

令和3年 月 日

新潟市長
中原 八一 様

令和2年度
石宮公園地下自転車駐車場
事業報告書・収支報告書

環境をサポートする
株式会社 **きらめき**

代表取締役社長 山田 茂孝

令和2年度事業報告書 石宮公園地下自転車駐車場

1. 利用者実績

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般 (減免含む)		学 生 (減免含む)		人 数	利 用 率
	人 数	利 用 率	人 数	利 用 率		
R1 年度実績	565 人	4.9%	4,443 人	38.3%	13,399 人	3.8%
R2 年度目標	560 人	4.8%	4,600 人	39.6%	13,500 人	3.8%
R2 年度実績	606 人	5.2%	4,290 人	36.9%	10,071 人	3.8%

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12ヶ月／石宮収容台数967台）×100

一時利用の利用率＝（年間利用者数／365日／石宮収容台数967台）×100

利用料収入実績

	定 期 利 用		一 時 利 用
	一 般 (減免含む)	学 生 (減免含む)	
R1 年度実績	1,101,000 円	4,438,500 円	1,339,900 円
R2 年度目標	1,109,000 円	4,655,000 円	1,367,000 円
R2 年度実績	1,176,000 円	4,290,000 円	1,007,100 円

2. 【令和2年度の特記事項】

<利用人数>

・定期利用

全体利用者は対前年度比81.3%で前年度より減少致しました。

特に、上半期前半は新型コロナウイルス感染症対応で学校休校やリモートワーク推奨等があった影響を受けたかたちとなりました。（上半期対前年度比約73%）

また、冬期数年ぶりの積雪の影響も大きく、単発での休校や電車の運休もあり、1月、2月の利用が落ち込みました。

市の人口減少や少子化が垣間見えた面があると思われます。来年度もパンフレット設置個所の拡大、利用の促進活動を地道に継続してまいります。

・一時利用

こちらも、新型コロナウイルス感染症対応や冬期積雪の影響は同様にありましたが、10月、及び、11月は単発でのご利用である一時利用が増加しました。（10月対前年同月比101.4%、11月対前年同月比108.5%）

<利用料収入>

・利用料収入について、全体利用料収入は前年度比94.1%となりました。

定期利用よりも一時利用の落ち込みが大きかったため、利用料収入の方は前年度より5.9%の減でおさまっております。

- ・施設内清掃は通年で実施しておりますが、定期清掃としてサイクルライン地下階部地点・事務所前周辺床面清掃(7月)、及び、天井等照明器具清掃(12月)を実施致しました。
- ・アンケート回収は、回収強化月間を設けて集中的に回収致しました。(別紙参照)
朝の登校や出勤前の慌ただしい時には記入していただくのは難しいため、お帰りがけの来場の際に記入をお願いしています。ただし、お客様が早く帰宅したいという状況での記入・回収となりますので、快くアンケートにご協力していただけるように丁寧な対応を心がけております。
今年度は、回収枚数を増やすため、及び、施設状況の実勢にあわせてアンケートフォーマットを改修致しました。

3. 管理運営実施状況

	主な管理運営内容
4月	アンケート回収強化活動、施設内大掃除
5月	定期巡回強化、施設内大掃除
6月	定期巡回強化、レーン清掃、施設内大掃除、貯水槽清掃・水質検査
7月	サイクルライン地下階部地点・事務所前周辺床面清掃、施設内大掃除
8月	定期巡回強化、施設内大掃除
9月	消防設備点検、AED点検、施設内大掃除
10月	アンケート回収強化活動、施設内大掃除、レーン清掃
11月	定期巡回強化、施設内大掃除
12月	天井照明器具清掃、施設内大掃除
1月	倉庫内廃棄物処理、施設内大掃除
2月	未更新自転車施設内移動、施設内大掃除
3月	消防設備点検、サイクルライン・サイクルラック点検、貯水槽清掃・水質検査

4. 利用増進計画及び利便性・サービスの向上

利用増進及び利便性

- ・前年度は当社で指定管理者をさせていただいている「亀田駅前交流センター」と連携を図り、自転車駐車場の機能を持つ両現場合同で施設パンフレットを作成、施設周知PR活動を致しました。また、そのパンフレットを当社における他の指定管理者現場にも設置し、広く利用を促す活動を継続して行っております。

サービスの向上

- ・各種自主事業の実施により、利用者のサービス向上に努めております。(後述参照)

5 修繕

- ・消防設備(自動火災報知設備)修繕 ¥95,700円
- ・施設入り口上部タイル剥がれ直し工事、打音調査 ¥27,500円

計123,200円の実施を致しました。

6 利用者の声

別紙 アンケート集計結果 参照

7 自主事業

・パンク修理

駐輪場の利用者に関り、パンクの簡易修理を自主事業として行っております。

対前年度比件数 73.1%で、新型コロナウイルス感染症過での影響を受けて減少しております。

また、傘やタオルの貸し出しは今年度も継続して実施しております。

令和1年度パンク修理		令和2年度パンク修理	
件数	160件	件数	108件

・レンタサイクル

	R1年度		R2年度	
	貸出	返却	貸出	返却
利用台数	7,959台	8,060台	4,646台	4,747台

レンタサイクルは貸出・返却台数合計では前年度比 57.0%となりました。また、利用料につきましては、前年度比 62.4%となっております。

平成30年度、令和1年度と2年続けて台数・利用料金ともに増加しておりましたレンタサイクル業務も、残念ながら新型コロナウイルス感染症の影響を受けての観光客減少により大幅に減少となっております。

- ・自主事業のパンク修理手数料、レンタサイクル手数料は施設の管理運営費に充当しております。

8. 今後の課題と対策

- ・今年度は、新型コロナウイルス感染症過での年度となり、利用人数・利用料収入ともに前年度に比べ減少となりました。

定期利用・一時利用だけでなく、レンタサイクル業務、パンク修理全てが影響を受けたかたちが如実に反映した数字に表れております。

しかしながら、通常の施設利用のほかにも社会貢献として新潟若者サポートステーション様と連携して、令和2年度はジョブトレの受け入れを行い、地方紙へ掲載の実績も残しました。

新潟市のインフラ基幹施設としての利用拡大、また、高齢者の雇用創出、公の施設での若者就業への貢献、利用者へのサービス向上と観光客への新潟市アピールの活動を継続してまいります。次年度は、利用促進活動として県立学校・専門学校への利用PRのほか、企業の皆様への定期利用、一時利用のご案内を実施してまいります。

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用人数)

2023/4/7 単位:人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計人数
29年度	定期一般	50	44	42	55	42	44	41	37	38	27	39	48	507	20,380
	定期学生	493	482	415	542	451	427	484	427	312	217	309	373	4,932	
	減免一般	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	4	31	
	減免学生	0	0	0	0	0		1	1	2	1	1	1	7	
	一時利用	1,510	1,903	1,757	1,633	1,749	1,652	1,421	1,001	575	308	238	1,156	14,903	
	計	2,056	2,432	2,217	2,233	2,244	2,126	1,950	1,468	929	555	588	1,582	20,380	
H30年度	定期一般	41	55	67	61	48	63	55	54	46	33	44	49	616	19,384
	定期学生	461	497	413	517	391	434	461	386	385	255	314	333	4,847	
	減免一般	1	7	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	26	
	減免学生	0	2	1	1	0	1	2	1	1	0	2	0	11	
	一時利用	1,427	1,363	1,609	1,630	1,559	1,287	1,417	1,053	669	360	490	1,020	13,884	
	計	1,930	1,924	2,092	2,210	2,000	1,786	1,937	1,496	1,104	649	852	1,404	19,384	
R1年度	定期一般	35	57	49	53	46	43	49	45	38	37	36	48	536	18,407
	定期学生	416	452	358	481	398	397	409	366	363	270	302	222	4,434	
	減免一般	3	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	6	29	
	減免学生	1	1	2	1	0	1	2	0	1	0	0	0	9	
	一時利用	1,316	1,622	1,245	1,453	1,336	1,492	1,195	1,013	803	609	526	789	13,399	
	計	1,771	2,133	1,656	1,990	1,782	1,935	1,658	1,426	1,207	919	865	1,065	18,407	
R2年度	定期一般	41	46	55	49	48	62	45	50	41	47	40	46	570	14,967
	定期学生	341	404	362	398	438	358	400	343	362	220	346	318	4,290	
	減免一般	3	4	3	1	4	6	3	3	3	2	2	2	36	
	減免学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	一時利用	657	778	1,170	858	1,098	1,104	1,297	1,024	560	178	384	963	10,071	
	計	1,042	1,232	1,590	1,306	1,588	1,530	1,745	1,420	966	447	772	1,329	14,967	

+

単位:円

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計金額
29年度	定期一般	100,000	88,000	84,000	110,000	84,000	88,000	82,000	74,000	76,000	54,000	78,000	96,000	1,014,000	7,470,800
	定期学生	493,000	482,000	415,000	542,000	451,000	427,000	484,000	427,000	312,000	217,000	309,000	373,000	4,932,000	
	減免一般	3,000	3,000	3,000	3,000	2,000	3,000	3,000	2,000	2,000	2,000	1,000	4,000	31,000	
	減免学生	0	0	0	0	0	0	500	500	1,000	500	500	500	3,500	
	一時利用	151,000	190,300	175,700	163,300	174,900	165,200	142,100	100,100	57,500	30,800	23,800	115,600	1,490,300	
	計	747,000	763,300	677,700	818,300	711,900	683,200	711,600	603,600	448,500	304,300	412,300	589,100	7,470,800	
30年度	定期一般	82,000	110,000	134,000	122,000	96,000	126,000	110,000	108,000	92,000	66,000	88,000	98,000	1,232,000	7,498,900
	定期学生	461,000	497,000	413,000	517,000	391,000	434,000	461,000	386,000	385,000	255,000	314,000	333,000	4,847,000	
	減免一般	1,000	7,000	2,000	1,000	2,000	1,000	2,000	2,000	3,000	1,000	2,000	2,000	26,000	
	減免学生	0	1,000	500	500	0	500	1,000	500	500	0	1,000	0	5,500	
	一時利用	142,700	136,300	160,900	163,000	155,900	128,700	141,700	105,300	66,900	36,000	49,000	102,000	1,388,400	
	計	686,700	751,300	710,400	803,500	644,900	690,200	715,700	601,800	547,400	358,000	454,000	535,000	7,498,900	
R1年度	定期一般	70,000	114,000	98,000	106,000	92,000	86,000	98,000	90,000	76,000	74,000	72,000	96,000	1,072,000	6,879,400
	定期学生	416,000	452,000	358,000	481,000	398,000	397,000	409,000	366,000	363,000	270,000	302,000	222,000	4,434,000	
	減免一般	3,000	1,000	2,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	3,000	1,000	6,000	29,000	
	減免学生	500	500	1,000	500	0	500	1,000	0	500	0	0	0	4,500	
	一時利用	131,600	162,200	124,500	145,300	133,600	149,200	119,500	101,300	80,300	60,900	52,600	78,900	1,339,900	
	計	621,100	729,700	583,500	734,800	625,600	634,700	630,500	559,300	521,800	407,900	427,600	402,900	6,879,400	
R2年度	定期一般	82,000	92,000	110,000	98,000	96,000	124,000	90,000	100,000	82,000	94,000	80,000	92,000	1,140,000	6,473,100
	定期学生	341,000	404,000	362,000	398,000	438,000	358,000	400,000	343,000	362,000	220,000	346,000	318,000	4,290,000	
	減免一般	3,000	4,000	3,000	1,000	4,000	6,000	3,000	3,000	3,000	2,000	2,000	2,000	36,000	
	減免学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	一時利用	65,700	77,800	117,000	85,800	109,800	110,400	129,700	102,400	56,000	17,800	38,400	96,300	1,007,100	
	計	491,700	577,800	592,000	582,800	647,800	598,400	622,700	548,400	503,000	333,800	466,400	508,300	6,473,100	

令和2年度 新潟市石宮公園地下自転車駐車場 収支決算書

収 入

(単位：円)

項 目	金額	備 考
指定管理料	16,765,000	
自主事業からの補填	239,000	
合 計	17,004,000	

支 出

(単位：円)

項 目	金額	備 考
人件費	12,479,000	
管理費	一般管理費	1,440,000
	備品購入費	0
	消耗品費	109,786
	電気料	1,108,938
	上下水道料	51,826
	役務費	57,583
	印刷製本費 ・ホームページ	388,367
	修繕費	123,200
委託費	サイクルライン保守点検	350,000
	警備業務	324,000
	消防用設備点検業務	322,000
	受水槽清掃・水質検査	46,000
	照明器具、床面清掃等	80,000
	廃棄物処理	113,300
	施設賠償保険料	10,000
合 計	17,004,000	