【様式９】

事業計画書

1. 経営理念・経営方針
2. 施設の管理運営方針
3. 利用の増加への取り組み、情報発信・広報
4. 利用者サービスの取り組み
5. 要望や苦情への対応
6. 予算範囲内での適正な執行、管理経費削減の具体的な取り組み
7. 自主事業の取り組み
8. 従事者の雇用・労働条件・人員配置
9. 人材育成・業務改善の取り組み
10. 施設の安全管理・安全確保の取り組み
11. 緊急時の対応
12. 地域経済振興及び雇用確保の取り組み
13. 経営理念・経営方針

指定管理者として、公の施設を管理運営するにあたっての経営理念・経営方針を示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 施設の管理運営方針

〇指定管理者として、施設の設置目的を踏まえ、施設機能を活用した管理・運営を行っていくための基本方針・方法を示してください。

〇一般利用と専用利用を平等に確保できる均衡のとれた管理運営方法について具体的に提案してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 利用の増加への取り組み、情報発信・広報

利用者増加に向けた取り組みについて、５年間の計画を含めて記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 利用者サービスの取り組み

本施設が利用しやすい施設となるよう、利用者サービスについての具体的な取り組みを記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 要望や苦情への対応

〇利用者からの要望や苦情を把握する方法について具体的に記載してください。

〇要望や苦情への対応方針、業務改善への反映方法について具体的に記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 予算範囲内での適正な執行、管理経費削減の具体的な取り組み

施設の管理運営をどのように行うか、経費の削減に関する方針や創意工夫について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 自主事業の取り組み

施設の特性を十分に活かし、さらに魅力増進につなげ良好なイメージ形成を期待させるような、取り組みについて記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 従事者の雇用・労働条件・人員配置

〇配置を予定している全職員の数、雇用関係、役職、業務分担、経験年数や資格の有無について記載してください。

〇勤務体制（シフト）を示してください。

〇組織体制図を示し、管理運営業務を適正かつ効率的に実施していくための工夫を記載してください。また、職場環境づくりの方針も記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 人材育成・業務改善の取り組み

人材育成計画、業務の自己点検体制や業務への反映方法を記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 施設の安全管理・安全確保の取り組み

日常業務における事故等に対する予防策、事後の対処方法について具体的に記載してください。（個人情報管理、コンプライアンス等も含め）

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 緊急時の対応

〇災害時の緊急時における対応について記載してください。

〇緊急時の連絡体制について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 地域経済振興及び雇用確保の取り組み

地元経済振興、地域雇用確保、地域との連携についての取り組みを記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。