

平成28年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市海辺の森			
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	平成24年4月1日	～ 平成29年3月31日
担当課	北区役所産業振興課			
所在地	新潟市北区島見町1-135			
根拠法令				
設置条例	新潟市海辺の森条例			
施設概要	<p>①キャンプ場内施設(面積28,072㎡)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テントサイト(常設テント)8区画、(大7m×10m)16区画、(小5m×7m)8区画 ・管理棟1棟(木造・ステンレス・2F 延床面積 377.10㎡) ・つどい棟1棟(木造・ステンレス・2F 延床面積 376.65㎡) ・便所1棟・炊事棟4棟 <p>②その他周辺施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・展望塔2棟(鉄筋コンクリート造3階建 H=12.3m) ・便所3棟・東屋6棟・野鳥観察小屋1棟 ・遊歩道(巾1.5mのカラー舗装 長さ 約8.4km) ・管理車道 長さ 約4.6km ・遊具 18点・駐車場 			

施設設置目的
<p>保安林の樹林環境と日本海の高浜環境の活用を図ることにより、市民に憩いの場を提供し、健康の増進と福祉の向上に資することを目的とする。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1) 野外活動等への支援 心身ともにリフレッシュするため、野外活動の場を提供する。 ・施設における野外活動等に関する助言・指導を行う。</p> <p>(2) 自然と親しむ活動機会の提供 市民の自然環境に対する関心を高め、自然愛護等の活動の推進に資するため、自然と親しむ活動機会を提供する。 ・施設内の樹木等の適切な保護・管理を行う。 ・高浜環境を活かした自主事業を実施する。</p> <p>(3) 安全に活動できる施設・設備の整備 施設・設備を安全・良好な状態で利用できるよう点検・整備するとともに、緊急時の利用者の安全確保体制を整備する。 ・利用者が安全に活動するための施設・設備等の点検・整備を行う。 ・緊急時の対応マニュアルを整備するなど、適切な危機管理を行う ・利用者が快適に過ごせるように、環境整備に努める。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	開設期間HP等による情報提供3回以上	事業の参加者募集及び案内など市報・HP合せて6回提供した	B	魅力あるサイト運営をすること
	基準利用者数の達成	前指定管理期間3年間の平均年間利用者数(5,589人)以上	6,891人	B	昨年度に引き続き利用者数が増加したことは評価できる
	各種サービス別満足度	利用者アンケートでの「満足」「やや満足」80%以上	98% 集計数131件(満足104件、やや満足24件、やや不満3件)	B	意見を業務に反映させること
	快適さの充実	気持ちよく利用してもらうため、炊事場、ゴミ確認を1日3回以上実施	午前・午後で実施。また各区分利用後、その都度確認を実施	B	快適な空間を提供すること
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答	早急に回答、対応した	B	今後も迅速に対応すること
財 務	施設利用者1人当たり運営経費	前指定管理期間3年間の平均年間利用者1人あたりコスト(3,435円)以下	2,836円	B	昨年度に引き続きコストを減少させたことは評価できる
	市の歳入の増加	使用料収入を年間2,200千円以上	3,047,100円	B	利用者の増加による目標達成
業 務	業務仕様書に定められた各種人員配置の有無	主任管理人1人、管理人2人、宿直員1人(3・4人確保)の配置	主任1人、管理人4人、宿直員5人	B	サービスが低下しない配置とすること
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	消防訓練年2回	4月・10月に実施	B	利用者への周知も配慮すること
	事件・事故発生時の対応の適切さ	危機管理研修年1回	危機管理マニュアルなどを基に、事件・事故発生時の確認を実施	B	適切な対応をすること
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	利用者の安心・安全・利便性を考え、施設の点検・整備・修繕、日常巡回の重視を実施	B	適切な運営をすること
人 材	配置人員条件の充足	防火管理者1人以上配置	防火管理者1名	B	適切な管理をすること
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	接遇研修年1回	接遇マナー、貸出用具の使用方法・準備の仕方の確認などを実施	B	利用者満足度の向上に努めること

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

全ての項目について目標を達成できた。

市民の方に安心・安全にキャンプ場を利用していただける環境を整えることができた。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

昨年度に引き続き利用者数が増加(27年度:6415人)したことや、すべての項目において要求水準を達成できたことから、適正な管理がなされたと評価する。