

平成23年度菱風荘指定管理者事業報告書

項目	内 容
指定管理者	愛宕商事株式会社
管理運営	福島潟の宿泊施設としての設置目的を理解し、適正な人員配置のもと、利用者の安全に配慮した管理運営を行い、自主事業の実施やPRなどの営業に努めることで、利用者数の増加につなげることができた。
企画・自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の特性と福島潟の自然を生かした取り組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・福島潟菜の花SAKURAマラソン&amp;ウォーク</li> <li>・蔵まつり</li> <li>・ノルディックウォーキング</li> </ul> </li> <li>○利用者サービスの向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・バーベキューセットの貸出と食材販売</li> <li>・一泊朝食パック，合宿パック等</li> </ul> </li> <li>○市民ボランティア協力の体験教室 <ul style="list-style-type: none"> <li>・紙すき体験（福島潟ヨシあし和紙の会）</li> <li>・豆料理講座と健康講座（菱風荘豆の会）</li> </ul> </li> </ul>
営業・集客計画	子供体験合宿などの環境委教育イベントの開催や、福島潟関連施設と共同でパンフレットを作成するなど効果的な集客事業を行った。
組織・人員体制	総支配人（非常勤）1名，支配人（常勤）1名，副支配人（常勤）1名，補助員（パート）2名交代，夜勤（嘱託）2名交代
個人情報の管理体制	新潟市個人情報保護条例及び自社個人情報保護規定（マニュアル）を遵守し管理の徹底を図った。
利用者数及び利用料金収入	利用者数 9,950 人（内訳：宿泊 4,451 人，日帰 5,499 人） 利用料金収入 13,317 千円
管理経費支出	人件費 5,303 千円，管理費 12,327 千円 合計 17,630 千円
自主事業収支	収入 5,090 千円，支出 3,826 千円