

平成29年度 新潟市シルバーピア石山事業報告書

団体名	シルバーピア石山管理運営委員会
団体について	石山地区の自治会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	三役、執行部会を年6回開催したほか、事業計画に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者福祉交流会としての文化祭 ・世代交流事業 ・地域の老人クラブ・障がい者施設等の活動支援
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・年6回三役執行会議 ・年1回広報紙「シルバーピア石山」の発行
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の設置 ・利用者アンケート、利用者懇談会の実施
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・必要の無い箇所の消灯 ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑える
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難訓練、防火訓練、消防訓練実施
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・コミ協、石山団地4自治会に施設利用料金の免除
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人4名雇用 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取扱うよう、業務従事者への徹底をはかった。