

平成30年度 新潟市小合地区コミュニティセンターの管理運営について

揭示用

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。

市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

| | |
|------------|----------------------|
| 評価対象の指定管理者 | 小合地域コミュニティ協議会 |
| 評価対象の期間 | 平成30年4月1日～平成31年3月31日 |

1.施設サービス提供 (施設そのものを市民に提供することで、協定等で定めるサービスが実施できているか)

※1 ※2

| 評価項目 | | 評価 | 新潟市秋葉区役所地域総務課コメント欄 |
|------|---------------|----|--|
| 1 | 利用時間等 | ○ | 協定書に基づき、適正に管理業務に取り組んでいます。施設の貸出については、条例や利用のきまりに沿って適切な貸出に努めました。広報「よらねかね小合」を年4回発行して施設を活用した事業について紹介しました。 |
| 2 | 適正な人員配置 | ○ | |
| 3 | 施設の貸出 | ○ | |
| 4 | 管理運営に関する基本方針 | ○ | |
| 5 | 案内等の対応と接遇 | ○ | |
| 6 | 要望や苦情等への対応 | ◎ | |
| 7 | 緊急体制(事故, 救急等) | ○ | |

2.事業 (施設を利用して市民に提供している事業について、協定等で定める内容が実施できているか)

| 評価項目 | | 評価 | 新潟市秋葉区役所地域総務課コメント欄 |
|------|-----------|----|--|
| 1 | 地域総務貢献活動 | ○ | 「地域の見守り事業」では親子食堂を開催し、郷土料理を通じて幅広い年齢層が集まれる事業を実施しました。 |
| 2 | 情報提供 | ○ | |
| 3 | 雇用・労働 | ○ | |
| 4 | サービス向上の観点 | ○ | |

3.施設の管理 (施設自体の保守管理, 修繕や, 震災等への対応等)

| 評価項目 | | 評価 | 新潟市秋葉区役所地域総務課コメント欄 |
|------|------------------|----|--|
| 1 | 建物保守管理等 | ○ | 雨漏りが発生した際には早急に市へ報告を行い対応し、施設保全と利用者の安全確保に努めました。管理記録も適切に管理されています。 |
| 2 | 個人情報保護 | ○ | |
| 3 | 備品等の管理 | ○ | |
| 4 | 清掃・警備等 | ○ | |
| 5 | 修繕 | ○ | |
| 6 | 再委託 | ○ | |
| 7 | 災害等への対応 | ○ | |
| 8 | 関係団体, 地域総務との連絡調整 | ○ | |
| 9 | 管理記録 | ○ | |

4.歳入歳出 (協定における収支計画等に沿っているか, 経費等の縮減はできているか)

| 評価項目 | | 評価 | 新潟市秋葉区役所地域総務課コメント欄 |
|------|----------|----|--|
| 1 | 管理経費等の縮減 | ◎ | 猛暑による光熱水費の使用料増加がありましたが、継続的に経費の縮減に努めています。 |
| 2 | 利用料金 | ○ | |
| 3 | 利用者増等 | ○ | |

5.総合評価 (上記の1から4を踏まえての総合評価)

現地調査日: 令和元年5月13日
 指定管理者である小合地域コミュニティ協議会は、当該施設を拠点に学校、PTA、自治会・町内会他と連携し、小合地域全体の運動として事業を展開するなど、地域に密着した活動を活発に行っています。また、利用者が気軽に立ち寄れる雰囲気づくりを考え、利用しやすい施設になるよう努めています。サービスの提供・地域活動・施設の管理などサービス水準を達成しており、指定管理者として「優良」と評価しました。

※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ : 仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- : 事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ : 「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × : 仕様、サービス水準達成できなかった。

※2 「1.施設サービス提供」～「4.歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

- A : 多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B : 全ての項目が「○」以上である場合。
- C : 「△」の項目が1つでもある場合。
- D : 「×」の項目が1つでもある場合。

評価に関するお問い合わせ先 秋葉区役所地域総務課 企画・地域振興グループ 0250-25-5670(直通)