

平成25年度「石宮公園地下自転車駐車場」 の指定管理者管理運営業務委託の事業計画

環境をサポートする

株式会社 **きらめき**

【平成24年度の特記事項】

平成24年度「石宮公園地下自転車駐車場」の利用人数は、全体利用者数で前年比98.9%と減少しました。これは前年にくらべ、学生利用と一時利用が減少したためです。しかしながら、一般定期利用が増えたため利用料収入は102.3%と増加しました。これは健康志向による自転車通勤人気の高まりが要因とされます。今後は減少した学生定期利用を回復すべく学校関係への広報活動に力を入れる必要性を感じます。また平成24年度は大きな修繕は発生しませんでした。施設の老朽化が進んできていることは紛れもない事実であり、より一層の保守点検に努めてまいります。

【平成25年度の基本方針】

- ① 広報活動を積極的に行います。
 - ・ ホームページをリニューアルし利便性を高めます
 - ・ 学校定期利用拡大のため学校訪問を積極的に行います
 - ・ 広報用ポスターを作成し、新鷺駅構内、学校関係に掲示して頂きます
- ② アンケートの回収枚数を増やします。目標300枚
 - ・ 粗品付アンケートを実施致します

1. 【目標設定】

利用者の増加目標

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般		学 生		人 数	利 用 率
	人 数	利 用 率	人 数	利 用 率		
H24 年度実績	726 人	6.2%	5,400 人	46.5%	15,491 人	4.3%
H25 年度目標	730 人	6.2%	5,500 人	47.3%	15,600 人	4.4%
前年比	100.5%	-	101.8%	-	100.7%	-

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12ヶ月／石宮収容台数967台）×100

一時利用の利用率＝（年間利用者数／365日／石宮収容台数967台）×100

*平成24年度実績は見込

利用料収入目標

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般		学 生		金 額	単 位
	金 額	単 位	金 額	単 位		
H24 年度実績	1,452	千円	5,400	千円	1,549	千円
H25 年度目標	1,460	千円	5,500	千円	1,560	千円
前年比	100.5%	-	101.8%	-	100.7%	-

*平成24年度実績は見込

2. 【管理運営計画】

月	主な管理運営内容
4月	放置自転車の防止啓蒙活動・巡回強化・粗品付きアンケート実施
5月	内部監査、品質向上委員会
6月	
7月	
8月	
9月	消防設備点検・消防訓練 警備員現任教育、マナー研修、レベルアップ研修（きらめき研修室にて）
10月	
11月	内部監査
12月	巡回強化、大清掃
1月	利用促進学校等への呼び掛け（お願い文書の届け）
2月	次年度事業計画の作成
3月	消防設備点検、大清掃、照明器具清掃、 サイクルライン保守点検 警備員現任教育、マナー研修（きらめき研修室にて）

【増進計画及び利便性・サービスの向上】

	運営管理	自主事業
利用増進	<p>学校訪問</p> <ul style="list-style-type: none"> ○高校、専門学校等へ施設利用の案内文書の送付又は訪問による利用のお願いを実施します。 ○ポスターによるPR ポスターを作成し、新潟駅構内や学校関係に掲示していただき利用促進につなげます ホームページの充実 ○内容の充実、定期券をHP上で申し込めるようにし、利便性を高めます。 	
イメージアップ	<p>クリーンアップ作戦</p> <p>照明器具清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施設内を明るくするために清掃を行い、照度アップを図ります。 <p>倉庫内清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ○倉庫内の環境保全を図ります。 	<p>BGMの設置 継続</p> <p>AEDの設置 継続</p> <p>タオル貸し出しサービス 継続</p> <ul style="list-style-type: none"> ○濡れた上衣等の拭き上げ用としてタオルの貸出も行います。
利便性の向上 サービスの向上	<p>粗品付きアンケート調査の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ○回収率を高めるため粗品付きアンケート調査を実施します <p>研修の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ○マナー研修や安全、実務研修等を実施し社員資質のレベルアップを図ります。 	<p>簡易修繕サービス（パンク修理）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○1カ所900円で、取りに戻られるまでの間にパンク修理を行います。 ○手間のかかる場合等は、近くの自転車店を紹介致します。 駐輪してくれた方への傘の貸出 ○自転車を預けて行かれた方に対し、戻られるまでの間、無料で傘の貸出しを行います。

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用人数)

更新日:平成25年3月15日 単位:人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計人数
19年度	定期一般	68	73	69	81	61	91	73	58	60	47	43	67	791	20,388
	定期学生	469	438	455	515	349	466	429	415	407	376	326	444	5,089	
	一時利用	1,155	1,452	1,445	1,533	1,591	1,497	1,606	1,081	652	634	564	1,298	14,508	
20年度	定期一般	59	63	64	73	77	72	71	56	60	51	70	66	782	23,247
	定期学生	499	496	508	555	485	483	494	451	463	448	414	422	5,718	
	一時利用	1,402	1,575	1,732	1,758	1,789	1,753	1,528	1,271	1,071	691	916	1,261	16,747	
21年度	定期一般	72	74	88	89	92	90	88	85	64	66	58	74	940	22,944
	定期学生	511	524	528	536	524	479	479	478	454	366	341	359	5,579	
	一時利用	1,604	1,875	1,915	1,530	1,919	1,906	1,627	1,196	762	615	461	1,015	16,425	
22年度	定期一般	74	73	61	78	38	98	66	73	58	35	63	59	776	20,997
	定期学生	537	482	427	550	352	457	447	408	418	269	383	415	5,145	
	一時利用	1,315	1,582	1,723	1,762	1,617	1,558	1,592	1,176	959	263	654	875	15,076	
23年度	定期一般	61	82	58	60	69	70	59	53	41	35	41	62	691	21,891
	定期学生	538	488	456	536	532	457	477	452	426	264	293	417	5,336	
	一時利用	1,495	1,772	1,854	1,852	1,928	1,600	1,694	1,311	756	481	242	879	15,864	
24年度	定期一般	79	64	74	73	73	71	73	56	56	44	46	62	771	21,662
	定期学生	533	519	515	559	488	488	501	444	337	300	299	417	5,400	
	一時利用	1,486	1,617	1,846	1,809	1,990	1,680	1,641	1,030	630	372	511	879	15,491	
25年度 (計画)	定期一般	80	70	70	70	70	70	60	50	40	40	40	70	730	21,830
	定期学生	530	520	510	550	500	500	500	450	340	400	300	400	5,500	
	一時利用	1,500	1,600	1,900	1,800	2,000	1,650	1,650	1,050	650	380	520	900	15,600	

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用金額)

更新日:平成25年3月15日 単位:円

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計金額
19年度	定期一般	128,000	162,000	168,000	172,000	156,000	178,000	156,000	116,000	120,000	116,000	116,000	122,000	1,710,000	7,632,100
	定期学生	439,000	406,000	415,000	438,000	372,000	407,000	404,000	370,000	365,000	308,000	275,000	305,000	4,503,000	
	一時利用	122,100	144,100	171,200	119,300	157,800	148,400	137,400	102,700	73,300	77,300	79,800	85,700	1,419,100	
20年度	定期一般	136,000	146,000	138,000	162,000	122,000	182,000	146,000	116,000	120,000	94,000	86,000	134,000	1,582,000	8,121,800
	定期学生	469,000	438,000	455,000	515,000	349,000	466,000	429,000	415,000	407,000	376,000	326,000	444,000	5,089,000	
	一時利用	115,500	145,200	144,500	153,300	159,100	149,700	160,600	108,100	65,200	63,400	56,400	129,800	1,450,800	
21年度	定期一般	118,000	126,000	128,000	146,000	154,000	144,000	142,000	112,000	120,000	102,000	140,000	132,000	1,564,000	8,956,700
	定期学生	499,000	496,000	508,000	555,000	485,000	483,000	494,000	451,000	463,000	448,000	414,000	422,000	5,718,000	
	一時利用	140,200	157,500	173,200	175,800	178,900	175,300	152,800	127,100	107,100	69,100	91,600	126,100	1,674,700	
22年度	定期一般	144,000	148,000	176,000	178,000	184,000	180,000	176,000	170,000	128,000	132,000	116,000	148,000	1,880,000	9,101,500
	定期学生	511,000	524,000	528,000	536,000	524,000	479,000	479,000	478,000	454,000	366,000	341,000	359,000	5,579,000	
	一時利用	160,400	187,500	191,500	153,000	191,900	190,600	162,700	119,600	76,200	61,500	46,100	101,500	1,642,500	
23年度	定期一般	117,000	161,000	111,000	115,000	72,000	190,000	126,000	141,000	111,000	69,000	121,000	117,000	1,451,000	8,103,600
	定期学生	537,000	482,000	427,000	550,000	352,000	457,000	447,000	408,000	418,000	269,000	383,000	415,000	5,145,000	
	一時利用	131,500	158,200	172,300	176,200	161,700	155,800	159,200	117,600	95,900	26,300	65,400	87,500	1,507,600	
24年度	定期一般	153,000	121,000	143,000	141,000	142,000	142,000	142,000	110,000	108,000	86,000	90,000	123,000	1,501,000	8,450,100
	定期学生	533,000	519,000	515,000	559,000	488,000	488,000	501,000	444,000	337,000	300,000	299,000	417,000	5,400,000	
	一時利用	148,600	161,700	184,600	180,900	199,000	168,000	164,100	103,000	63,000	37,200	51,100	87,900	1,549,100	
25年度 (計画)	定期一般	160,000	140,000	140,000	140,000	140,000	140,000	120,000	100,000	80,000	80,000	80,000	140,000	1,460,000	8,520,000
	定期学生	530,000	520,000	510,000	550,000	500,000	500,000	500,000	450,000	340,000	400,000	300,000	400,000	5,500,000	
	一時利用	150,000	160,000	190,000	180,000	200,000	165,000	165,000	105,000	65,000	38,000	52,000	90,000	1,560,000	

平成25年度 石宮公園地下自転車駐車場収支予算書

【収入計画】

(単位：千円)

項目	金額
指定管理料	16,163
合計	16,163

【支出計画】

(単位：千円)

項目	金額
人件費	11,760
サイクルライン保守点検	341
警備業務	315
消防用設備点検	312
受水槽清掃・水質検査	44
照明器具清掃	48
廃棄物処理	95
一般管理費	1,355
消耗品費	82
修繕料	108
光熱水費	1,175
役務費	136
印刷製本費	385
保険	7
合計	16,163