

令和2年度 菱風荘指定管理業務 事業報告書

項目	内 容
指定管理者	愛宕商事株式会社
管理運営	<p>コロナの影響により一時休館となった。その後も自粛などで利用客が激減した。収支決算もマイナスになり大変厳しい1年となった。感染防止対策、地元のお客様の利用推進、経費節減など新たに運営を見直す良い機会となった。お客様が安心してご利用できるよう感染防止対策ガイドラインを作成し除菌清掃を徹底した。ロビーをセルフカフェとして解放し地元の方々に利用していただけるよう営業活動をしました。</p>
企画・自主事業	<p>○利用者サービスの向上に向けた取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキューセットの貸出し ・焚き火区画の貸し出し ・焼き肉などの食材販売 ・朝食付きパック、合宿パック、研修パック等 ・新潟県民限定特別キャンペーン <p>○市民ボランティア協力の体験活動 コロナの影響の為自粛した</p>
営業・集客計画	<p>県民キャンペーンやさくらんど温泉旅などを企画、特別支援学校と交流するなど新たな営業を展開しコロナ終息後を見据えて活動した。また、ノラクチーナなど地元店舗との協力やインスタ交流など新しい営業活動に努めた。</p>
組織・人員体制	<p>総支配人（非常勤）1名、支配人（常勤）1名、営業員（常勤）1名、事務員（常勤）2名、補助員（パート）1名、夜勤（非常勤）4名交代</p>
個人情報の管理体制	<p>新潟市個人情報保護条例及び自社個人情報保護規定（マニュアル）を遵守し、管理を徹底しました。</p>
利用者数及び 利用料金収入	<p>利用者人数（宿泊 2,222 人、日帰り 1,572 人自主事業含む） 利用料金収入 7,976 千円</p>