

「新潟市巻ほたるの里公園及び新潟市ほたるの里交流館」指定管理応募者事業計画

西蒲区産業観光課

評価項目	株式会社 福井開発 (選定者)
1. 事業者の概要	<p>設立 平成4年10月1日</p> <p>資本金 8,780万円</p> <p>売上高 192,602千円(平成29年3月末)</p> <p>従業員数 44名</p> <p>事業内容 施設の維持管理・運営, 自主事業の実施</p> <p>施設管理実績 ほたるの里公園(17年7月～)・ほたるの里交流館(18年4月～)</p>
2. 経営理念	<p>株式会社福井開発は全社員が公の施設管理を担うことに誇りを持ち、働きがいのある職場づくりを通じて、社会貢献、地域振興を進め、市民に愛される施設を目指し、新潟市の発展に貢献する。</p> <p>【経営方針】</p> <p>① 安心、安全第一で快適な環境の提供</p> <p>② 法令を遵守し、情報公開に努め市民に信頼される企業</p> <p>③ 職員の人材育成に取組み、きめ細かいサービスを提供</p> <p>④ 地域と一緒に地域に根ざした経営</p>
3. 指定管理者申請の動機	<p>平成5年に当時の「巻町ほたるの里」がオープンし、当該施設を管理運営するために当社が設立されました。開業以来25年間、当社で管理運営し来年の4月で25周年を迎えます。</p> <p>この25年を支えてきた全社員が経験やノウハウを生かし、25周年を盛り上げ、この地でこの会社で継続して働きたいとモチベーションも上がっております。</p> <p>また、25年を経過した施設の温浴機器設備は老朽化が目立ち、損傷部分も多く出てきております。こうした状況下、当社員の長年のさまざまな機械との対応で、その機能、性質まで熟知することができ、多少のことであればメーカー等の業者を呼ぶことなく、施設利用者への迷惑も最小限に留めることができております。この施設は当社員でなければ維持管理できないのではないかとまで感じております。</p> <p>また、地元住民の方々とも親しく長いお付き合いをし、深い信頼関係が生まれております。</p> <p>今後も一緒に地域を盛り上げ、振興、繁栄に寄与したいと考えています。</p>
4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 集客計画 (3) 入館者数及び 使用料収入(見込) (4) 自主事業の事業計画	<p>《新潟市巻ほたるの里公園》</p> <p>(1) 西蒲区の歴史・文化・産業の観光拠点の中心施設に発展させ、利用者にとって登山や散策での精神・体力などの健康増進面で満足リピーターとなっただけの施設を運営する。</p> <p>(2) 地元事業所との連携やホームページ等を活用した地域イベントの情報の発信。角田山登山の積極的なPR等、スポーツ観光面を活かした集客計画。「健康と美容」の食メニューの提供、カルチャー教室を組み入れた利用の促進。</p> <p>(3) 目標入館者数 131,000人 利用料収入見込 ○入館料等収入 8,530万円 ○部屋利用料 200万円</p> <p>(4) 食堂、売店、自動販売機、マッサージ及びゲーム機による売上を計画。特に売店では、品揃え範囲を新潟県内に広げ、商品力のアップを進める。</p> <p>《新潟市ほたるの里交流館》</p> <p>(1) 使用者が施設利用での安心と安全を第一に掲げて管理運営。</p> <p>(2) 「じよんのび館」ロビーでの林業DVD放映、PR紙の掲示、研修室に写真・絵等の作品展示。会合等の支援、会議等の積極的な誘致、「じよんのび館」のセット企画実施。</p> <p>(3) 目標入館者数 3,000人 使用料収入見込 ○研修室及び交流室使用料 57,600円</p> <p>(4) 季節感のある「カルチャー教室」や施設目的に合わせた「木材を利用した工作教室」の計画。</p>
5. 開館時間 休館日	<p>《新潟市巻ほたるの里公園(じよんのび館)及び新潟市ほたるの里交流館》</p> <p>開館時間 午前10時～午後10時</p> <p>休館日 12月・1月を除く月の第1・第3水曜日(祝日の場合は翌日)と12月・1月の第3水曜日及び年末年始(12月31日、1月1日)</p> <p>《新潟市巻ほたるの里公園(角田山自然館)》</p> <p>開館時間 午前9時～午後5時</p> <p>休館日 12月・1月を除く月の第1・第3水曜日(祝日の場合は翌日)と12月・1月の第3水曜日及び年末年始(12月31日、1月1日)</p>
6. 利用者の増加に対する 取り組み	<p>《じよんのび館》</p> <p>入館時でのポイントのサービスを計画。平日ポイント増加での閑散日対策及びリピート率の向上。若者及び企業対策として、Wi-Fiの無料サービス、高齢者向け対策として、積極的なお声掛けによる見えないサービス。</p> <p>《ほたるの里交流館》</p> <p>「じよんのび館」と合わせた利用促進として、一般企業はもちろんのこと、婦人会等団体に研修会で食事付プランを進める。自主事業を単発に終らすことなく連続的に行う。</p>

7. 支出計画	<p>《新潟市巻ほたるの里公園》</p> <p>人件費 64,540 千円 管理費 82,240 千円 事務費 8,750 千円 事業費 55,724 千円</p> <p style="text-align: right;">計 211,254 千円</p> <p>《新潟市ほたるの里交流館》</p> <p>人件費 2,007 千円 管理費 614 千円 事務費 599 千円 事業費 628 千円</p> <p style="text-align: right;">計 3,848 千円</p>
7. 組織・人員体制	<p>組織 2 課、4 係 人員 役員 7 名、正社員 10 名、フルタイムパート 8 名、アルバイト 26 名 計 51 名</p> <p>少数精鋭で横の連携をスムーズにしていつでも応援体制を整える。</p>
8. 雇用・労働条件	<p>正社員は仕事の効率性を重視。過酷労働とならない人員の有効活動を図れるシフトで勤務。パート従業員は 6 ヶ月ごとに雇用契約を更新。正社員については「就業規則」、パートは「臨時従業員就業規則」の定めるところによる。</p>
9. 安全確保及び緊急時の対策	<p>日常の安全確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安心・安全を確保し、快適な環境を提供する。 ・地元警察、消防署、区役所との連携を密にして連絡系統図をもとに防犯・防火対策に努める。 ・消防避難訓練の実施 年 2 回 <p>緊急時の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自衛消防隊を組織し対応する。
10. 衛生管理・利用者の健康に対する取り組み	<p>食品等管理については、業務マニュアルに基づき徹底した衛生管理を実施。食品衛生協会より検査に適合した確認証を毎年取得。疑似等発生時は速やかに市保健所に連絡。被害拡大を防ぐ対応を共有。</p>
11. 井戸・源泉等の管理、浴場等の衛生管理に対する取り組み	<p>井戸・源泉の各種点検は自分で見る聞く勘に頼らない監視体制で適正水位を保つ。入浴設備管理は各種菌の防止対策を行い、自主的に 2 ヶ月毎に専門機関に浴槽水検査を実施。</p>
12. 要望・管理への対応	<p>アンケートやメールからの受付、お声掛けによる収集。苦情に対しては、迅速丁寧な対応、正確な内容把握の心掛け、誠意を持った対応。打ち合わせによる再発防止策の確立。</p>
13. 個人情報の取り扱い・コンプライアンス	<p>個人情報の保護方針は新潟市個人情報保護条例を準用して適性に対応。保護のために講じる措置、措置の検証についてはマニュアルに基づき対応。コンプライアンス体制は法令や倫理を遵守するガイドラインに基づき、教育、啓蒙を行う。</p>
14. 環境保護に対する取り組み	<p>利用者の理解と協力を求め、新潟市のゴミの分別化を遵守。省エネの取り組みは、全員で意識を高め細やかなチェックを実施。照明ではロビーの LED の導入に努める。</p>
15. 社会貢献活動等の実績	<p>街道や海岸のゴミ拾い活動に参加。災害発生時には利用者からの義援金活動の協力。交通安全協会に加盟、社員はもとより、利用者に対しても交通安全の呼び掛けを進めていく。</p>
16. 地域や関係機関との連携、地元経済振興・雇用確保	<p>地元の福井自治会の行事に参加しています。「ほたるまつり」等では全面バックアップの協力体制。西蒲区の観光産業課や健康福祉課とはイベント開催で協力。</p> <p>地元福井地区との事業所とは大小問わず取引。機器類は巻地区事業者発注で対応。地元発注と地元雇用に努めていきます。雇用面では地元雇用を進めます。西蒲区民計 36 名雇用。</p>
17. ワーク・ライフ・バランス等を推進する取り組み	<p>女性社員比率を高め、新潟市男女共同参画行動計画を参考に、より良い職場環境づくりに努力する。</p>