

# 平成28年度 第43回市政世論調査

## 「新潟市政に関する世論調査」ご協力のお願い

市民の皆さまには、日頃より市政に対してのご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

新潟市では、市民の皆さまが日常生活の中で市政に対しどのようなお考えやご要望をお持ちになっているかを伺い、市政の参考としていくために「市政世論調査」を実施しております。

この調査は、新潟市内にお住まいの満18歳以上の方の中から無作為に4,000人の方をお選びし、実施するもので、このたびあなた様をお願いすることになりました。

お伺いした内容はプライバシーに配慮し、コンピューターで統計的に処理しますので、個人のお名前、ご住所などが公表されることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、この調査票にご記入のうえ、返信用封筒で **平成28年8月1日(月)まで** にご投函いただきますよう、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

平成28年7月15日

新潟市長 篠田 昭

### ご記入にあたってのお願い

1. 回答は、**あて名のご本人**がご記入ください。  
(無記名式ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。)
2. 特にことわりのない限り、全ての質問にお答えください。  
該当者にだけお答えいただく質問もあります。その場合は、案内が示してありますので、それに従ってお答えください。
3. 回答は、あてはまる項目の**番号に○**をつけてください。  
「その他」を選んだ場合には具体的な内容をご記入ください。
4. 質問文の後に**(○は1つだけ)** **(○は3つまで)** などのことわり書きがあります。これはお答えいただく数を意味します。
5. この調査は、回答者を無作為で抽出しているため、あて名のご本人の様子がわかりません。万一、ご病気などでお答えいただけない場合は、回答の必要はございません。
6. 調査内容で不明な点などがございましたら、以下にお問い合わせください。  
新潟市 市民生活部 広聴相談課 電話025-226-2094 (直通)

ご記入がおわりましたら…



◎ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて **平成28年8月1日(月)まで** にご投函ください。切手は不要です。また、お名前を記入する必要もありません。

**【1 あなたご自身のことについてお聞きします。】**

**問1** あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)

1. 男	2. 女
------	------

**問2** あなたの年齢を教えてください。(○は1つだけ)

1. 18～29歳	4. 50～59歳	7. 75歳以上
2. 30～39歳	5. 60～64歳	
3. 40～49歳	6. 65～74歳	

**問3** あなたのご職業を教えてください。(○は1つだけ)

※複数の職業をお持ちの方は、主なものを一つだけお選びください。

1. 農・林・漁業（農業・林業・漁業の営業者）
2. 商・工・サービス業（小売店・飲食店・理髪店・修理店など）
3. 自由業（開業医・弁護士・宗教家・芸術家・茶華道師匠など）
4. 管理職（民間会社・官公庁の課長職以上）
5. 事務職・専門技術職 （事務職員・教員・技術者など）
6. 技能・労務職（技能工・販売店員・外交員など）
7. 家事専業
8. 学生
9. その他（ <span style="float: right;">）</span>

**問4** あなたのお住まいは何区ですか。(○は1つだけ)

1. 北区	3. 中央区	5. 秋葉区	7. 西区
2. 東区	4. 江南区	6. 南区	8. 西蒲区

問5 あなたは新潟市に通算して何年くらい住んでいますか。(〇は1つだけ)

※合併前の市町村での居住年数も含めてお答えください。

- |         |           |          |
|---------|-----------|----------|
| 1. 2年未満 | 3. 5～9年   | 5. 20年以上 |
| 2. 2～4年 | 4. 10～19年 |          |

問6 あなたの世帯の家族構成は、次のうちどれにあたりますか。(〇は1つだけ)

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 単身         | 4. 3世代世帯（親と子と孫） |
| 2. 夫婦         | 5. その他          |
| 3. 2世代世帯（親と子） | ( )             |

問7 あなたの婚姻状況は、次のうちどれにあたりますか。(〇は1つだけ)

- |       |          |                   |
|-------|----------|-------------------|
| 1. 未婚 | 2. 配偶者あり | 3. 配偶者なし（離別または死別） |
|-------|----------|-------------------|



はなのこまち  
花野お町

マンガ・アニメのまち にいがた  
サポートキャラクター



ささだんごろう  
笹田五郎

## 【2 市政情報の入手方法についてお聞きします。】

問8 あなたは、新潟市の市政や暮らし、イベントなどに関する市政情報を十分に得ていますか。

(○は1つだけ)

1. 十分に得ている	3. あまり得ていない
2. 得ている	4. まったく得ていない

(問8で「1」「2」「3」(十分に得ている、得ている、あまり得ていない)と答えた方は問9へ、「4」(まったく得ていない)と答えた方は問10へ)

問9 あなたは、新潟市が発信する市政情報を何から入手していますか。

それぞれの項目ごとに番号を1つ選んで、その番号に○をつけてください。

	1 利 用 す る ・ り ・	2 り り と ・ ・ き 利 用 す る ・ り ・	3 た た 見 こ り た と ・ り は 利 ・ な 用 聞 い し い	4 知 ら な い
① 市報にいがた	1	2	3	4
② 区役所だより	1	2	3	4
③ テレビ(市が提供する広報番組)	1	2	3	4
④ ラジオ(市が提供する広報番組)	1	2	3	4
⑤ テレビ・ラジオ(ニュース等)	1	2	3	4
⑥ 市のホームページ(パソコン)	1	2	3	4
⑦ 市のホームページ(スマートフォン)	1	2	3	4
⑧ 市のホームページ(携帯電話)	1	2	3	4
⑨ SNS <sup>※1</sup> (例 Facebook等)(パソコン)	1	2	3	4
⑩ SNS <sup>※1</sup> (例 Facebook等)(スマートフォン)	1	2	3	4
⑪ SNS <sup>※1</sup> (例 Facebook等)(携帯電話)	1	2	3	4

	1	2	3	4
	利聞よ 用いく すた見 るりた ・り ・	りりと ・・き 利聞ど 用いき すた見 るた	たた見 こりた と・り は利・ な用聞 いしい	知 ら な い
⑫ 説明会など地域での集会	1	2	3	4
⑬ コールセンター ※2	1	2	3	4
⑭ 市役所・区役所・公共施設などに 置いてあるチラシやパンフレット	1	2	3	4
⑮ 市政情報室 ※3	1	2	3	4
⑯ 自治会・コミュニティ協議会などの 掲示板・回覧板・チラシ	1	2	3	4
⑰ 新聞	1	2	3	4
⑱ タウン誌など	1	2	3	4
上記以外のもので市政情報の入手手段があれば ⑲ ご記入ください ( )	1	2		

※1 SNS（例 Facebook 等）

ソーシャル・ネットワーキング・サービス（Social Networking Service）の略で、登録された利用者同士が交流できる Web サイトの会員制サービスのことです。

サービスには Facebook（フェイスブック）や Twitter（ツイッター）などがあります。

※2 コールセンター

新潟市では、行政サービスなどについての問い合わせにし、電話対応を行う、新潟市役所コールセンター「こたえてコール」を開設しています。

※3 市政情報室

新潟市では市の施策や事業などの情報を市民の皆さまに提供するため、市役所本館1階に「市政情報室」を設置しています。

(ここからはすべての方へ)

問 10 あなたは、市に関するどの分野の情報をより知りたいですか。

(○は3つまで)

1. 市政情報(市政の動向・予算)	12. 障がい者福祉
2. 住民票・戸籍・印鑑・パスポート	13. 医療・健康
3. 公共施設・公園	14. 子育て
4. 安心・安全(防災・防犯)	15. 学校教育
5. 税金	16. 文化・余暇・スポーツ
6. 保険・年金	17. 食・観光・イベント
7. 仕事(就労・雇用)	18. 相談
8. 環境・ごみ・リサイクル	19. その他
9. 消費生活や食の安全	( )
10. まちづくり・地域活動・ボランティア	20. 特にない
11. 高齢者福祉	

問 11 新潟市では、市の広報紙「市報にいがた」を新聞折り込みにより市内の各世帯に配布するとともに、新聞未購読世帯には、お申込みにより個別に配送またはポストインによりお届けしています。

あなたはどの方法で「市報にいがた」を入手していますか。

(○は1つだけ)

1. 新聞折り込みにより届いている
2. 配送またはポストインにより届いている
3. その他の方法により入手している
4. ホームページ版「市報にいがた」を読んでいる
5. 入手していない



**問 12** 新潟市では現在「市報にいがた」を毎週発行していますが、今後、どれくらいの頻度での発行が適当だと思いますか。  
 (1か月あたりのページ数・情報量は変わらないものとします。)  
 (○は1つだけ)

- |                         |
|-------------------------|
| 1. 毎週発行 (現状どおり)         |
| 2. 毎月3回発行 (10日ごとに発行)    |
| 3. 毎月2回発行 (第1日曜日・第3日曜日) |
| 4. 毎月1回発行               |
| 5. その他 ( )              |

**問 13** あなたは、生活や趣味・娯楽などに必要な情報 (市政情報以外) を何から入手していますか。  
 利用の多い順に1位から3位まで番号でお答えください。

- |                         |
|-------------------------|
| 1. 新聞                   |
| 2. 雑誌・書籍                |
| 3. ポスター・掲示物             |
| 4. チラシ・広告               |
| 5. テレビ                  |
| 6. ラジオ                  |
| 7. パソコン                 |
| 8. スマートフォン (携帯電話)・タブレット |
| 9. 特に入手していない            |
| 10. その他 ( )             |

第1位	第2位	第3位



### 【3 新潟市に対する誇りや愛着についてお聞きします。】

問 14 あなたは次の 24 の項目に対して、どの程度誇りや愛着を感じていますか。  
それぞれの項目ごとに番号を1つ選んで、その番号に○をつけてください。

	1 ある	2 ある 程度 ある	3 どちらとも いえない	4 あまり ない	5 ない
① 農産物（米、野菜、果物、畜産物など）	1	2	3	4	5
② 海産物（のどぐろ、南蛮エビ、ヤナギガレイなど）	1	2	3	4	5
③ 料理（郷土料理、名物料理、B級グルメなど）	1	2	3	4	5
④ 酒（日本酒、ワインなど）	1	2	3	4	5
⑤ 花・花木（チューリップ、アザレア、ボケ、ヤナギなど）	1	2	3	4	5
⑥ 食・農体験（食育・花育センター、アグリパークなどでの体験プログラム）	1	2	3	4	5
⑦ 日本海（砂浜、夕日、海水浴場など）	1	2	3	4	5
⑧ 河川（信濃川、阿賀野川など）	1	2	3	4	5
⑨ 田園（水と土の歴史、広大さ、風景など）	1	2	3	4	5
⑩ 潟（鳥屋野潟、福島潟、佐潟など）	1	2	3	4	5
⑪ 気候	1	2	3	4	5
⑫ 湊町の歴史、風土、街並み	1	2	3	4	5
⑬ 文化芸術（美術・工芸、音楽、舞台演劇、踊り、郷土芸能など）	1	2	3	4	5
⑭ ポップカルチャー（マンガ・アニメ、地元アイドルなど）	1	2	3	4	5



	1 ある	2 ある程度ある	3 どちらともいえない	4 あまりない	5 ない
⑮ スポーツ（新潟シティマラソン、アルビレックス新潟など）	1	2	3	4	5
⑯ まつり・イベント（新潟まつり、白根大凧合戦、にいがた食の陣・酒の陣など）	1	2	3	4	5
⑰ 観光スポット（水族館、歴史博物館、鉄道資料館、萬代橋など）	1	2	3	4	5
⑱ 政令指定都市	1	2	3	4	5
⑲ 新潟港、新潟空港	1	2	3	4	5
⑳ 大学、短期大学、専門学校	1	2	3	4	5
㉑ 繁華街、街の中心部、特定の商業エリア	1	2	3	4	5
㉒ ものづくり（機械工業、金属工業、製紙業など）	1	2	3	4	5
㉓ 著名人（出身問わず、新潟市関係者）	1	2	3	4	5
㉔ 上記以外のもので、誇りや愛着を感じているものがあればご記入ください。 （ ）	1	2	/	/	/

問 14-2 上記で、「ある」と回答した項目のうち、特に誇りや愛着を感じているものを上位3つまでお答えください。

--	--	--

## 【4 新潟市のコミュニティについてお聞きします。】

問 15 あなたは地域コミュニティ協議会について知っていますか。  
(○は1つだけ)

1. 名前も活動内容も知っている 2. 名前だけ知っている 3. 知らない

【地域コミュニティ協議会とは】

市と協働して地域のまちづくりやその他の諸課題に取り組んでいる組織です。小学校区または中学校区を基本とし、自治会、町内会を中心に、PTA、青少年育成協議会、老人クラブ、婦人会、民生・児童委員協議会など地域のさまざまな団体で構成されています。

(問 15 で「1」(名前も活動内容も知っている)「2」(名前だけ知っている)と答えた方は問 16 へ、「3」(知らない)と答えた方は問 17 へ)

問 16 あなたは地域コミュニティ協議会についての情報を何から入手しましたか。  
(○はいくつでも)

- |                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. 市報にいがた                     | 5. 市のホームページ       |
| 2. 区役所だより                     | 6. 自治会・町内会等、地域の会合 |
| 3. テレビ・ラジオ・新聞                 | 7. その他 ( )        |
| 4. 地域コミュニティ協議会の広報紙・チラシ・ホームページ |                   |

(ここからはすべての方へ)

問 17 あなたは区自治協議会について知っていますか。(○は1つだけ)

1. 名前も活動内容も知っている 2. 名前だけ知っている 3. 知らない

【区自治協議会とは】

地域コミュニティ協議会の代表者などで構成され、区全体の大きな視点で多様な意見の調整や取りまとめを行う地域の審議機関です。

(問 17 で「1」(名前も活動内容も知っている)「2」(名前だけ知っている)と答えた方は問 18 へ、「3」(知らない)と答えた方は問 19 へ)

問 18 あなたは区自治協議会についての情報を何から入手しましたか。  
(○はいくつでも)

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. 市報にいがた     | 5. 市のホームページ  |
| 2. 区役所だより     | 6. 区自治協議会の傍聴 |
| 3. テレビ・ラジオ・新聞 | 7. その他 ( )   |
| 4. 区自治協議会の広報紙 |              |

## 【5 政令市移行後10年のまちづくりについてお聞きします。】

本市は、平成19年4月に政令指定都市（政令市）に移行してから10年目を迎えました。これまで政令市移行による効果や権限をいかし、以下のようなまちづくりを進めてきました。

- ・日本海側に位置する地理的優位性や港・空港・高速交通網など、拠点性をいかしたまちづくり
- ・市民や地域と行政との協働によるまちづくり
- ・区役所を拠点とした、地域の魅力や特色をいかしたまちづくり
- ・児童相談所の設置や道路の一体的な管理など、政令市の権限をいかした、より自主的・自立的なまちづくり

**問19** 政令市移行による効果をいかしたまちづくりは進んだと思いますか。

それぞれの項目ごとに番号を1つ選んで、その番号に○をつけてください。

（○は1つだけ）

	1	2	3	4	5	6
	進んだと思う	進どちらかと思う ええば	どちらともいえない	進どちらかと思わない ええば	進んだと思わない	わからない
① 拠点性の向上	1	2	3	4	5	6
② 市民，地域との協働	1	2	3	4	5	6
③ 区ごとの特色の明確化	1	2	3	4	5	6
④ 区の一体感の醸成	1	2	3	4	5	6
⑤ 区役所の利便性や機能性の向上	1	2	3	4	5	6



**問 20** 政令市移行による効果をいかした取組みは進んだと思いますか。  
 それぞれの項目ごとに番号を1つ選んで、その番号に○をつけてください。  
 (○は1つだけ)

	1 進 ん だ と 思 う	2 進 ん だ と 思 う ど ち ら か と い え ば	3 ど ち ら と も い え な い	4 進 ん だ と 思 わ な い ど ち ら か と い え ば	5 進 ん だ と 思 わ な い	6 わ か ら な い
① 全国的な知名度・都市イメージの向上	1	2	3	4	5	6
② ハイレベルな国際会議や芸術・文化、スポーツイベントの開催	1	2	3	4	5	6
③ 道路・鉄道・空港・港湾など交通機能の充実	1	2	3	4	5	6
④ 産業集積による雇用の創出	1	2	3	4	5	6
⑤ 国内外との多様な交流	1	2	3	4	5	6
⑥ 窓口の利便性向上	1	2	3	4	5	6
⑦ 文化スポーツ施設など公共施設の充実	1	2	3	4	5	6
⑧ 区自治協議会と行政との協働によるまちづくり	1	2	3	4	5	6
⑨ 地域の伝統・文化などをいかした区独自の取組み	1	2	3	4	5	6
⑩ 区だよりや区バスなどによる区内の人・もの・情報の交流促進	1	2	3	4	5	6
⑪ 地域コミュニティ協議会など地域による活動の活性化	1	2	3	4	5	6
⑫ NPOや民間企業などと行政との連携強化	1	2	3	4	5	6
⑬ 地域を担う人材の育成	1	2	3	4	5	6
⑭ 地域防災力の向上	1	2	3	4	5	6

## 【6 市政全般と区政についてお聞きします。】

問 21 市役所とあなたがお住まいの区の区役所が行っている施策や事業で、以前に比べて

- ①「新潟市として良くなっているもの」
- ②「新潟市として今後、もっと力を入れてほしいもの」
- ③「区として良くなっているもの」
- ④「区として今後もっと力を入れてほしいもの」を

次の中からそれぞれ**1位～3位までを選んで**、下の回答欄に番号（1～33）をご記入ください。（**それぞれの順位欄に番号数字を記入してください**）

1. 市・区の窓口対応	13. スポーツの振興	25. 交通安全対策
2. 電子手続きの推進	14. 文化・芸術の振興	26. 学校教育
3. 地域活動の振興	15. 農林水産業の振興	27. 生涯学習
4. 防災対策	16. 商工業・貿易の振興	28. 市営住宅の整備
5. 防犯対策	17. 雇用の場の拡大	29. 広報広聴活動
6. 児童福祉	18. 観光の振興	30. 国際交流の振興
7. 高齢者福祉	19. まちなかの活性化	31. 市民協働のまちづくり
8. 障がい者福祉	20. 公共交通の充実	32. 男女共同参画の推進
9. 保健・医療体制	21. 計画的な市街地整備	33. その他
10. ごみ処理・リサイクル	22. 公園の整備	〔 〕
11. 地球温暖化対策	23. 道路の整備	
12. 自然環境の保護	24. 公共下水道の整備	

回答欄 （1～33までの番号を記入してください）

	1位	2位	3位
① 新潟市として良くなっているもの			
② 新潟市として今後、もっと力を入れてほしいもの			
③ 区として良くなっているもの			
④ 区として今後もっと力を入れてほしいもの			



## 【7 市の取組みについてお聞きします。】

問 22 平成 27 年度からスタートした新潟市総合計画「にいがた未来ビジョン」に基づき進めている主な取組みについて、あなたの感想をお聞かせください。

また、これらの取組みについての満足度をお聞かせください。

それぞれの項目ごとに番号と記号を1つずつ選んで、○をつけてください。

(○は①～⑩の市の取組みへの感想1～5と満足度A～Fにそれぞれ1つずつ)

	取組みへの感想					取組みへの満足度					
	1 そう 思う	2 ある 程度 思う	3 ど ち ら と も い え な い	4 あ ま り 思 わ な い	5 そ う 思 わ な い	A 満 足 し て い る	B あ る 程 度 満 足 し て い る	C ど ち ら と も い え な い	D や や 不 満	E 不 満	F わ か ら な い
① 高齢者が地域で安心して暮らせる仕組みづくりに取り組んでいます。	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	F
② 障がいのある人などが、地域で自立した生活を送れるよう環境づくりに取り組んでいます。	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	F
③ 都市防災機能や避難体制・地域防災力の強化に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	F
④ 妊娠・出産・子育ての切れ目のない支援に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	F
⑤ ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	F
⑥ 地域への愛着と誇りを育む教育や、生涯学習の推進に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	F
⑦ 市民、地域などとの協働によるまちづくりに取り組んでいます。	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	F
⑧ 食育や農業体験など、「食と農」を活かした地域づくり・人づくりに取り組んでいます。	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	F
⑨ 地域の個性豊かな自然や歴史、文化の活用と魅力の発信に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	F
⑩ にぎわい空間の創出など、まちなか活性化に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	F

(次のページへつづく)

(○は①～⑳の市の取組みへの感想1～5と満足度A～Fにそれぞれ1つずつ)

	取組みへの感想				
	1 そう思う	2 ある程度思う	3 どちらともいえない	4 あまり思わない	5 そう思わない
⑪ 生涯にわたり心身ともに健康に暮らしていけるよう、健康寿命の延伸に取り組んでいます。	1	2	3	4	5
⑫ 持続可能な公共交通体系の構築に取り組んでいます。	1	2	3	4	5
⑬ ごみの減量化や地球温暖化対策など、人と環境にやさしいまちづくりに取り組んでいます。	1	2	3	4	5
⑭ 女性・若者・障がいのある人などがいきいきと働ける環境づくりに取り組んでいます。	1	2	3	4	5
⑮ 農業や食品産業が一体となって発展するよう、農業の6次産業化の推進に取り組んでいます。	1	2	3	4	5
⑯ 港、空港、鉄道、道路網などを活かし、拠点機能の強化に取り組んでいます。	1	2	3	4	5
⑰ 既存産業の育成や創業・起業への支援などにより、中小企業の振興や雇用創出に取り組んでいます。	1	2	3	4	5
⑱ 食と花の魅力向上や、本市の「食文化」の国内外への発信に取り組んでいます。	1	2	3	4	5
⑲ 広域的な交流人口の拡大に向けて、国内外からの誘客促進に取り組んでいます。	1	2	3	4	5
⑳ 国際交流に取り組んでいます。	1	2	3	4	5

取組みへの満足度					
A 満足している	B ある程度満足している	C どちらともいえない	D やや不満	E 不満	F わからない
A	B	C	D	E	F
A	B	C	D	E	F
A	B	C	D	E	F
A	B	C	D	E	F
A	B	C	D	E	F
A	B	C	D	E	F
A	B	C	D	E	F
A	B	C	D	E	F
A	B	C	D	E	F
A	B	C	D	E	F

調査は以上で終了です  
ご協力ありがとうございました



ご記入がおわりましたら…



◎ご記入いただいた調査票は、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れて  
**平成28年8月1日（月）**まで、お近くの郵便ポストにご投函ください。  
切手は不要です。また、お名前を記入する必要もありません。  
ご協力のほどよろしくお願いいたします。