

【宿泊施設向け】新潟市「北陸応援割にいがたクーポン配布事業」制度概要 説明会 Q A

最終更新日：2024/3/12

No.	種別	お問い合わせ内容	回答
1	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン配布	クーポン配布時、宿泊者に署名用紙（証明書）等を記入していただく必要はあるか？	宿泊者に署名等を提出いただく必要はありませんが、クーポン授受のトラブルがないよう宿泊施設様で記録を残すことをお勧めします。
2	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン配布	宿泊代の下限はあるか？	宿泊代の下限はありません。（完全無償でなければ対象）
3	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン配布	宿泊にかかる料金が無償でなければクーポンを配布するとのことだが、当日に有償で、追加の貸出タオルセットを購入いただいた場合なども配布の対象となるか？	あらかじめ予約した「宿泊バック」の中に布団代や食事代が含まれていれば、クーポン配布の対象となりますが、当日追加したものは対象となりません。
4	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン配布	3月16日から3泊連泊する方と、3月17日から1泊する方がいた場合、どのように配布したらよいか？	初日の宿泊日が早い方から配布してください。（このケースだと3月16日から宿泊する方が優先）
5	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン配布	早くに予約したが、4月下旬の宿泊のためクーポンが受け取れない可能性がある。その場合はどのようにアナウンスすればよいか？	予約時点でクーポンの受け取りが確約されるものではありませんので、「クーポンが残っていればお渡しできます」というご案内をお願いします。
6	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン配布	クーポンは1枚ずつのものか？それとも10枚つづりのものか？	1枚ずつです。
7	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン配布	クーポンはOTA、直予約関係なく渡してよいか？	直予約はもちろん、OTAや旅行会社経由の方にもお渡しください。
8	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン配布	連泊の際はまとめて渡してもよいか？ （例）7泊であれば14,000円分渡してよいか？ また、途中で泊数が増えた場合はどうしたらよいか？	まとめて渡していただいて構いません。 途中で泊数が増えた場合は、1人1泊につき2,000円分という形でお配りください。
9	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン配布	クーポンを配布する際、北陸応援割で予約したか確認する必要があるか？	宿泊者が「北陸応援割 にいがた応援旅割キャンペーン」利用に関する証明書』を提出するのに合わせて、クーポンを配布してください。
10	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン配布	連泊でチェックイン時に泊数分のクーポンをお渡した後に、クーポンを使用したのちに減泊となった場合はどうなるか。	既にお客様がクーポンを使用してしまった場合を除き、返還の要請をしていただくようお願いします。
11	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン利用	クーポンに利用期限はあるか？	2024年4月30日（火）までとなります。
12	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン利用	宿泊施設での利用は、飲み物や売店等、宿泊費以外での利用は可能か？	宿泊施設の中にレストランやお土産店があれば、対象となります。 その際、各店舗において加盟店登録が必要となりますのでご注意ください。
13	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン利用	クーポンは、宿泊料金の支払いに使えるか？	宿泊料金の支払いにはお使いいただけません。
14	北陸応援割にいがたクーポン配布 クーポン利用	宿泊施設において、夕食時の飲み物代など、宿泊バックに含まれないものの支払いに利用できるか？	宿泊施設が加盟店として登録してあれば、飲み物代など追加料金の支払いにクーポンを利用することが可能です。 その際、宿泊施設において加盟店登録が必要となりますのでご注意ください。
15	北陸応援割にいがたクーポン配布 登録	クーポン加盟店の登録はホテル内の各店舗ごとに必要か？	店舗ごとに加盟店ステッカー・チラシを発送するため、各店舗が加盟店として登録する必要があります。 市公式HP特設ページ（本ページ）より様式をダウンロードして、申請してください。
16	北陸応援割にいがたクーポン配布 登録	宿泊施設と加盟店の申請は、別途必要か？	別途必要です。
17	北陸応援割にいがたクーポン配布 登録	レストランや売店がない宿泊施設だが、クーポン加盟店申請書が届いている。この場合も申込書を提出する必要があるか？	宿泊のみの施設であれば、今回のクーポン利用店舗の対象にはならないので、加盟店申込は不要です。
18	北陸応援割にいがたクーポン配布 実績報告	宿泊施設から事務局への配布実績の報告はどのように行うか？	クーポン券の配布が終了した際には、事務局まで完了報告をお願いします。
19	北陸応援割にいがたクーポン配布 実績報告	宿泊者へクーポンを渡す際、誰に何枚配布したか券番管理は必要か？	クーポン授受のトラブルがないよう宿泊施設様で記録を残すことをお勧めします。

【宿泊施設向け】新潟市「北陸応援割にいがたクーポン配布事業」制度概要 説明会 Q A

最終更新日：2024/3/12

No.	種別	お問い合わせ内容	回答
20	北陸応援割にいがたクーポン配布 加盟店	利用できる店舗は、3月6日の募集締切以降は増えないのか？	3月6日を一旦の締切として設定していますが、その後も随時受け付けます。なお、HPの店舗リスト掲載が遅れる可能性があります。
21	北陸応援割にいがたクーポン配布 その他	クーポン裏面の登録店舗は、宿泊施設が記入するものか？ また、シャチハタなどの押印でも良いか？	宿泊施設ではなく、加盟店が記入又は押印するものです。
22	北陸応援割にいがたクーポン配布 その他	クーポンは一施設につき、何枚程度配布予定か？	基本枚数を80枚としたうえで、各宿泊施設の規模に応じて配分しました。
23	北陸応援割にいがたクーポン配布 その他	事務局で、北陸応援割の宿泊実績と照合作業を行うか？	実施しない予定です。
24	北陸応援割にいがたクーポン配布 その他	余ったクーポンは返却する必要があるか？	最終日の段階で在庫として残れば、ご返却ください。
25	北陸応援割にいがたクーポン配布 その他	余ったクーポンを返却する際の送料はどうなるか？	取りに伺うか、着払いにて返送いただくこととなりますので、まずは事務局にご連絡ください。
26	北陸応援割にいがたクーポン配布 その他	説明会配布資料以外に、運用マニュアル等はあるのか？	別途マニュアル等はありませんが、運用に関する内容をQAとしてHPに掲載します。
27	北陸応援割にいがたクーポン配布 その他	「加盟店」への説明会は予定されているか？	店舗が多いため、お集りいただいての説明会は行いませんが、説明用の動画をHPに載せましたので、マニュアルと合わせてご確認ください。
28	佐渡 + 新潟おとまりプラン（仮称） クーポン	佐渡は日帰りでも対象となるか？	日帰りでも、新潟市内に宿泊であれば対象となります。
29	佐渡 + 新潟おとまりプラン（仮称） クーポン	佐渡 + のクーポンは佐渡でも使えるか？	佐渡・新潟共通商品券を配布予定のため、佐渡でも使える。