

平成27年度 事業計画

1. 事業方針

新潟市岩室健康増進センターは、市民に保健保養、並びに交流の場を提供することにより、余暇活動、健康の増進、及び福祉の向上を通じ、地域社会の健全な発展に寄与し、さらに地域社会の活性化に貢献することを目的とします。

更に「おもてなしの心」で入館者、施設利用者を迎え、癒しの場を提供しつつ、利用者が快適に過ごせるような施設運営を目指します。

2. 具体的取組（事業計画）

- ① 地域の商工会、自治会、コミュニティー協議会、農協、老人会、子供会等と連携を密にして地域活動に積極的に参加し、利用者の増加を図ります。
- ② 「新潟市地産池消の店」に認定された実績をもとに、なお一層自主事業（飲食部門）の質を向上させます。
- ③ 快適かつ安全に過ごしていただく為、館内清掃はもちろん消毒と防災対策を充実させ、安全衛生を進めます。レジオネラ菌の検査は10月に行われる新潟市保健所の検査のほかに、4月と9月の年2回、自主検査を実施します。
- ④ アンケート結果を注視し、お客様の満足度を上げるため必要に応じ全体会議を開きます。
- ⑤ 施設の老朽化にも注視し、館内巡視を強化します。
- ⑥ 常日頃から従業員間のコミュニケーションを図り「明るい職場」をめざし、何よりもお客様に一層慕われるような環境作りに励みます。

3. 集客対策

- ① ホームページの内容をより充実させ、アクセス数を月700件以上にします。
- ② 新潟日報事業者等、優良出版物を吟味したうえ掲載を検討します。
- ③ 館内状況を見ながら外回りによる積極的なセールス活動を実施します。