

# 平成27年度 公の施設目標管理型評価書

<b>施設名</b>	老人デイサービスセンターひばり		
<b>管理者名</b>	社会福祉法人 坂井輪会	<b>指定期間</b>	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日
<b>担当課</b>	中央区 健康福祉課		
<b>所在地</b>	新潟市中央区窪田町4丁目271番地3		
<b>根拠法令</b>	老人福祉法		
<b>設置条例</b>	新潟市老人デイサービスセンター条例		
<b>施設概要</b>	(1)開設月日：平成10年7月10日 (2)施設規模：鉄筋コンクリート造2階建 / 敷地面積 1,502.14 m <sup>2</sup> デイサービスセンター部分延床面積 439.52m <sup>2</sup> (3)施設内容：食堂, 日常動作訓練室, 浴室, 休養室, 厨房, 事務室 (4)定員：通所介護（介護予防通所介護含む）30名		

施設設置目的
老人の健康な心身の保持と安定した生活の維持を図るため、老人福祉法第15条第2項の規定に基づき、老人デイサービスセンターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
【管理運営に関する基本的事項】 (1) 高齢者の健康な心身の保持と安定した生活の維持を図るために設置された施設であることを十分に認識し、設置目的に沿った管理運営を行うこと。 (2) 公の施設であることを認識し、市民の平等利用が確保されるように公平な管理運営を行うこと。 (3) 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 (4) 省エネルギーに努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、環境に配慮した管理を行うこと。 (5) 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させること。 (6) 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 (7) 利用者からの苦情を解決する体制を取り、サービスの向上に努めること。 (8) 近隣住民や他の組織、事業者と良好な関係を維持すること。 (9) 利用者の増加に努めること。 (10) 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (11) 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。

平成27年度 公の施設目標管理型評価書

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度80%以上	満足度80%	B	適切に実施されており、評価指標を上回っている。
	苦情・要望に対する対応	・対応マニュアルの整備 ・1週間以内に対応	・対応マニュアル整備済 ・1週間以内に対応	B	マニュアルを整備し、苦情・要望にも適正な対応をしている。
財 務	※公設民営、介護報酬で運営させているため、委託料なし				
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書を遵守している。	B	適切に実施されている。
	他施設との連携に対する理解	併設施設との共同事業開催年1回以上	無	C	併設の老人憩いの家の利用者も参加できるような共同事業の開催を検討していただきたい。
	事業計画・事業報告の適切さ	業務仕様書等に定める期日までに提出	期日までに提出済	B	期日までに提出できている。
	事件・事故等発生時の対応の適切さ	・対応マニュアルの整備 ・避難訓練の実施(年2回以上)	・対応マニュアル整備済 ・避難訓練2回実施	B	対応マニュアルに基づき、救急搬送を的確に行った。市への報告も迅速に行われている。評価指標を満たす回数以上の避難訓練を実施している。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	・関係法令の遵守 ・個人情報取扱マニュアルの整備	・関係法令遵守 ・個人情報取扱マニュアル整備済	B	関係法令を遵守している。管理規定に基づき、施設設備の保守管理に努め、個人情報に関する的確な取り扱いを行っている。
	管理運営者としての適切さ	行政機関からの指導監査等における指摘事項の有無	指摘事項無	B	各業務とも適切に実施されている。
人 材	配置人員条件の充足	基準以上の職員数の配置	基準以上に配置している。	A	基準以上の職員数を配置している。今後も継続して適正な人員配置を行っていただきたい。
	職員の資質向上の取り組み	技能・技術を維持向上するための研修の実施	年間計画に基づき業務研修や介護研修委員会での研修を実施している。	A	内部研修のほか、外部研修を活用し、職員の資質向上に努めている。

【評価基準】  
A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている  
B: 要求水準(評価指標)が達成されている  
C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

前年度と比較して、利用者数の減少が顕著となっている。特に日曜日の利用が減少して。事業活動収支も昨年に引き続き赤字決算となっている。当事業所だけ利用が落ち込んでいるのか、近隣施設と意見交換を行ったが居宅介護支援事業所が併設されている事業所は減少は見られるものの大幅な減少ではないとのこと。その他の事業所は同様の利用者減が見られ対応に苦慮しているとの事である。H28年度以降は、利用者数の動向を見ながら利用拡大のための対策を行う必要がある。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

関係法令及び業務仕様書に基づいた、適切な管理が行われている。  
救急搬送などの緊急時の対応は迅速に行われており、市への報告も速やかである。各マニュアルの整備も適切に行われ、指定管理者として優良と判断できる。  
人口減少が加速している地域であることも影響し、近年、利用者数が減少していることが課題である。PR方法の再検討や併設施設の活用等、利用者増加への策を検討していただきたい。