

## 新潟市山ニツ運動広場指定管理者事業計画概要

項目	姥ヶ山自治会(選定者)	
1. 事業者概要	設立：昭和38年1月 事業内容： <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民の親睦に関する事</li> <li>・町内共同施設の維持管理に関する事</li> <li>・町内の広報に関する事</li> <li>・町内の環境改善に関する事</li> <li>・町内の保健衛生に関する事</li> <li>・住民の文化向上に関する事</li> <li>・町内学童の補導に関する事</li> <li>・その他、町内の発展及び市政への協力に関する事</li> </ul>	
2. 施設の管理運営方針・管理方法	○自治会の設立目的にのっとり、必要最低限の金額で最大限のサービスができるよう管理運営を行います。 ○地元隣接する施設であることを最大限に生かし、利用者と密接した管理を行います。	
3. 利用者サービス・利用者増加の取り組み	○施設を熟知したスタッフによる利用者目線に立ったサービスの提供 ○ホームページによる施設のPR	
4. 利用者ニーズの把握とその反映策	○利用者との対話を大切にすることで、利用者ニーズを把握し、施設管理の改善に繋げていきます。	
5. 問合せ・苦情への対応	○利用者の立場に立ち、利用者の意見を理解し、今後の管理運営の改善に繋がります。 ○いただいた意見に迅速に対応します。	
6. 予算の適正な執行	○ムダ・ムラ・ムリのない方法で、適正に予算を執行します。	
7. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	○地元人材の雇用、専門性の高い人材の確保、適正な人員配置を適正に行い、従業者にとって良い就業環境を実現します。	
8. 人材育成の取り組み	○業務をマニュアル化し、常に利用者に満足していただけるスタッフを育成します。 ○若い世代からも参加してもらえるような運営を心掛けていきます。	
9. 安全管理の対策・緊急時の対応	○連絡網・危機防災マニュアルの活用、避難訓練を実施し、安心して利用できる施設を目指します。	
10. 関係法令の遵守・個人情報保護の取り組み	○条例・規則他、関係法令の遵守に努め、誰もが安心して利用できる施設を目指します。	
11. 地域との連携・貢献活動への取り組み	○地域とのより良い関係づくりのため、施設周辺のクリーン清掃や、季節の花を植栽するなどの活動を行います。	
12. 収支計画	<b>【収入】</b> (指定期間3年間合計額) 指定管理料 18,000,000円 その他収入 0円	<b>【支出】</b> (指定期間3年間合計額) 人件費 12,000,000円 物件費 6,000,000円