

## 新潟市東総合スポーツセンター等指定管理者事業計画書

東区地域課

項目	公益財団法人新潟市開発公社（選定者）
1. 事業者の概要	<p>【設立】 S. 39. 11. 13（H23. 4. 1 公益財団法人へ移行）</p> <p>【役員・雇用人数】 理事・監事 10 人 評議員 9 人 正職員 62 人 臨時及びパート 251 人（H30 年 4 月現在）</p> <p>【事業内容】 健康増進及びスポーツ振興事業、都市緑化等に関する啓発及び保全事業、霊園施設の建設及び経営事業等</p> <p>【体育施設管理実績】 新潟市 6 区（北，東，中央，江南，南，西）の体育施設指定管理者（H21 年 4 月～）</p>
2. 経営理念・経営方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公益法人としての社会的責任を十分に認識した管理運営</li> <li>・新潟市の施策の方向性を理解した 8 つの経営方針により、「スポーツに満ちた明るく豊かな新潟市」実現に貢献</li> <li>・「健康増進及びスポーツ振興」の公益目的事業を行うことで、新潟市の発展及び市民生活の向上に寄与</li> </ul>
3. 施設の管理運営方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・木製床の剥離事故を防止するために年 2 回の一斉点検を実施</li> <li>・徹底した安全点検や定時巡回により快適で万全な施設環境を堅持</li> <li>・駐車場「SOS コール」掲示等による障がい者へのサポート体制整備</li> <li>・適正な減免処理やタブレット端末を活用した利用案内等により、高齢者・子ども・障がい者・外国人に配慮した施設運営を実現</li> </ul>
4. 利用者サービスへの取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体力診断システム導入により、個別トレーニングメニュー提供</li> <li>・大会等の会場設営及び撤去の際、スタッフによる最大限の協力体制</li> <li>・気軽に施設を利用していただける無料レンタルサービスの実施</li> <li>・大会がない日には、観覧席を休憩所として、控室を更衣室の混雑緩和のために有効活用</li> <li>・地域住民の憩いの場・交流の場となるイベント・展示会の開催</li> <li>・保育付きスポーツ教室の開催等による子育て応援事業の実施</li> </ul>
5. 利用者及び稼働率アップへの取組と実現性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ教室終了後に参加者同士の定期利用団体化を促進</li> <li>・GIS(地理情報システム)ソフトの活用による狙いを絞った広報戦略</li> <li>・大会等に応じた柔軟な延長対応と開館時間・開館日の効率的な拡大</li> <li>・スマホ版 HP や SNS、紙媒体等の多彩なツールを活用した情報発信</li> <li>・「東スポレンジャー」や着ぐるみによる施設内外での PR 活動</li> </ul>
6. 要望や苦情の把握・対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インタビュー形式、さわやか施設提案、理事長への手紙、アンケート、ホームページ問合せフォーム等による幅広い意見・要望の収集</li> <li>・「市民モニター」を募集し、施設運営の改善点を抽出</li> <li>・内容を迅速に精査し、実施可能程度に応じた迅速な対応・公開</li> <li>・苦情・要望をデータベース化し蓄積及び全スタッフに共有できる体制</li> </ul>
7. 管理経費の適正把握・環境保護への取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10 年間蓄積してきた経験を基に、単なるコスト削減ではない安全・安心を最優先とした経費の適正な執行</li> <li>・計画的な維持管理で施設を長寿命化し、ライフサイクルコストを低減</li> <li>・海岸一斉清掃等の環境保護活動にボランティアで積極的に参加</li> <li>・「環境美化啓蒙活動 × スポーツ」イベントを実施</li> </ul>
8. 自主事業の提案内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保健所「健幸サポート倶楽部」終了に伴う代替教室を開催</li> <li>・年代に応じたねらいを設定し、多種多様なスポーツ教室を展開</li> <li>・健康寿命延伸を目指す「サルコペニア」「フレイル」予防教室を開催</li> <li>・教室メンバーズカードでの手続き簡略化により容易に継続が可能</li> <li>・新規顧客の獲得策として「e スポーツ」イベントを開催</li> <li>・災害救援ベンダー機を含めた自動販売機 23 台を設置</li> </ul>
9. 区内スポーツ施設との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当公社が主管となり「区内指定管理者協議会」を設立</li> <li>・他施設教室参加者が一同に会する東スポ卓球大会等を開催</li> <li>・区内スポーツ施設を紹介する特設ブースを設置</li> <li>・スタッフ全体のレベルアップを図る合同研修会を開催</li> <li>・協議会内担当持ち回りにより「お客様の意見を伺う会」を開催</li> </ul>
10. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別業務時間調査により安全な施設管理に必要な職員数を算出</li> <li>・ワークライフバランス等の推進を網羅した規程・行動計画の策定</li> <li>・「働きやすい職場環境に向けた取り組み指針」運用により、男女がともに働きやすい職場環境を実現</li> <li>・「くるみん(次世代育成支援対策推進法基準適合)」認定</li> <li>・「ハッピー・パートナー企業(新潟県男女共同参画推進企業)」登録</li> </ul>
11. 人材育成の取組・自己管理システム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安定的で良質な公共施設運営を果たすための体系別研修を実施</li> <li>・安全・安心で快適な施設運営を実現するための資格を計画的に取得</li> <li>・ボトムアップ提案制度により意欲向上と継続的な事業改善を実現</li> <li>・全国の外郭団体が所属する日本公共スポーツ施策推進協議会の幹事として、公共施設の管理運営に関する多様な講習会を年 2 回開催</li> </ul>

