

令和4年4月28日

新潟市長 中原 八一 様

株式会社新潟ビルサービス
代表取締役 鈴木 英介

白山公園燕喜館及び市民茶亭遊神の管理に関する年度報告について
(令和3年度)

平成31年4月1日に締結した「白山公園燕喜館及び市民茶亭遊神の管理に
関する基本協定書」第22条第1項に基づき、令和3年度の白山公園燕喜館
及び市民茶亭遊神の業務の状況について、別紙の通り報告します。

(1) 管理業務の実施状況

- ① 令和3年度 設備管理業務（定期作業）報告書
- ② 令和3年度 清掃・衛生管理実施報告書
- ③ 令和3年度 訓練・研修実施報告書
- ④ 令和3年度 修繕実施報告書

令和3年度 設備管理業務（定期作業）報告書

業務名	委託業者名	基準周期（R2実績）	R3事業計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	R3年実績	備考
空調機保守点検	自社	1回/年	1回/年							20							
フィルター清掃	自社	2回/年	2回/年		17					25							
消防設備点検	自社	2回/年	2回/年						29						28		
機械警備	セコム上信越	毎日	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		

※ 作業を実施した日を入力

総括・評価

計画通り実施した。空調設備において事務室系統のみが未だ更新工事が行われていない。

令和3年度 清掃・衛生管理実施報告書

業務名	委託業者名	基準周期 (R2実績)	R3事業計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	R3年実績	備考
日常清掃	自社	開館日毎日	開館日毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
使用後清掃	借りた人/自社	随時	随時	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
特別清掃 (ガラス清掃)	自社	2回/年	2回/年						22						9		
特別清掃 (高所除塵・照明器具・雨樋清掃)	自社	1回/年	1回/年									21					
庭園維持管理	株景	4. 5. 6. 7. 9. 12. 1. 3月	4. 5. 6. 7. 9. 12. 1. 3月	19	25	21	19		6・13			6		21	7		

※ 作業を実施した日を入力

<p>総括・評価 計画通り実施した。</p>

R3年度 訓練・研修実施報告書

業務名	実施主体名	R3事業計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
防災訓練	指定管理者	年2回										28		31	
緊急事態発生時対応研修	指定管理者	年1回										28			
個人情報保護・取扱研修	指定管理者	年1回				27・28									
苦情処理	指定管理者	年1回				27・28									
マナー研修	指定管理者	年1回				27・28									
AED講習	指定管理者	年1回										28			

※ 作業を実施した日を入力

総括・評価	
--------------	--

令和3年度 修繕実施報告書

業務名	施工業者名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	支出額	備考
事務室系統GHP漏電調査修繕	㈱新潟ビルサービス	28												11,000	
木製塀修繕業務	㈱新潟ビルサービス			15										129,580	
事務所照明器具交換	㈱新潟ビルサービス											28		64,900	
													計	205,480	

※ 作業を実施した日を入力

総括・評価	
--------------	--

(2) 管理施設の利用状況及び使用料収入の実績

- ① 令和3年度 入館者集計表
- ② 入館者数及び呈茶数の推移（平成17年度～令和3年度）
- ③ 令和3年度 施設使用料

入館者 令和3年度 集計

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
合計入館者 (見学+貸室+自主事業)	9,914	927	832	573	877	717	385	1,096	1,868	450	471	448	1,270
見学(人) 《呈茶舎》	6,934	761	675	489	672	392	338	511	674	318	386	448	1,270
呈茶 計(人)	1,059	119	85	74	99	147	36	117	251	54	77	0	0
呈茶 抹茶(人)	910	113	81	67	80	71	32	108	232	52	74	0	0
呈茶 コーヒー(人)	149	6	4	7	19	76	4	9	19	2	3	0	0
貸室	1,803	166	157	84	192	42	37	148	760	132	85	0	0
自主事業	1,177	0	0	0	13	283	10	437	434	0	0	0	0

入館者数の推移【H17～R3】

区分	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
平成17年度	入場者数	24,191	1,729	2,624	2,419	1,670	1,263	1,400	6,229	1,594	861	1,134	1,220	2,048
	うち呈茶数	3,432	402	377	317	341	241	304	327	233	80	112	268	430
平成18年度	入場者数	28,861	1,853	2,083	2,693	2,866	1,684	1,848	4,604	4,360	808	1,336	2,302	2,424
	うち呈茶数	5,279	458	608	398	451	491	439	427	547	195	338	418	509
平成19年度	入場者数	26,551	2,817	2,413	1,952	2,134	1,459	1,641	5,596	2,149	1,134	1,276	1,805	2,175
	うち呈茶数	5,344	732	517	430	495	345	509	303	460	332	299	441	481
平成20年度	入場者数	33,344	3,286	2,470	2,727	1,919	1,457	1,814	7,150	5,813	1,203	1,396	1,395	2,714
	うち呈茶数	5,584	597	685	539	516	412	524	397	350	273	408	351	532
平成21年度	入場者数	36,902	3,732	3,326	2,538	2,880	2,922	3,217	6,052	4,615	2,231	1,520	1,468	2,401
	うち呈茶数	5,332	610	458	478	359	484	637	435	392	425	277	336	441
平成22年度	入場者数	35,495	3,052	3,472	2,566	2,525	2,226	1,996	6,896	4,641	2,173	1,165	2,770	2,013
	うち呈茶数	5,367	652	509	377	558	700	415	406	272	410	303	407	358
平成23年度	入場者数	35,958	3,827	2,593	3,099	2,169	1,742	1,785	6,744	6,190	1,704	1,135	1,865	3,105
	うち呈茶数	4,791	741	428	436	333	411	395	325	339	358	252	247	526
平成24年度	入場者数	31,914	3,371	2,358	2,490	2,277	1,738	1,828	6,373	4,917	1,522	1,159	1,495	2,386
	うち呈茶数	4,522	540	424	449	299	413	412	353	470	269	233	226	434
平成25年度	入場者数	29,457	2,729	5,421	1,824	1,823	1,694	1,328	3,521	5,164	1,064	911	1,667	2,311
	うち呈茶数	4,511	522	382	361	311	503	396	443	541	255	215	211	371
平成26年度	入場者数	31,294	3,173	5,328	1,764	2,163	2,223	2,064	4,131	4,980	949	1,025	1,416	2,078
	うち呈茶数	4,691	515	438	349	196	399	358	367	625	188	321	339	596
平成27年度	入場者数	33,219	3,443	6,577	2,025	2,130	2,438	1,700	4,403	5,163	1,322	1,012	1,169	1,837
	うち呈茶数	3,883	605	468	417	252	444	314	193	542	139	177	133	199
平成28年度	入場者数	29,902	2,720	5,074	1,726	2,437	1,403	1,765	3,683	5,347	1,558	940	1,092	2,157
	うち呈茶数	2,663	320	218	109	264	376	168	284	274	148	154	137	211
平成29年度	入場者数	32,922	3,184	6,118	2,106	2,057	2,080	1,821	3,282	5,973	1,554	1,401	933	2,413
	うち呈茶数	3,424	303	163	146	255	346	228	279	923	218	192	109	262
平成30年度	入場者数	30,505	2,818	5,097	2,049	2,198	2,112	1,766	3,296	5,271	1,583	1,022	1,230	2,063
	うち呈茶数	3,387	347	149	246	237	360	231	291	852	114	223	166	171
平成31年度	入場者数	28,936	2,694	5,255	2,182	2,453	1,805	1,765	3,593	4,498	1,361	1,041	1,381	908
	うち呈茶数	3,664	335	250	265	268	456	276	156	941	310	173	166	68
令和2年度	入場者数	9,441	562	157	380	675	512	745	1,335	2,041	514	353	854	1,313
	うち呈茶数	1,041	98	0	37	87	73	83	140	226	52	44	75	126
令和3年度	入場者数	9,914	927	832	573	877	717	385	1,096	1,868	450	471	448	1,270
	うち呈茶数	1,058	119	85	74	99	146	36	117	251	54	77	0	0

森喜鶴及び市民茶室遊神使用料徴収日計表

令和3年4月～令和4年3月 累計

年間合計

¥1,010,750

室名	時間帯区分	時間帯	時期	使用時期	単価	回数	合計金額 (単価×回数)
居座	午前	午前9:00～12:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥3,000	1	¥3,000
居座	午前	午前9:00～12:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥3,900	1	¥3,900
居座	午後	午後1:00～5:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥3,000	1	¥3,000
居座	午後	午後1:00～5:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥3,900	1	¥3,900
居座	夜間	午後8:00～9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥3,000	0	¥0
居座	夜間	午後8:00～9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥3,900	0	¥0
居座	午前・午後	午前9:00～午後5:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥6,000	2	¥12,000
居座	午前・午後	午前9:00～午後5:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥7,800	5	¥39,000
居座	午後・夜間	午前1:00～午後9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥6,000	0	¥0
居座	午後・夜間	午前1:00～午後9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥7,800	2	¥15,600
居座	全日	午前9:00～午後9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥9,000	3	¥27,000
居座	全日	午前9:00～午後9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥11,700	6	¥70,200
居座	延長	1時間	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥750	0	¥0
居座	延長	1時間	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥975	2	¥1,950
居座	小計	小計	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日		15.00	¥45,000
居座	小計	小計	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日		34.50	¥134,550
前座敷	午前	午前9:00～12:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥3,000	0	¥0
前座敷	午前	午前9:00～12:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥3,900	0	¥0
前座敷	午後	午後1:00～5:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥3,000	5	¥15,000
前座敷	午後	午後1:00～5:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥3,900	8	¥31,200
前座敷	夜間	午後8:00～9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥3,000	0	¥0
前座敷	夜間	午後8:00～9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥3,900	0	¥0
前座敷	午前・午後	午前9:00～午後5:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥9,000	7	¥42,000
前座敷	午前・午後	午前9:00～午後5:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥7,800	8	¥32,400
前座敷	午後・夜間	午前1:00～午後9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥6,000	1	¥6,000
前座敷	午後・夜間	午前1:00～午後9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥7,800	0	¥0
前座敷	全日	午前9:00～午後9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥9,000	4	¥36,000
前座敷	全日	午前9:00～午後9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥11,700	6	¥70,200
前座敷	延長	1時間	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥750	1	¥750
前座敷	延長	1時間	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥975	2	¥1,950
前座敷	小計	小計	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日		33.25	¥99,750
前座敷	小計	小計	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日		42.50	¥165,750
茶室	午前	午前9:00～12:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥3,000	0	¥0
茶室	午前	午前9:00～12:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥3,900	0	¥0
茶室	午後	午後1:00～5:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥3,000	0	¥0
茶室	午後	午後1:00～5:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥3,900	0	¥0
茶室	夜間	午後8:00～9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥3,000	0	¥0
茶室	夜間	午後8:00～9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥3,900	0	¥0
茶室	午前・午後	午前9:00～午後5:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥6,000	0	¥0
茶室	午前・午後	午前9:00～午後5:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥7,800	0	¥0
茶室	午後・夜間	午前1:00～午後9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥6,000	0	¥0
茶室	全日	午前9:00～午後9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥9,000	0	¥0
茶室	全日	午前9:00～午後9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥11,700	0	¥0
茶室	延長	1時間	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥750	0	¥0
茶室	延長	1時間	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥975	0	¥0
茶室	小計	小計	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日		0.00	¥0
茶室	小計	小計	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日		0.00	¥0
奥座敷	午前	午前9:00～12:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥4,000	4	¥16,000
奥座敷	午前	午前9:00～12:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥5,200	3	¥15,600
奥座敷	午後	午後1:00～5:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥4,000	9	¥36,000
奥座敷	午後	午後1:00～5:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥5,200	12	¥62,400
奥座敷	夜間	午後8:00～9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥4,000	1	¥4,000
奥座敷	夜間	午後8:00～9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥5,200	0	¥0
奥座敷	午前・午後	午前9:00～午後5:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥8,000	7	¥56,000
奥座敷	午前・午後	午前9:00～午後5:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥10,400	15	¥156,000
奥座敷	午後・夜間	午前1:00～午後9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥8,000	2	¥16,000
奥座敷	午後・夜間	午前1:00～午後9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥10,400	2	¥20,800
奥座敷	全日	午前9:00～午後9:00	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥12,000	5	¥60,000
奥座敷	全日	午前9:00～午後9:00	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥15,600	7	¥109,200
奥座敷	延長	1時間	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日	¥1,000	2	¥2,000
奥座敷	延長	1時間	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日	¥1,300	9	¥11,700
奥座敷	小計	小計	通常	4月1日～6月14日 10月1日～11月14日		47.50	¥190,000
奥座敷	小計	小計	割増	8月15日～9月30日 11月15日～3月31日		72.25	¥375,700
遊神亭	全日	小計			¥2,000	0	¥0
合計						245.00	¥1,010,750

施設名 燕喜館及び市民茶亭遊神

令和3年度

区分	期前日数 日	利用件数 (申込件数) 件	利用区分等				使用料収入額 (利用実績へ) 円	無料入場者数	減免料金	備考 (減免利用)
			一般		免除					
			平常時	割増時 ×1.3						
R3年度	通年	奥座敷	152.25	47.50	41.00	63.75				
		茶室	0.00	0.00	0.00	0.00				
		前座敷	91.75	28.50	22.25	41.00				
		居室	59.75	3.25	9.50	47.00				
		遊神亭	0.00	0.00	0.00	0.00				
合計	323	303.75	79.25	72.75	151.75	622,275	4,830	608,400		
R3年 4月		奥座敷	15.50	14.25		1.25		761	5,000	育カフェ
		茶室	0.00						0	
		前座敷	4.25	4.25					0	
		居室	1.25	1.25					0	
		遊神亭	0.00						0	
合計	28	21.00	19.75	0.00	1.25	73,500	761	5,000		
5月		奥座敷	9.50	8.25		1.25		675	5,000	育カフェ
		茶室	0.00						0	
		前座敷	6.25	6.25					0	
		居室	0.00						0	
		遊神亭	0.00						0	
合計	29	15.75	14.50	0.00	1.25	51,750	675	5,000		
6月		奥座敷	5.25	3.00	1.00	1.25		489	5,000	育カフェ
		茶室	0.00						0	
		前座敷	5.00	2.00	3.00				0	
		居室	0.00						0	
		遊神亭	0.00						0	
合計	28	10.25	5.00	4.00	1.25	34,900	489	5,000		
7月		奥座敷	6.75		5.50	1.25		672	6,500	育カフェ
		茶室	0.00						0	
		前座敷	6.00		6.00				0	
		居室	8.25		4.25	4.00			15,600	市園際線/花飾り打合せ
		遊神亭	0.00						0	
合計	29	21.00	0.00	15.75	5.25	68,575	672	22,100		
8月		奥座敷	26.75		2.50	24.25		392	126,100	育カフェ/しろね祭り
		茶室	0.00						0	
		前座敷	24.00		1.00	23.00			89,700	しろね祭り
		居室	24.00			24.00			93,600	しろね祭り/花飾り打合せ
		遊神亭	0.00						0	
合計	29	74.75	0.00	3.50	71.25	16,900	392	309,400		
9月		奥座敷	1.25			1.25		338	6,500	育カフェ
		茶室	0.00						0	
		前座敷	1.00		1.00				0	
		居室	2.00		1.00	1.00			3,900	花飾り打合せ
		遊神亭	0.00						0	
合計	15	4.25	0.00	2.00	2.25	7,800	338	10,400	※9/3-9/16臨時休館	
10月		奥座敷	24.25	10.00		14.25		511	57,000	育カフェ・花飾り・越の花飾り
		茶室	0.00						0	
		前座敷	19.00	7.00		12.00			36,000	越の花飾り
		居室	14.00	2.00		12.00			36,000	越の花飾り
		遊神亭	0.00						0	
合計	29	57.25	19.00	0.00	38.25	67,000	511	129,000		
11月		奥座敷	30.75	12.00	8.50	10.25		674	41,000	越の花飾り・茶会・育カフェ・園藝交流
		茶室	0.00						0	
		前座敷	19.00	9.00	4.00	6.00			18,000	越の花飾り
		居室	10.25		4.25	6.00			18,000	越の花飾り
		遊神亭	0.00						0	
合計	28	60.00	21.00	16.75	22.25	151,375	674	77,000		
12月		奥座敷	10.50		8.00	2.50		318	13,000	育カフェ
		茶室	0.00						0	
		前座敷	4.25		4.25				0	
		居室	0.00						0	
		遊神亭	0.00						0	
合計	26	14.75	0.00	12.25	2.50	58,175	318	13,000		
R4年 1月		奥座敷	13.00		9.25	3.75			19,500	妊カフェ・育カフェ
		茶室	0.00						0	
		前座敷	2.00		2.00				0	1/21-2/13まん延防止
		居室	0.00						0	※新規予約を受け付けない
		遊神亭	0.00						0	
合計	27	15.00	0.00	11.25	3.75	55,900	0	19,500		
2月		奥座敷	0.00						0	
		茶室	0.00						0	
		前座敷	0.00						0	-3/6まで延長まん延防止
		居室	0.00						0	※新規予約を受け付けない
		遊神亭	0.00						0	
合計	26	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0		
3月		奥座敷	8.75		6.25	2.50			13,000	妊カフェ・育カフェ
		茶室	0.00						0	
		前座敷	1.00		1.00				0	
		居室	0.00						0	
		遊神亭	0.00						0	
合計	29	9.75	0.00	7.25	2.50	36,400	0	13,000		

(3) 自主事業の実施状況

(1) 市民呈茶席

★新潟市茶道連盟の協力により、各流派がお茶席を設け、気軽にお茶席に参加して頂く

1. 主催者 新潟市茶道連盟の各流派及び㈱新潟ビルサービス

※新型コロナウイルス感染症により中止

(2) 燕喜館茶会

★定期（毎月第1日曜）の市民呈茶とは別に、新潟市茶道連盟の協力を得て連続5日間実施。

1. 主催者 新潟市茶道連盟及び㈱新潟ビルサービス

※新型コロナウイルス感染症により中止

(3) 花街茶屋

★海外・県外からの観光客に古町芸妓の舞の踊りを鑑賞していただき、呈茶を楽しんで頂く

1. 主催者 (財)新潟市観光コンベンション協会及び㈱新潟ビルサービス

2. 年間実施状況

実施月	件数	出 発 地	参加人数計
10月	1件	県内	33名

3. 収入明細

内 容	数 量	金 額
呈茶サービス	27人分	10,800円
芸妓の舞(MC)	1回	10,978円
		21,778円

(4) 「越後しろね絞り」展示会

★新潟市指定無形文化財の「越後しろね絞り」の作品展示と実演

1. 主催者 サークルしろね絞り及び㈱新潟ビルサービス

2. 実施日 8月24日(火)～8月30日(日)の7日間
午前10時から午後5時(最終日は午後3時まで)

3. 会 場 奥座敷・前座敷・居室

4. 来場者等 7日間の入館者数は、264(37.7人/日)

(昨年は新型コロナウイルス感染症により中止。一昨年は、458人(76.3人/日))

呈茶利用者 90名(36,000円)

(一昨年は、182名(72,800円))

(5) 越の花飾り

★燕喜館の庭園を新潟県産のたくさんの花で装飾し、撮影スポットなども演出。屋内ではイベント映像をインターネット配信で行った。

1. 主催者 越の花飾り実行委員会及び㈱新潟ビルサービス
2. 実施日 10月30日(土)～11月3日(水・祝)の11/1休館日を除く4日間
午前9時から午後5時(最終日は午後4時閉場)
3. 会場 屋外のみ展示(屋内ではイベントのインターネット配信)
4. 来場者等 4日間の入館者数は、765人(191.3人/日)
(前年は4日で822人(205.5人/日))
5. 呈茶収支

区分	内 訳	金 額
収 入	呈茶販売	39,600
	計	39,600
支 出	呈茶仕入れ	0
	計	0
事業費		39,600

(6) 五月人形展示

★豪商齋藤家の五月人形と屏風を展示

1. 主催者 ㈱新潟ビルサービス
※新型コロナウイルス感染症により中止

(7) 雛人形展示

★「湊にいがた 雛人形・町めぐり」の連携として、豪商齋藤家の雛人形を展示

1. 主催者 「湊にいがた 雛人形 町めぐり」連絡会・新潟市・㈱新潟ビルサービス
※新型コロナウイルス感染症により中止(昨年は指定管理者単独で実施したが、今年度は中止)

(4) 管理経費の収支状況

令和3年度 燕喜館 管理委託費月別執行計画表

管理事業収支

区分		内 訳	R3予算金額	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
収入	指定管理委託料		13,740,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	13,740,000	
	収入計		13,740,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	1,145,000	13,740,000
支出	人件費	正規従業員 管理責任者 1人分	4,008,840	334,070	334,070	334,070	334,070	334,070	334,070	334,070	334,070	334,070	334,070	334,070	334,070	4,008,840	
		正規従業員 副責任者 1人分	1,650,000	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500	1,650,000	
		非正規従業員 受付・清掃 3人分	3,593,040	299,420	299,420	299,420	299,420	299,420	299,420	299,420	299,420	299,420	299,420	299,420	299,420	3,593,040	
		管理経費(本社経費)	611,160	50,930	50,930	50,930	50,930	50,930	50,930	50,930	50,930	50,930	50,930	50,930	50,930	611,160	
		小計①	9,863,040	821,920	821,920	821,920	821,920	821,920	821,920	821,920	821,920	821,920	821,920	821,920	821,920	9,863,040	
	管理費	委託料 警備業務	534,600	44,550	44,550	44,550	44,550	44,550	44,550	44,550	44,550	44,550	44,550	44,550	44,550	534,600	
		庭園維持管理	1,017,720	86,000	27,500	152,900	36,300	0	388,600	0	176,000	0	0	0	0	82,500	880,000
		施設維持管理費 空調設備/自社	220,000	0	0	0	0	7,700	0	0	212,300	0	0	0	0	0	220,000
		消防設備/自社	110,000	0	0	0	0	0	55,000	0	0	0	0	0	0	55,000	110,000
		定期清掃/自社	196,360	0	0	0	0	0	35,750	0	0	0	91,850	0	0	35,750	163,350
		廃棄物処理		13,200	13,200	13,200	13,200	13,200	13,200	13,200	13,200	13,200	13,200	13,200	13,200	13,200	158,400
		光熱水費	1,286,200	89,621	53,391	86,844	64,127	109,256	59,443	68,082	68,930	143,684	105,496	104,045	96,167	1,000,066	
		電気料金	644,604	47,210	46,141	40,241	39,726	47,929	60,241	38,355	41,417	56,313	55,513	57,885	47,304	569,377	
		ガス料金	437,976	12,411	7,256	2,918	24,399	35,069	9,202	5,608	28,513	60,538	49,883	23,905	27,465	287,152	
		水道料金	175,620	0	0	23,685	0	26,768	0	23,119	0	26,833	0	22,255	21,407	143,567	
		消耗品費	184,090	4,671	6,624	15,551	8,275	3,411	16,823	8,171	13,305	24,710	16,325	5,806	13,614	139,286	
		印刷製本費	132,000	327	19,800	0	0	0	0	0	0	37,950	0	0	0	58,077	
		通信運搬費	132,000	9,405	10,621	9,317	9,597	9,453	9,549	11,411	10,019	10,112	9,473	10,070	10,568	119,879	
		使用貸借料	72,000	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	56,760	
		保険料	10,000	6,050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,050	
修繕費	360,000	11,000	0	129,580	0	0	0	0	0	0	0	64,900	0	205,480			
雑費		0	330	0	3,440	0	0	0	0	0	8,000	550	0	0	12,320		
小計②	4,226,960	219,555	180,766	436,672	184,219	182,310	577,845	362,444	155,733	554,766	196,324	247,301	356,063	3,664,009			
支出計(①+②)		14,090,000	1,041,475	1,002,676	1,268,592	1,006,139	1,014,230	1,399,765	1,184,364	977,653	1,376,706	1,018,244	1,089,221	1,177,983	13,527,046		
収 支		-350,000	103,525	142,324	-113,592	138,861	130,770	-254,766	-39,364	167,347	-231,706	126,756	75,779	-32,983	212,952		

自主事業収支

収入	喫茶利用者収入	720,000	47,300	33,400	28,700	39,000	56,306	14,400	46,200	99,800	21,600	30,200	0	0	416,900
	自主事業収入	184,000	0	0	0	0	5	0	10,978	0	0	0	0	0	10,993
	収入計	904,000	47,300	33,400	28,700	39,000	56,306	14,400	57,178	99,800	21,600	30,200	0	0	427,893
支出	経費委託人	340,000	13,335	17,652	16,537	17,128	30,610	7,560	23,403	30,851	6,480	20,736	0	222	189,514
	自主事業仕入	214,000	0	0	0	0	0	0	9,130	0	0	0	2,702	726	12,568
	支出計	554,000	13,335	17,652	16,537	17,128	30,610	7,560	32,533	30,851	6,480	20,736	2,702	948	202,072
自主事業収支		350,000	33,965	15,748	12,163	21,872	25,696	6,840	19,645	68,949	15,120	9,464	-2,692	-948	225,821

総計

収入計		14,644,000	1,192,300	1,178,400	1,173,700	1,184,000	1,201,306	1,158,400	1,202,178	1,244,800	1,166,600	1,175,200	1,146,009	1,145,000	14,167,893
支出計		14,544,000	1,054,810	1,020,328	1,275,129	1,023,267	1,044,840	1,407,325	1,221,697	1,008,504	1,383,186	1,038,980	1,071,623	1,178,931	13,729,120
収 支		0	137,490	158,072	-101,429	160,733	156,466	-247,925	-19,719	236,296	-216,586	136,220	73,086	-33,931	438,773

(5) アンケート集計

燕喜館利用者アンケート集計表

実施月：令和3年 4月～令和4年 3月

入館者数：9,914名

記入者数：52名

1. 来館回数

初めて	2回目	3回目	4回目	5回以上	無記入
36	5	4	0	7	0

2. 性別・年齢

	10下	10代	20代	30代	40代	50代	60以上	無記入
男性	1	0	1	1	1	4	7	3
女性	2	0	4	1	3	10	11	3

3. どちらからいらっしゃいましたか

北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区
1	7	14	0	1	2	3	0

市外	県外	無記入	外国
6	16	1	0

・市外...長岡②、上越、小千谷、五泉、燕
 ・県外...北海道②、青森、東京②、宮城、埼玉②、
 京都、山梨、群馬、神奈川、山口②、石川、無記入

4. 来館された交通手段は何ですか

徒歩・自転車	路線バス	観光循環バス	自家用車	タクシー	その他	無記入
18	16	3	15	0	0	0

5. 来館の目的は (複数回答)

歴史学習	調査研究	散歩	観光	呈茶利用	博物館探訪	案内
7	1	33	12	2	2	0
茶席	展覧会	展示会	勉強会	コンサート	イベント	その他
1	0	1	0	0	0	0

6. 来館のきっかけは

ポスター	旅行パンフ	新聞	テレビ	市報	ホームページ	知人	その他
2	15	3	1	4	1	6	18

・散歩の途中…16、以前お茶会、一度見たかった、まちガイド、偶然、ふらっと

7. 管理運営についてお伺いします。

(1) 今日（本日）のご利用について、全体として満足できましたか。

満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	無記入
36	7	0	2	0	8

(2) 職員の接遇は、どうでしたか。

満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	無記入
36	7	0	1	0	8

(3) 設備や施設は、清潔に保たれていますか。

満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	無記入
41	3	0	0	0	8

(4) 安全対策は万全でしたか。

満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	無記入
41	2	0	1	0	8

(5) トイレ……

満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	無記入
29	5	0	0	0	18

(6) 植栽……

満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	無記入
38	4	0	2	0	8

◆満足等の理由について（原文のまま入力）

- ・美しく保たれています。
- ・歴史あるものなのに美しく整えられていて感激しました。
おひな様、貴重な品を拝見できてよかったです。
一度来てみたいと思っていましたが来られて本当に良かったです。
ありがとうございます。建築物細かいところも意匠が素晴らしかったです。
- ・きれいに清掃が行き届いていた。
- ・各部屋について、物について詳しい説明があると嬉しいです。
- ・部屋が使用中で見られなかった。
- ・貴重な歴史ある建物が見学できて良かったです。九州の実家にとってもよく似ていて懐かし
く思いました。（縁側や雨戸、らん間など）
- ・見ごろの時期にまた来たいと思います。（12/11）
- ・マスクを外して大きな声で長時間話をしている客が居た。細かいところまで見ると、冬支
度など手入れが行き届いていた。雪吊りの機能だけでなく細かい縄で木々を美しく見せて
いる。（12/9）
- ・素敵すぎる！！来てよかったです。この建物の存在を知りませんでした。また来ます。
（11/30）
- ・つまらない～。もっと魅力のある庭にしてほしい。（11/27）
- ・女子トイレの便座が冷たかったそうです。当時の建築様式がよく観察できた。（11/5）
- ・とにかくゆっくりできた。美しい。古典も同時に味わえる。
- ・とてもきれいだった。
- ・きれいなお部屋でした。
- ・静かに自由に見学できました。
- ・静かで綺麗でとても良かったです。神社の参拝のたびに気になっていて思い切って入って
正解でした。今度は娘も一緒に連れてきたいと思います。
- ・訪問・見学させていただき気持ちが良かった。
- ・きれいだから。白ぜんが感じられるから。（4/11）
- ・よかったです。
- ・燕喜館ひとりで初来館して茶室台所大広間見てよかったです。

◆その他ご意見・ご要望（原文のまま入力）

- ・時間があつたのでたまたま寄らせていただきましたが、建物の内部がとても素敵で白山公園の庭も見ることができてとても満足しました。おひな様がとても立派でした。思いがけず貴重な建物、おひな様を見ることができてとてもよかったです。ありがとうございました。
- ・このような自然体の状況で永く維持管理をよろしく願います。
- ・会場の利用日だったため、又、今後来るのを楽しみと思って又来ます。癒されました。
- ・（平日昼なので仕方ないのか・・・）利用客がおらずもったいないと思った。初めて来たがとてもよかった。また来たいと思った。
- ・外国人の友達に見せたくなくなった。庭木の剪定が綺麗で感動した。（11/5）
- ・たまたま歩いていて立ち寄りました。素敵な時間と空間をありがとうございました。
- ・無理とは思いますがもう少し照明が明るいとうれしいです。受付をしながらパンフレットを読もうとすると私の目では少し難しかったです。
- ・とても良かったです。見学させていただきありがとうございました。
- ・貴重な文化財と思いました。素晴らしい建築物であると思います。
- ・また来たいです。お菓子美味しかったです。
- ・お庭も素晴らしかったです。（5/16）
- ・続けてください。
- ・燕喜館又会いましょう。