

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市民プラザ			
管理者名	(株)新潟ビルサービス	指定期間	平成21年4月1日	～ 平成26年3月31日
担当課	中央区役所地域課			
所在地	新潟市中央区6番町866番地 NEXT21ビル6階			
根拠法令				
設置条例	新潟市民プラザ条例			
施設概要	<p>平成5年5月設置（NEXT21オープンと同時） 専有延床面積 1,584㎡ ホール（538㎡、最大客席数540）、ミニギャラリー（58㎡）、楽屋3室、控え室、事務室 【参考】NEXT21の施設概要 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造 地上21階、地下3階建、地下駐車場143台 敷地面積、建築面積、延床面積37,423㎡ 新潟市民プラザのほか、事務所、店舗、スポーツクラブ、銀行、派出所などで構成</p>			

施設設置目的
市民文化の向上及び地域の発展に資するため
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>○基本方針 安全・安心な施設運営と公平・平等な市民サービスの提供を基本とし、①市民文化向上に資するよう、各種文化イベント、講演会、展示会、学会、コンサート等の利用に供し、②地域の発展に資するよう、各種イベントの開催場所として、多くの来館者を集め、賑わいの創出に努めること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準稼働率の達成	ホール63%以上/年 ミニギャラリー78%以上/年	ホール 68.1% ミニギャラリー 85.9%	A	営業活動の成果により、稼働率が上がっています。
	基準来館者数の達成	ホール53,000人以上/年	54,550人	A	稼働率の上昇に伴い、来館者数も増加しています。
	広報の充実	ホームページアクセス件数 9,600件以上/年	19,099件	A	HPの更新回数や情報量を増やしたことにより、アクセス件数も増加しています。
財 務	市の歳入の安定確保	使用料収入14,500,000円以上/年	12,509,950円	C	商業利用件数の減少に伴い、使用料収入も減っています。
	管理運営経費の削減	修繕料、工事請負費、NEXT21共益費を除く管理運営経費決算額を当初予算比で2%減/年(指定管理業務内容の変更による当然減は対象外)	予算額: 59,373,595円 決算額: 58,384,375円 (△2%/年)	B	目標は概ね達成されました。
業 務	主催者向けサービスでの満足度	各項目で「満足」以上が95%以上 (①職員の対応、②職員の技術力)	「満足」以上 ①99.3% ②100%	A	利用者アンケートでは、職員の対応・技術力とも概ね満足されています。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	常時、危機管理責任者を配置し、その指導のもと防災・避難訓練を年1回以上実施	防災訓練 実施(1回)・参加(2回)	B	適正に実施されています。
	PDCAマネジメントの実践	月次報告書で実践内容を市へ報告	自主事業内容の改善	B	自主事業の反省点は、次回開催に向けて改善を図っています。
	新規利用の開拓	新規利用70日以上/年(対前年度利用)	新規利用46日	C	新規利用の営業活動について、日々の努力が認められます。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に遵守	B	適正に遵守されています。
人 材	職員研修の実施	事務・技術職員とも外部・内部研修を行い、研修成果を確認し、市へ報告すること。	研修会参加日数 延べ27日/年	B	事務・技術職員とも積極的に研修会等に参加しています。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に遵守	B	適正に遵守されています。

総 合 評 価 (所 見)

この施設は、市民文化向上と地域発展を目的に、講演会、演奏会などに活用できるホール設備の貸出を行っています。ホールおよびミニギャラリーの稼働率は目標値を上回り、それに伴い来館者数も増加しています。スタッフの接客対応は問題なく、アンケートでは好評を得ており、概ね良好な施設サービスを提供しています。また、自主事業では、昨年度の3倍にあたる12回の開催があり、新たな利用者の開拓に努めています。景気の影響により商業利用が減少し、使用料収入は評価指標に到達していませんが、施設の維持管理は充分になされ、指定管理者として優良と評価できます。