

相談したい

地域包括支援センター（裏表紙参照）

新潟市が市内に30か所（各区3～5か所）のセンターを設置しています。高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、主任介護支援専門員、社会福祉士、保健師などの専門職が中心となって、健康・福祉・介護など様々な面から高齢者を支援する機関です。

認知症に関する様々な相談にも対応しています。

- 開設時間：月曜～金曜（祝日・年末年始除く） 午前8時30分～午後5時30分
- 相談費用：無料



行政等の相談機関

①各区役所健康福祉課 介護保険や高齢者の福祉制度、健康づくりや介護予防などに関する相談窓口です。

電話番号の上段：高齢介護担当 下段：健康増進係

名 称	所 在 地	電話番号	名 称	所 在 地	電話番号
1 北区健康福祉課	北区東栄町 1-1-14	025-387-1325	5 秋葉区健康福祉課	秋葉区程島 2009	0250-25-5679
		025-387-1340			0250-25-5686
2 東区健康福祉課	東区下木戸 1-4-1	025-250-2320	6 南区健康福祉課	南区白根 1235	025-372-6320
		025-250-2350			025-372-6375
3 中央区健康福祉課	中央区西堀通 6 番町 866 NEXT21 3 階	025-223-7216	7 西区健康福祉課	西区寺尾東 3-14-41	025-264-7330
		025-223-7246			025-264-7433
4 江南区健康福祉課	江南区泉町 3-4-5	025-382-4383	8 西蒲区健康福祉課	西蒲区巻甲 2690-1	0256-72-8362
		025-382-4316			0256-72-8380

②地域保健福祉センター 保健サービスや福祉サービスに関する相談窓口です。

名 称	所 在 地	電話番号	名 称	所 在 地	電話番号
1 北地域保健福祉センター	北区松浜 1-7-1	025-387-1781	5 黒埼地域保健福祉センター	西区大野町 2843-1	025-264-7474
2 石山地域保健福祉センター	東区石山 1-1-12	025-250-2901	6 西地域保健福祉センター	西区内野町 413	025-264-7731
3 東地域保健福祉センター	東万代町 9-52	025-243-5312	7 巻地域保健福祉センター	西蒲区巻甲 4363	0256-72-7100
4 南地域保健福祉センター	中央区新和 3-3-1	025-285-2373			

③こころの健康センター こころの健康や精神疾患に関する相談窓口です。

内 容	所 在 地	電話番号
【電話相談】 月曜～金曜 午前8時30分～午後5時（祝日・年末年始除く）	中央区川岸町 1-57-1	025-232-5560

相談したい

新潟県認知症コールセンター

認知症についての悩みや疑問について、相談員（認知症介護の専門家や経験者）がご相談をうかがいます。（相談費用は無料です）

相談電話	025-281-2783 <small>にんしやうな や み</small>
相談時間	月曜～金曜 午前9時～午後5時（年末年始及び祝日除く）
所在地	中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階 （新潟県社会福祉協議会内）

ケアマネジャー（介護支援専門員）※詳しくは「介護保険サービスガイド」を参照

居宅介護支援事業所のケアマネジャー（介護支援専門員）が要介護者などからの相談に応じ、その心身の状況に応じた適切なサービスを利用できるよう、各種サービス事業者との連絡調整や介護サービス計画（ケアプラン）の作成を行います。



認知症の人と家族の会

認知症の人と介護家族並びに「認知症」に関心を持つ人々による自主的な団体です。介護の悩み相談や情報交換など参加者の交流をはかるため、月1回「つどい」を実施しています。

お問い合わせ 認知症の人と家族の会 新潟県支部
新潟県糸魚川市竹ヶ花45 金子方 電話/FAX 025-550-6640

認知症カフェ 福祉部地域包括ケア推進課へ 電話 025-226-1281

認知症の人とその家族、地域の方や専門職の方などが気軽に集い、楽しく過ごしながら仲間づくりや情報交換をする場です。同じ立場で経験を共有したり、参加者同士やスタッフで認知症の相談に応じることもあります。

開催場所や開催日、連絡先等は新潟市ホームページに掲載しています。

新潟市 認知症カフェ

検索



おれんじサポート（認知症初期集中支援チーム）による支援

40歳以上の在宅生活をしている方が、認知症の症状などでお困りの場合、専門職からなる「支援チーム」が自宅を訪問し、必要な医療やサービスの導入やご家族への支援などを初期の段階で集中的に行うことで、自立生活をサポートします。

例えば…

- ・専門の病院を受診したいがうまく受診につながらない。
- ・介護保険サービスを利用したいがうまくつながらない。
- ・認知症による症状が強く、介護や対応に困っている。

⇒まずは、お近くの地域包括支援センターにご相談ください。（裏表紙参照）