

事業計画書

平成25年4月1日

新潟市長 篠田 昭 様

団体名 新潟市東区老人クラブ連合会大形地区協議会
所在地 新潟市東区海老ヶ瀬1111番地2
代表者 会長 植木 和治
電話番号 [REDACTED]
[REDACTED]

1 基本方針

- ① 地域の高齢者の健康を保持し、その福祉の増進を図る。
- ② 新潟市老人憩の家の利用者が、平等利用ができるよう努める。
- ③ 新潟市老人憩の家を事業計画に沿って適正に管理を行ない、地域との交流を図る。

2 職員（管理人）の配置及び勤務時間割表

① 施設管理

配置人員 2人

a) 全日勤務者

[REDACTED]
[REDACTED]

b) 半日勤務者

[REDACTED]
[REDACTED]

② 勤務時間（形態）

a) 全日勤務者（週40時間勤務） 1名

b) 半日勤務者（週20時間勤務） 1名

※午前8時30分～午後5時00分まで、休憩等を調整して勤務する。

3 施設利用における事前準備

4 日常業務

① 「憩の家」施設の維持管理

- ・ 開錠、施錠（夜間は機械警備）
- ・ 施設設備補修や備品修繕の必要がある場合、所管する東区健康福祉課へ連絡を

する。

② 利用の許可及び利用状況の把握

<利用の許可業務>

- ・ 来所者の「老人福祉センター及び老人憩の家利用証」を確認し、男女別利用人数を記録する。
 - ・ 利用日誌の作成
 - ・ 利用者のトラブルに関して、公平な立場で対応する。
 - ・ 個人情報の保護を徹底する。
- ③ 浴室等の給湯、ボイラー運転（資格不要）
- ④ 浴槽水の水質管理（残留塩素濃度の管理・記録）
- ⑤ 室内及び敷地内の整理整頓，清掃，安全点検
- ⑥ 浴室等の清掃（毎日完全換水。ろ過機等の洗浄や消毒）
- ⑦ 公衆浴場自主点検表，日々の利用内容を整理する。

5 月間業務

- ① 1ヶ月の日誌を作成し，東区健康福祉課へ報告する。
- ② 3ヶ月に1度，予算執行状況を報告する。
- ③ 屋内外の安全点検をする。

6 年間業務

会計年度終了後，2ヶ月以内に決算報告書を東区健康福祉課へ提出し，残額が生じた場合は，新潟市に返納する。

7 管理運営委員会を年1回開催し，より良い管理運営を目指す。

問題が生じた場合は，適宜開催し早期解決を目指す。

8 休所日，利用時間の変更に関する業務

休所日，利用時間を変更する必要がある場合は，速やかに市長に報告し了承を得る。

9 入浴時間及び洗髪の可否について

新潟市老人憩の家「岡山荘」の入浴時間及び洗髪について

a) 入浴時間 午前11時00分～午後3時00分

※ただし，日曜日1週おきの浴槽配管洗浄日については

午前10時00分～午後0時00分

b) 洗髪の可否 男性 否

女性 否

否理由：配水管が細いため（詰まり防止）

10 開館時間及び休所日設定

- ① 開館時間 午前9時00分～午後4時30分
- ② 休所日
 - a) 毎週月曜日
 - b) 祝日（月曜日が祝日の場合は翌火曜日も）
 - c) 1月 2日～ 3日
 - d) 8月13日～15日
 - e) 12月29日～31日

11 個人情報の保護

- ① 個人情報が記載されている書類を適切に管理し、個人情報の漏洩防止の徹底を図る。
- ② 役員及び職員は業務上知り得た情報について、守秘義務を遵守するよう徹底し退職後も同様とする。

12 緊急時対策

- ・ 年2回避難訓練を実施するとともに、日頃から利用者の安全に心掛ける。
- ・ また、利用者の体調に急変その他緊急事態が生じた際は、すみやかに119番通報をするなど適切に対処し、利用者の家族に連絡する。

13 要望・苦情対応

- ① 利用者等から苦情が出た場合、軽微な事項については、職員（管理人）が即対応し、すぐには対応できないような場合には後ほど回答するなど、丁寧な対応に努める。
- ② また、利用者等から要望や苦情を受けた場合は、すみやかに管理運営委員会を開き、話し合いのうえ迅速な解決に努める。
- ③ 管理運営委員会の話し合いでは判断しかねる事項については、東区健康福祉課及び関係機関等へ即時に連絡し、判断を仰いだうえで解決に努める。