【様式5】

事業計画書

1. 経営理念・経営方針
2. 施設の管理方法
3. 予算の範囲内での適正な執行
4. 利用者増加・利用促進に向けた取り組み
5. 事業計画の具体性・実現性
6. 要望や苦情への対応
7. 管理経費削減の具体的な取り組み
8. 従事者の雇用・労働条件
9. 人材育成・業務改善の取り組み
10. 施設の安全管理・安全確保の取り組み
11. 緊急時の対応
12. 地域との連携・社会貢献活動への取り組み
13. ワーク・ライフ・バランス等を推進する取り組み
14. 個人情報保護の取り組み・コンプライアンスの遵守
15. 地域経済振興及び雇用確保の取り組み
16. 経営理念・経営方針

指定管理者として、公の施設を管理運営するにあたっての経営理念・経営方針を示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 施設の管理方法

・本市が示す新潟市潟東ゆう学館及び新潟市潟東地区公民館の管理運営の基本方針を踏まえ、施設の平等利用や施設を適正に管理運営するための方策・体制を示してください。

・浴室のレジオネラ属菌対策など浴室及び施設内の衛生管理、施設及び設備の維持管理などを適切に行うための方策・体制を示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 予算の範囲内での適正な執行

提示された指定管理料を効率的・効果的に執行するための方策を示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 利用者増加・利用促進に向けた取り組み

新規利用者、リピーターの獲得など、利用者増加・利用促進に向けた取り組み・アイデアを具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 事業計画の具体性・実現性

・具体的かつ実現可能な事業計画を提案してください。

・自主事業を計画している場合，内容や実施回数などを記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 苦情や要望への対応

・利用者等からの問い合わせや苦情への対応方法を示してください。（対応マニュアルなどがあれば別途提出してください。）

・施設利用者等へのアンケートなど利用者の意見や要望を把握するための方法や、結果の活かし方及び運営に反映させる方策などを記載してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 管理経費削減の具体的な取り組み

管理経費削減のための具体的な取り組みを示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 従事者の雇用・労働条件

・配置を予定する全職員の数、雇用形態（正職員、パート等の区分）、役職、業務分担、経験年数や資格の有無などを記載してください。

・勤務体制（シフト表）を示してください。勤務シフト表は、４月の１ヶ月分とし、運用上のポイントや特徴などを示してください。別途添付していただいても構いません。（専門分野と能力を裏付ける業務経歴書については別途添付可）

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 人材育成・業務改善の取り組み

・人材育成の取り組みを具体的に示してください。

・業務の自己点検体制や業務への反映方法を具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 施設の安全管理・安全確保の取り組み

安全管理や安全確保のための計画や予防策、事後の対処方法を具体的に示してください。（対応マニュアルなどがあれば別途提出してください。）

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 緊急時の対応

災害等緊急時に備えた各種訓練等の実施方法や頻度、緊急時の対応方法・体制を記載してください。（連絡体制や対応マニュアルなどがあれば別途提出してください。）

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 地域との連携・社会貢献活動への取り組み

地域団体や近隣施設などとの交流や連携、障がい者雇用や地域活動への参加など社会貢献活動への取り組みを示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. ワーク・ライフ・バランス等を推進する取り組み

男女が共に働きやすい職場環境づくりや従業員の仕事と家庭生活等の両立（育児休業の取得等）、女性の登用などワーク・ライフ・バランスを推進する取り組みを具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 個人情報保護の取り組み・コンプライアンスの遵守

個人情報の保護・管理を適正に行うための取り組み、コンプライアンス遵守のための取り組み方法を具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。

1. 地域経済振興及び雇用確保の取り組み

地域企業への発注や地域人材の雇用など地域経済振興策や雇用促進の方法を具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

※行数，1行の文字数は任意です。枠の長さ・幅は同程度であれば可とします。