

令和3年度 新潟市東新潟コミュニティセンター事業報告書

団体名	東新潟コミュニティセンター管理運営委員会
団体について	沼垂・万代長嶺・南万代小学校区内のコミュニティ協議会に加入している自治会・町内会や関係地域団体，利用者団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って，利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう，適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・料理教室（月1回） ・ホームページの更新 ・囲碁大会 ・ヨガ教室 ※新型コロナウイルス感染症拡大対策のため中止された事業あり
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・役員会の開催 ・万代市民会館施設長会議に参加（月1回） ・職員研修の実施（月1回） ・ホームページによるPR
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の設置や利用者アンケートの実施により，利用者ニーズの把握に努めた。 ・要望や苦情に適切に対応するとともに，必要に応じて地域課へ報告した。
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく，計画的な執行を行った。 ・不要電灯の消灯などによる管理的経費の削減を行った。
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の定期的な巡回・点検により，事故防止に努めた。 ・危機発生時対応マニュアルにより，危機発生時の対応について確認を行った。 ・防災訓練，消防訓練を実施した。 ・市と連携をとり，新型コロナウイルス感染症拡大対策を実施した。（9月及び1月～3月休館のほか、利用制限など）
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・万代，長嶺，沼垂，南万代コミ協に施設提供 ※新型コロナウイルス感染症拡大対策のため中止された事業あり
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人4名及び事務局員1名（常時2名勤務）2交代制 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護マニュアルに従い，個人情報を適正に取り扱うよう，業務従事者への徹底を図った。