

令和元年度 新潟市山の下まちづくりセンター事業報告書

| | |
|---------------------|--|
| 団体名 | 山の下まちづくりセンター管理運営委員会 |
| 団体について | 山の下地区コミュニティ協議会, 桃山校区コミュニティ協議会から選出された代表者により構成 |
| 施設の管理方法 | 理事会を開催し, 事業計画書に沿って, 利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう, 適正な管理に努めた。 |
| 事業実施内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・防災教育の実施と, 防災意識の徹底及び防災訓練の実施 ・地域の茶の間の開催 ・子育て事業の実施 ・地域住民との懇親融和事業の実施 ・一般住民対象の教養講座の実施 ・納涼会 ・広報紙「山の下まちづくりセンター」の発行 |
| サービス向上に向けた取組 | <ul style="list-style-type: none"> ・内部研修の実施 ・ポスターの掲示 |
| 要望や苦情への対応 | 意見箱を設置し, 利用者のニーズの把握に努め, 要望や苦情に適切に対応するとともに, 必要に応じて地域課へ報告した。 |
| 予算の範囲内での適正な執行 | <ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく, 計画的な執行を行った ・必要の無い箇所の消灯 ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑えた。 |
| 安全確保・災害時の対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難訓練, 防火訓練, 消防訓練実施 |
| 地域貢献活動 | <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ協議会と共催で, 自主事業を実施 |
| 従事者の雇用・労働条件 | <ul style="list-style-type: none"> ・管理人4名雇用 ・労働関係法令の遵守 |
| 個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守 | 個人情報保護のマニュアルに従い, 個人情報を適正に取扱うよう, 業務従事者への徹底をはかった。 |