

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白山公園駐車場		
管理者名	公募後決定	指定期間	令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区一番堀通町1番地12		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	○白山公園駐車場施設 公園管理事務所、駐車場（A・B・C・D）、C駐車場トイレ、駐車場管理施設 ○駐車場付帯施設 空中庭園（2、3、5、6）、カスケードの庭及び浮き島周り通路、ブリッジ及び各階段エレベーター、風除室、階段室、		

施設設置目的

都市公園内の駐車場施設及び付帯施設（空中庭園など）として、公園・周辺の公共施設の利便性を増進するために設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、都市公園の健全な発達を図り、公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	SNSによる情報発信を月1回以上（自主事業含む）			
	施設利用度	年間台数 300,000台以上			
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を2回実施			
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望については7営業日以内に回答			
財 務	利用1台あたりのコスト削減	利用1台あたりコストを840円以下			
	本市の収入	駐車場使用料 1億3000万円以上			
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件			
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上			
	業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	その他業務仕様書等に定める事項・指標の遵守			
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年1回以上（駐車場及び庭園管理）			

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)