

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市民プラザ			
管理者名	㈱新潟ビルサービス	指定期間	平成21年4月1日	～ 平成26年3月31日
担当課	中央区役所地域課			
所在地	新潟市中央区6番町866番地 NEXT21ビル6階			
根拠法令				
設置条例	新潟市民プラザ条例			
施設概要	平成5年5月設置（NEXT21オープンと同時） 専有延床面積 1,584㎡ ホール（538㎡、最大客席数540）、ミニギャラリー（58㎡）、楽屋3室、控え室、事務室 【参考】NEXT21の施設概要 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造 地上21階、地下3階建、地下駐車場143台 敷地面積、建築面積、延床面積37,423㎡ 新潟市民プラザのほか、事務所、店舗、スポーツクラブ、銀行、派出所などで構成			

施設設置目的
市民文化の向上及び地域の発展に資するため
管理・運営に関する基本理念、方針等
○基本方針 安全・安心な施設運営と公平・平等な市民サービスの提供を基本とし、①市民文化向上に資するよう、各種文化イベント、講演会、展示会、学会、コンサート等の利用に供し、②地域の発展に資するよう、各種イベントの開催場所として、多くの来館者を集め、賑わいの創出に努めること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準稼働率の達成	ホール66.9%以上/年 ミニギャラリー-86.0%以上/年	ホール68.2% ミニギャラリー-87.8%	A	今後も更なる増加を期待します。
	基準来館者数の達成	ホール53,000人以上/年	44,557人	C	ホール稼働率良好なため、利用者の更なる増加に期待します。
	広報の充実	ホームページアクセス件数 23,100件以上/年	28,423件	A	昨年度からアクセス数も増えているため、来館者の増加に繋がるよう今後も力を入れてまいります。
財 務	市の歳入の安定確保	使用料収入 14,500,000円以上/年	11,347,623円	C	依然として評価指数に達していないため、新規営業活動の取り組み強化を期待します。
	管理運営経費の削減	修繕料、工事請負費、NEXT21共益費を除く管理運営経費決算額を当初予算比で2%減/年(指定管理業務内容の変更による当然減は対象外)	予算額:59,351,000円 決算額:59,579,153円 (0.38%/年)	C	評価指標に達していないため、経費削減につながる新たな取り組みに期待します。
業 務	主催者向けサービスでの満足度	各項目で「満足」以上が95%以上 (①職員の対応、②職員の技術力)	「満足」以上 ①99.3% ②100.0%	A	アンケートの評価をフィードバックし、今後も満足度の高いサービスに期待します。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	常時、危機管理責任者を配置し、その指導のもと防災・避難訓練を年1回以上実施	防災訓練 実施(3回)・参加(5回)	A	適正に実施されています。
	PDCAマネジメントの実践	月次報告書で実践内容を市へ報告	自主事業内容の改善	B	
	新規利用の開拓	新規利用70日以上/年(対前年度利用)	新規利用29件	C	新規利用が減少しているため、新規営業活動の強化を期待します。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に遵守	B	
人 材	職員研修の実施	事務・技術職員とも外部・内部研修を行い、研修成果を確認し、市へ報告すること。	研修会参加日数 延べ28日/年	A	事務・技術職員とも積極的に研修会等に参加しています。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に遵守	B	

総 合 評 価 ( 所 見 )	
<p>この施設は、市民文化向上と地域発展を目的に、講演会、演奏会などに活用できるホール設備の貸出を行っています。スタッフの接客対応は問題なく、アンケートにおいても、来館者から大変良い評価をいただいております、良好に施設サービスを提供している。</p> <p>稼働率は、ホール・ミニギャラリー共に基準値を上回り、施設は多く利用されています。</p> <p>来館者数及び使用料収入については、昨年度より若干下がり評価指標にも到達しませんでした。施設の稼働率は良好であるため、今後の来館者・使用料の増加につながる新たな取り組みに期待します。</p>	