

「家庭ごみ分別と有料指定袋制に関するアンケート調査」へのご協力をお願い

市民の皆さまには、日頃から新潟市の廃棄物行政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

この度、市民の皆さまのご意見をアンケート調査で把握させていただき、家庭ごみ分別と有料指定袋制の今後の運用などに向けた基礎資料として活用させていただきたいと考えています。

このアンケート調査は、新潟市内にお住まいの満20歳以上の方の中から無作為に4,000人の方をお選びし、実施するもので、このたびあなた様をお願いすることになりました。

お伺いした内容はプライバシーに配慮し、コンピューターで統計的に処理しますので、個人のお名前、ご住所などが公表されることは絶対にございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、この調査票にご記入のうえ、返信用封筒で 平成26年6月13日(金)まで にご投函いただきますよう、ご協力のほどよろしく願いいたします。

平成26年5月30日

新潟市長 篠田 昭

ご記入にあたってのお願い

1. 回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
(無記名ですので、氏名・住所の記入の必要はありません)
2. 特にことわりのない限り、全ての質問にお答えください。
該当者にだけお答えいただく質問もあります。その場合は次の設問への案内が示してありますので、それに従ってお答えください。
3. この調査は、回答者を無作為で抽出しているため、あて名のご本人の様子がわかりません。万一、ご病気などでお答えがいただけない場合は、回答の必要はございません。
4. アンケート調査内容でご不明な点などがございましたら、以下にお問い合わせください。

新潟市 環境部 廃棄物政策課 電話025—226—1387(直通)

ご記入が終わりましたら

- ◎ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて平成26年6月13日(金)までにご投函ください。切手を貼る必要、お名前を記入する必要はありません。

この調査票の内容（構成）について

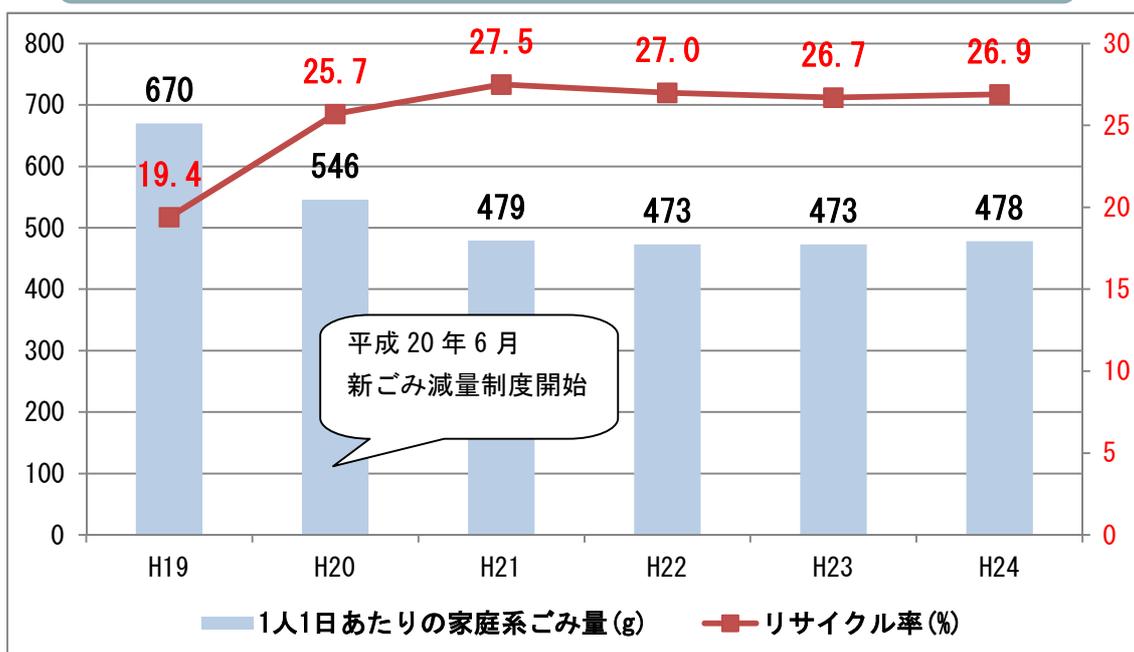
- ※1頁から5頁までは『ご協力・ご記入にあたってのお願い』や『家庭ごみを取り巻く現状と今後について』他の**参考資料**です。
- ※ご記入いただく『**アンケート本編**』は6頁から始まります。

家庭ごみを取り巻く現状と今後について

◎新ごみ減量制度(平成20年6月)

新潟市は、平成20年6月からの家庭ごみ有料化と10種13分別(巻広域は9種12分別)を柱とする「新ごみ減量制度」の開始により、家庭系ごみは平成19年度比で約3割減少し、リサイクル率も平成24年度で26.9%(人口50万人以上の都市で第2位)となり、大きな成果を挙げています。

1人1日あたりの家庭系ごみ量とリサイクル率の推移



※1人1日あたりの家庭系ごみ量はごみ処理施設へ直接搬入されるごみの量を含んでいません。

全国調査における新潟市のリサイクル率の推移

順位	平成19年度		順位	平成22年度		順位	平成24年度	
1	北九州市	29.2%	1	千葉市	30.8%	1	千葉市	31.6%
2	八王子市	27.5%	2	北九州市	29.0%	2	新潟市	26.9%
3	横浜市	26.7%	3	名古屋市	27.9%	3	八王子市	26.9%
:	:		4	八王子市	27.8%	4	北九州市	26.7%
8	新潟市	19.4%	5	新潟市	27.0%	5	名古屋市	26.4%

※人口50万人以上の都市における順位(出展:環境省 一般廃棄物処理事業実態調査)

◎家庭ごみ有料化によるごみ処理手数料の使途

新潟市は、平成20年6月の新ごみ減量制度から、市民の皆さまにご負担いただいた家庭ごみ有料指定袋による収入(※有料化財源)を以下の3つの分野の事業で活用し、市民の皆さまに還元しています。

- ①資源循環型社会促進策(制度の周知・分別意識の向上と啓発、地域環境の美化への支援・取組、ごみ減量・リサイクルの推進)
- ②地球温暖化対策(環境学習・省エネルギーへの支援)
- ③地域コミュニティ活動の振興(地域コミュニティ活動への支援)

※**有料化財源**とは、家庭ごみ有料指定袋制による収入から袋の製造経費などの必要経費を差し引いた額で平成26年度は予算では6億446万円を見込んでいます。事業の内容及び予算額については5ページに記載していますのでご覧ください。

主な市民還元事業

①資源循環型社会促進策

- 古紙資源化の一層の推進

自治会・町内会などの団体が行う集団資源回収に奨励金として6円/kgを、行政収集分については支援金として3円/kgをコミュニティ協議会に交付しています。

集団資源回収は平成24年度で1,768団体が登録し、団体数は毎年度増えています。また、行政収集の支援金はコミュニティ協議会の収入源として、どちらも地域の活動を支える事業となっています。



- 不法投棄・違反ごみ対策

不法投棄防止対策としてパトロールや監視カメラの設置などによる監視体制の強化を行います。平成24年度の不法投棄発見件数は156件で、毎年度減少していることから、対策の効果が現れています。

②地球温暖化対策

- 防犯灯設置補助金

自治会・町内会が設置する防犯灯について、環境にやさしいLED灯の導入促進を支援します。平成25年度は、約1万灯のLED灯申請があり環境にやさしいまちづくりの推進が図られています。

③地域コミュニティ活動の振興

- 地域活動補助金

コミュニティ協議会・自治会などが行う地域課題解決のための活動などに補助金を交付します。平成24年度は556件の申請があり、毎年度増えていることから地域住民による自主的なまちづくり活動の活性化が図られています。

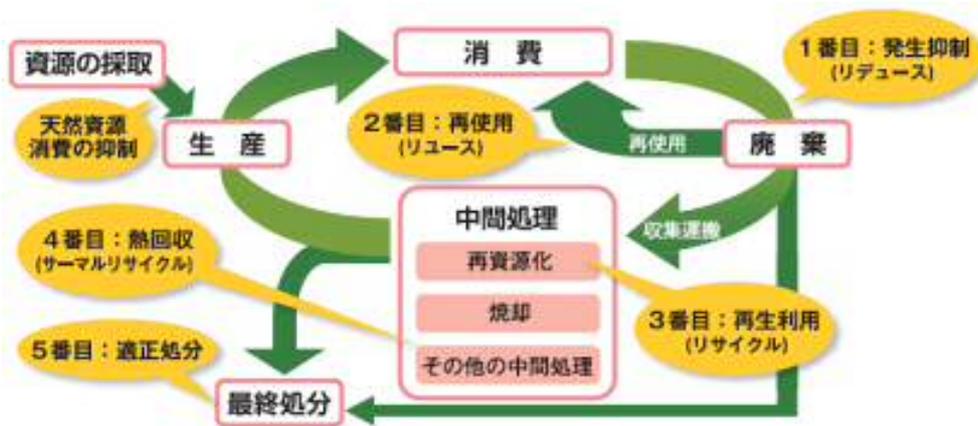
◎そして次のステップへ

平成20年6月にごみ袋の有料化や10種13分別を柱とする「新ごみ減量制度」へと移行した結果、家庭系ごみ量の3割削減、リサイクル率の上昇など大きな成果を挙げる事ができました。

この次のステップとして、平成24年4月から施行されている「一般廃棄物(ごみ)処理基本計画」では、循環型社会と低炭素社会・自然共生社会を統合的に構築し、新潟市が持続的に発展するため、市民・事業者・市が一体となって「環境先進都市」の実現に向けた取り組みを加速させていくことを基本理念としています。

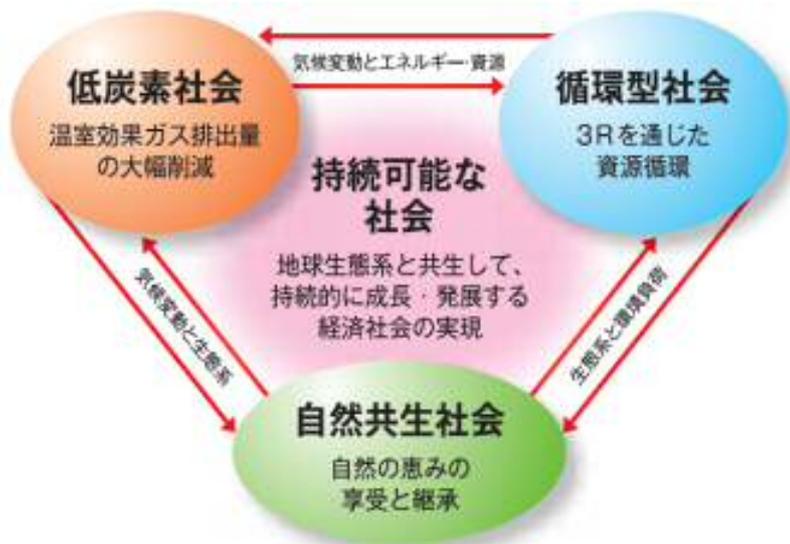
①本市の目指す循環型社会

3Rの考えに基づき、「①発生抑制(リデュース)」、「②再使用(リユース)」、「③再生利用(リサイクル)」の優先順位で、天然資源の消費を抑制し、可能な限り循環的に利用する社会です。



②循環型社会と低炭素社会及び自然共生社会との関係

本市が目指す循環型社会を実現するためには、低炭素社会と自然共生社会を統合的に構築していく必要があります。



平成26年度予算 ごみ処理手数料の市民還元事業について

◎ 歳入

(千円)

区 分	概 要	予算額
1 ごみ処理手数料収入	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 指定袋 866,472千円 ◦ 粗大ごみ処理券 58,458千円 	924,930

◎ 歳出

(千円)

事業名	事業概要	予算額
1 指定袋作製等経費	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 指定袋等作製経費 177,229千円 ◦ 保管・配送委託 50,748千円 ◦ 販売委託 92,493千円 	320,470
2 平成26年度市民還元事業		
(1) 分別意識の向上と啓発	<ul style="list-style-type: none"> ◦ スマートフォンからごみの分別方法を検索できるアプリを開発 ◦ 市民への3R意識の啓発強化として、小型家電のリサイクルやマイボトルキャンペーンを拡充して実施 ◦ 情報紙（サイチョプレス）の発行、ごみ減量検定の実施など 	31,770
(2) クリーンにいがた推進員育成事業	<ul style="list-style-type: none"> ◦ クリーンにいがた推進員への研修会、施設見学会などを実施し、推進員を中心に、地域における廃棄物の適正な分別・排出、環境意識の普及啓発を図り、地域に密着した活動を推進 	48,260
(3) ごみ集積場設置等補助金	<ul style="list-style-type: none"> ◦ ごみ集積場設置：補助率3/4 上限額15万円/集積場 ◦ カブサイシン成分入り特殊ネット（カラス対策）の譲与 	62,800
(4) 地域清掃等への助成	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 環境美化活動費への助成：補助率 4/5（補助基準額@250円*参加者数） ◦ 不法投棄処理費への助成：補助率10/10 特定廃家電、バッテリーなどの処理費実額を助成 	17,800
(5) 不法投棄・違反ごみ対策	<ul style="list-style-type: none"> ◦ パトロール委託、監視カメラ等の設置、廃家電等不法投棄物の処理など 	26,640
(6) ごみ集積場持ち去り防止対策	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 監視パトロール、看板作製、啓発チラシの配布など 	1,680
(7) 古紙資源化の一層の推進	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 集団資源回収：回収団体へ6円/kgの奨励金を交付など ◦ 古紙行政収集：コミュニティ協議会へ3円/kgの支援金の交付 	219,550
(8) 家庭系生ごみ減量化の推進	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 生ごみ堆肥化容器及び家庭用電動生ごみ処理機の購入費助成 ◦ 乾燥生ごみ拠点回収の実施 ◦ 生ごみ減量化にかかる各種講座の開催、啓発映像の作成 など 	6,560
(9) 古布・古着の拠点回収費	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 拠点数：市内8ヶ所 	2,070
(10) 環境教育・環境学習に対する支援	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 副読本の作成配布：ごみ減量化啓発（小学4年生用）、環境教育（小学4.5年生用及び中学生用） ◦ 環境教育推進：実践協力校の支援額を拡充し環境教育を実施 	11,980
(11) バイオマス利活用	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 市内各所で菜の花プランを実施するとともに、家庭から排出される廃天ぷら油を回収・再生利用 	9,130
(12) 低炭素型ライフスタイル市民アクション応援事業	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 省エネの取り組みなどに対し、エコポイントを交付することにより、市民の自主的なエコアクションを応援し、低炭素型ライフスタイルの普及拡大を図る 	10,880
(13) 防犯灯設置補助金	<ul style="list-style-type: none"> ◦ LED灯などの環境配慮型防犯灯の導入促進のため、防犯灯設置補助率の上乗せ分を支援：環境配慮型補助率2/3（その他の補助率1/2） 	49,420
(14) ごみ出し支援	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 自治会等で取組む、ごみ出しが困難な高齢者や障害者などの世帯に対する支援活動費について助成 	5,920
(15) 地域活動への支援	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 新潟市地域活動補助金 ◦ 地域コミュニティ協議会などが行う、地域課題解決のための活動などを支援 ◦ 事業性質別補助率の試行：10/10 8/10 5/10 限度額20万円/事業 ◦ 地域コミュニティ協議会活動支援の試行（均等割の導入） 	100,000
小計		604,460
歳出合計（1+2）		924,930

問10 『生ごみ』の分別についてお伺いします。

新潟市でも生ごみが燃やすごみの約40%を占めるなか、各都市で生ごみを活用した資源化の動きが広がっています。長岡市では分別収集した生ごみでバイオガス発電を行っています。

今後、燃やすごみを生ごみとその他の燃やすごみに分けて収集し、エネルギー資源等に有効活用することについて、どのように思いますか。(○は1つだけ)

※バイオガス発電は、生ごみを微生物の働きで発酵・分解しバイオガスを発生させ、これを利用して発電するものです。

1. 実施すべきである
2. どちらかといえば実施すべきである
3. どちらかといえば実施すべきでない
4. 実施すべきでない
5. わからない

問11 ごみの出し方などについてお伺いします。

新潟市では、平成20年6月から10種13分別(巻広域は9種12分別)と併せて有料指定袋制が導入されました。この有料指定袋制が導入されてから、ごみの出し方やごみの減量・リサイクルに関する取り組み方が変わりましたか。(○はいくつでも)

1. 集団資源回収、古紙拠点回収、店頭回収(牛乳パック、白色トレー、ペットボトル等)を活用するようになった
2. 資源ごみ収集(プラマーク容器包装、ペットボトル、古紙など)に分別して積極的に出すようになった
3. 包装の少ない商品や長持ちする商品を買うなど、買い物時の考え方が変わった
4. 生ごみリサイクル(コンポスト、電動生ごみ処理機等)に取り組むようになった
5. 中古品を扱うリユースショップを活用するようになった
6. マイバックやマイボトルを利用しごみをできるだけ出さないライフスタイルになった
7. あまり変わっていない
8. その他()

問12 有料指定袋の価格についてお伺いします。

平成20年6月からの指定ごみ袋の有料化と10種13分別を柱とする「新ごみ減量制度」開始後、皆さまのご協力により、家庭ごみが約3割減少し、現在も減量効果が維持されています。新潟市の指定ごみ袋の価格は、他都市の水準なども踏まえて1ℓ1円と設定しています(中袋(30ℓ)1枚30円)。

有料指定袋制を実施している政令市の平均は中袋(30ℓ)1枚31円です。

こうした状況を踏まえ、現在の価格について、どのようにお考えになりますか。

(○は1つだけ)

1. さらなるごみの減量・リサイクルにつながるよう、価格を上げるべき
2. ごみの減量・リサイクルにつながっているので、このままで良い
3. ごみの減量・リサイクルは重要であるが、価格は下げるべきである
4. わからない

問13 家庭ごみ有料化による収入の市民還元についてお伺いします。

新潟市では、家庭ごみの有料指定袋制による収入(有料化財源)を①資源循環型社会促進策(制度の周知・分別意識の向上と啓発、地域環境の美化への支援・取組、ごみ減量・リサイクルの推進) ②地球温暖化対策(環境学習・省エネルギーへの支援) ③地域コミュニティ活動の振興(地域コミュニティ活動への支援) の3つの分野の事業に市民還元していますが、このことをあなたは知っていますか。(○は1つだけ)

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

問14 市民還元事業についてお伺いします。

有料化財源による市民還元事業の一部を示しています。①～⑤の事業それぞれについて、質問項目(1)～(3)の「はい」「いいえ」のいずれかに○を付けてください。

分野	事業	質問項目		
		(1)事業の内容を知っていましたか	(2)事業に有料化財源を活用していることを知っていましたか	(3)事業を活用したことがありますか。
Ⅰ 資源循環型社会促進策	①使用済み小型家電を市内41箇所の拠点で回収	1. はい 2. いいえ	1. はい 2. いいえ	1. はい 2. いいえ
	②古布・古着を市内8箇所の拠点で回収	1. はい 2. いいえ	1. はい 2. いいえ	1. はい 2. いいえ
	③生ごみ堆肥化容器、家庭用電動生ごみ処理機購入に対する助成	1. はい 2. いいえ	1. はい 2. いいえ	1. はい 2. いいえ
Ⅱ 地球温暖化対策	④廃天ぷら油の回収を実施する自治会などに対して回収実績に応じた支援金を交付	1. はい 2. いいえ	1. はい 2. いいえ	1. はい 2. いいえ
Ⅲ 地域コミュニティ活動の振興	⑤高齢者や障がい者などのごみ出しが困難な世帯に対して、有償ボランティア等によるごみ出し支援を行う自治会などの団体に支援金を交付	1. はい 2. いいえ	1. はい 2. いいえ	1. はい 2. いいえ

問14ーア 問14(1)で事業の内容を1つでも知っていると感じた人にお聞きします。

あなたは、事業の内容についての情報を何から入手しましたか。(○はいくつでも)

1. 市報にいがた・サイチョプレス	5. 市のホームページ
2. 区役所だより	6. 自治会・町内会の会合
3. テレビ・ラジオ・新聞	7. 回覧板
4. バスの広告	8. その他(具体的に:)

問14ーイ 問14(2)で有料化財源を活用していることを1つでも知っていると感じた人にお聞きします。

あなたは、有料化財源を活用しているという情報を何から入手しましたか。(○はいくつでも)

1. 市報にいがた・サイチョプレス	5. 市のホームページ
2. 区役所だより	6. 自治会・町内会の会合
3. テレビ・ラジオ・新聞	7. 回覧板
4. バスの広告	8. その他(具体的に:)

問 15 これから実施する事業の周知方法についてお伺いします。

今後、新潟市が実施する様々な事業を市民の皆さまに活用していただくためには、まず事業の内容について知っていただくことが重要と考えます。どのような方法であればそうした事業の情報を得やすいと思われますか。(〇はいくつでも)

1. 市報にいがた・サイチョプレス	5. 市のホームページ
2. 区役所だより	6. 自治会・町内会の会合
3. テレビ・ラジオ・新聞	7. 回覧板
4. バスの広告	8. その他（具体的に： ）

問 16 市民還元事業についてお伺いします。

下記の一覧は、有料化財源を活用した市民還元事業です。今後、有料化財源を活用して実施すべきと思われますか。それぞれの事業ごとに番号を1つ選んで、その番号に〇をつけてください。(〇はそれぞれ1つずつ)

分野	事業	1 実施 す べき	2 ど 実 施 ら す か べ き い え ば	3 ど 実 施 ら す か べ き い で な い	4 実 施 す べ き で な い	5 わ か ら な い
① 資 源 循 環 型 社 会 促 進 策	(1)分別意識の向上と啓発 ・ごみに関する広報紙(サイチョプレス)などの作成、配布 ・マイボトルキャンペーンなど、市民に対する3R意識の啓発事業の実施など ※3Rはリデュース:発生抑制, リユース:再使用, リサイクル:再生利用の英語の頭文字をとった言葉です。	1	2	3	4	5
	(2)クリーンにいがた推進員育成事業 ・クリーンにいがた推進員への研修会、施設見学会の実施など ※クリーンにいがた推進員は、地域における廃棄物の 適正な分別・排出などで中心的な役割を担う方です。	1	2	3	4	5
	(3)ごみ集積場設置等補助金 ・自治会などへのごみ集積場の購入、修繕に対する助成	1	2	3	4	5
	(3)ごみ集積場設置等補助金 ・カラス被害対策として自治会などへ特殊ネットを譲与	1	2	3	4	5
	(4)地域清掃等への助成 ・自治会などが行う地域清掃などの環境美化活動への 助成など	1	2	3	4	5
	(5)不法投棄・違反ごみ対策 ・パトロールや監視カメラ等の設置などによる監視体制 の強化	1	2	3	4	5
	(6)古紙資源化の一層の推進 ・集団資源回収団体などへ回収実績に応じた奨励金(6 円/kg) を交付	1	2	3	4	5
	(6)古紙資源化の一層の推進 ・コミュニティ協議会へ行政収集(ごみ集積場)実績に応じた支 援金(3 円/kg)を交付	1	2	3	4	5
	(7)家庭系生ごみ減量化の推進 ・生ごみ堆肥化容器、家庭用電動生ごみ処理機購入に対する 助成など	1	2	3	4	5
(8)古布・古着の拠点回収 ・燃やすごみの減量化及びリサイクル意識の向上を図るため 市内8箇所の拠点で回収	1	2	3	4	5	

分野	事業	1 実施すべき	2 ど実施すべき といえ	3 ど実施すべき といえない	4 実施すべきでない	5 わからない
② 地球 温暖 化 対策	(9)環境教育・環境学習に対する支援 ・環境教育副読本の作成, 配布(小学4年生用, 中学1年生用) ・市立学校などで実践校, 推進校を選定し環境教育を実施など	1	2	3	4	5
	(10)廃天ぷら油の拠点回収 ・家庭から排出される廃天ぷら油を自治会などの拠点で回収し 再生利用	1	2	3	4	5
	(11)防犯灯設置補助金 ・自治会などが設置する防犯灯について, 環境にやさしいLED 灯の導入促進を支援	1	2	3	4	5
③ 地域 コ ミュ ニ テ ィ 活 動 の 振 興	(12)ごみ出し支援 ・高齢者や障がい者などのごみ出しが困難な世帯に対して, 有 償ボランティア等によるごみ出し支援を行う自治会などの団体 に支援金を交付	1	2	3	4	5
	(13)地域活動への支援 ・コミュニティ協議会・自治会などが行う地域課題解決のための 活動などに補助金を交付	1	2	3	4	5

問16ーア 問16の一覧に記載している事業のほかに, ①資源循環型社会促進策(制度の周知・分別意識の向上と啓発, 地域環境の美化への支援・取組, ごみ減量・リサイクルの推進) ②地球温暖化対策(環境学習・省エネルギーへの支援) ③地域コミュニティ活動の振興(地域コミュニティ活動への支援) の3つの分野に該当し, 有料化財源を活用して実施すべきとお考えになる事業があれば, 具体的にご記入ください。

問17 有料化財源の新たな活用方法についてお伺いします。

新潟市は、平成20年6月の「新ごみ減量制度」の開始から、枝葉・草を新たな資源として活用を図るため分別収集を行っています。収集したごみや資源を新たな資源やエネルギーとして利活用するための処理経費や施設の運営管理経費に有料化財源を活用することについて、どのように思われますか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|----------|
| 1. 活用すべき | 5. わからない |
| 2. 一部であれば活用すべき | 6. その他 |
| 3. 活用すべきではない | (具体的に:) |
| 4. どちらでもよい | |

問18 有料化財源の活用方法として基金による運用についてお伺いします。

現在、新潟市では、有料化財源を活用して市民還元事業を行っています。ここ数年は収入が支出を上回っている状況です。

今後、中期的な展望に立った施策を行うための積立てや有料化財源の活用状況を市民の皆さまに、わかりやすくすることを目的として基金を創り、その財源を活用して事業を行うことについて、どのように思われますか。(○は1つだけ)

※基金は、特定の目的のために財産を維持し、資金を積立て、又は定額の資金を運用するために設けられる資金又は財産です。

- | |
|---------------------------------|
| 1. 有料化財源で基金を創り、その財源を活用して事業を行うべき |
| 2. 有料化財源で基金を創らなくとも、現在のままでよい |
| 3. どちらでもよい |
| 4. わからない |
| 5. その他 (具体的に:) |

問18-ア 問18で1.と答えた人にお聞きします。

あなたは、どのような事業を行うべきと考えますか。(○はいくつでも)

- | |
|---|
| 1. 新ごみ減量制度(10種13分別等)のさらなる周知と分別意識の向上と啓発の取り組み |
| 2. 地域環境の美化への支援、取り組み |
| 3. ごみ減量・リサイクルに関する支援、取り組み |
| 4. 環境学習・省エネルギーへの支援(地球温暖化対策) |
| 5. 地域コミュニティ活動への支援 |
| 6. ごみ処理に関する施設の整備費 |
| 7. その他 (具体的に:) |

問19 新潟市のごみ処理、リサイクルに関してご意見がありましたらご記入ください。

--

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れて、**平成26年6月13日(金)**までご投函ください。切手を貼る必要等はありません。