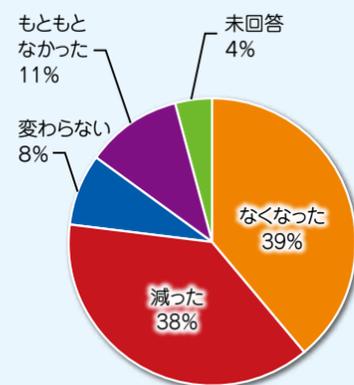
市では、平成27年度に、「通話録音装置」を希望者に無償で使っていただいて効果を測定し、ご意見をいただく調査を実施しました。参加者の声を紹介します。

アンケート対象者数：218人

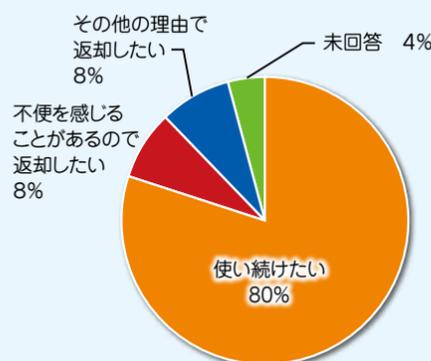
Q. 安心感はありましたか



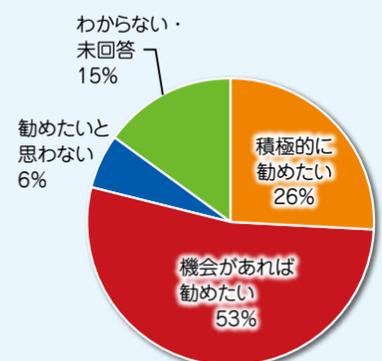
Q. 不審電話の回数は減りましたか



Q. 「通話録音装置」を今後も使い続けたいと思いますか



Q. 友人や親戚などに「通話録音装置」を勧めたいですか



すぐ助かっています

渡邊 勝さん・テル子さん 曾野木
以前は、あやしい勧誘電話が来るとなかなか切らせてもらえなかったのですが、この装置をつけてからは勧誘電話も減り、電話が来てもしつこくなくなりました。
すぐ助かっているので、このまま使い続けたいと思います。

録音装置をつけてみて

これは高齢者全員がつけるべきです

目黒 勝さん 亀田大月
電話に録音装置をつけてから、かかってくる電話の7割以上が、電話機が鳴る前に録音のメッセージの段階で切れます。家族や知人は切らないので、つまり7割以上はあやしい電話だということです。
私は、これは高齢者全員がつけるべきだと考えています。

