

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市民プラザ			
管理者名	(株)新潟ビルサービス	指定期間	平成26年4月1日	～ 平成31年3月31日
担当課	中央区役所地域課			
所在地	新潟市中央区6番町866番地 NEXT21ビル6階			
根拠法令				
設置条例	新潟市民プラザ条例			
施設概要	<p>平成5年5月設置（NEXT21オープンと同時） 専有延床面積 1,584㎡ ホール（538㎡、最大客席数540）、ミニギャラリー（58㎡）、楽屋3室、控え室、事務室 【参考】NEXT21の施設概要 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造 地上21階、地下3階建、地下駐車場143台 敷地面積、建築面積、延床面積37,423㎡ 新潟市民プラザのほか、事務所、店舗、スポーツクラブ、銀行、派出所などで構成</p>			

施 設 設 置 目 的
市民文化の向上及び地域の発展に資するため
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
<p>○基本方針 安全・安心な施設運営と公平・平等な市民サービスの提供を基本とし、①市民文化向上に資するよう、各種文化イベント、講演会、展示会、学会、コンサート等の利用に供し、②地域の発展に資するよう、各種イベントの開催場所として、多くの来館者を集め、賑わいの創出に努めること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準稼働率の達成	ホール66.9%以上/年 ミニギャラリー86.0%以上/年	ホール74.6% ミニギャラリー87.8%	A	貸館のない日には自主企画を実施し、施設を有効活用しています。
	主催者向けサービスでの満足度	各項目で「満足」以上が95%以上(①職員の対応、②職員の技術力)	「満足」以上 ①100% ②100%	A	アンケートにおいて非常に高い評価を得ています。
	新規利用の開拓	新規利用31件以上/年(対前年度利用)	新規利用27件	C	新規利用が減少しているため、新規営業活動の強化を期待します。
	広報の充実	ホームページアクセス件数26,400件以上/年	19,064件	C	目標を達していないため、更なる取り組みを求めます。
財 務	使用料収入の確保	使用料収入11,800,000円以上/年	10,792,669円	C	減免対象利用を含めると指標が達成されません。
業 務	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	常時、危機管理責任者を配置し、その指導のもと防災・避難訓練を年1回以上実施	防災訓練実施(3回)・参加(3回)	A	指標を上回って実施されています。
	PDCAマネジメントの実践	月次報告書で実践内容を市へ報告	自主事業内容の改善	B	自主事業の反省点は、次回開催に向けて改善を図っています。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に遵守	B	適正に遵守されています。
人 材	職員研修の実施	事務・技術職員とも外部・内部研修を行い、研修成果を確認し、市へ報告すること。	研修会参加日数延べ21日/年	B	事務・技術職員とも積極的に研修会等に参加しています。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に遵守	B	適正に遵守されています。

総 合 評 価 (所 見)

この施設は、市民文化向上と地域発展を目的に、講演会、演奏会などに活用できるホール設備の貸出を行っています。

職員の接客対応・技術については、来館者から大変高く評価されており、良好な施設サービスを提供しています。

稼働率は、ホール・ミニギャラリー共に基準値を上回り、施設は多く利用されていますが、減免対象の利用が多く使用料の目標は達成されていません。今後、使用料の増加につながる新規利用の開拓・広報の充実に関する取り組みに期待します。