

第2回 岩室地域児童館指定管理者申請者評価会議 会議録

- ・期 日：令和4年10月14日（金）午後1時30分～
- ・場 所：西蒲区役所3階 302会議室
- ・委 員：佐藤委員 松川委員 福島委員 植木委員 後藤委員 以上5名出席
- ・事務局：渡邊課長 坪川補佐 羽深係長 樋浦主査, 以上4名出席
- ・傍聴者：1名

開会（非公開）							
課長あいさつ（非公開）							
資料について（非公開）							
会議の進行について（非公開）							
プレゼンテーション・ヒアリング及び評価 【公開】							
事務局	<p>■ それでは、プレゼンテーションとヒアリングに入りたいと思います。</p> <p>申請者①【シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社】 申請者②</p>						
事務局	<p>■ 事務局は、傍聴希望者を入室させてください。</p> <p>■ 続いて、申請者①を入室させてください。</p> <p>■ 申請者①入室後準備</p> <p>■ それでは、プレゼンテーションを行っていただきます。時間は15分となっておりますので、時間の厳守をお願いいたします。準備ができましたら、はじめてください。</p> <p style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">申請者①プレゼンテーション</p> 15分 <p>■ ありがとうございました。</p> <p>次に、ヒアリングを行います。質問がある方はいらっしゃいますか。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">質問</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「子どもの最善の利益」を重視していると言ったが、具体的にはどんなことだと考えているか？</td> <td>抽象的になってしまうが、子ども達が豊かに育って行く為に環境をよりよく整えることだと思っている。</td> </tr> <tr> <td>子どもの意見表明権を児童館では努めているが、子どもが意見を言える環境づくりを具体的にはどん</td> <td>日常的なコミュニケーションの中で子どもたちが「この場では自分の意見を言ってもいいんだな、</td> </tr> </tbody> </table>	質問	回答	「子どもの最善の利益」を重視していると言ったが、具体的にはどんなことだと考えているか？	抽象的になってしまうが、子ども達が豊かに育って行く為に環境をよりよく整えることだと思っている。	子どもの意見表明権を児童館では努めているが、子どもが意見を言える環境づくりを具体的にはどん	日常的なコミュニケーションの中で子どもたちが「この場では自分の意見を言ってもいいんだな、
質問	回答						
「子どもの最善の利益」を重視していると言ったが、具体的にはどんなことだと考えているか？	抽象的になってしまうが、子ども達が豊かに育って行く為に環境をよりよく整えることだと思っている。						
子どもの意見表明権を児童館では努めているが、子どもが意見を言える環境づくりを具体的にはどん	日常的なコミュニケーションの中で子どもたちが「この場では自分の意見を言ってもいいんだな、						

	<p>な方法で行っているか。また、子ども達の意見をどのようにして運営に反映している？</p>	<p>キッチンと反映されるんだな、受け入れてもらえるんだな」と、思える環境づくりを徹底している。時には子ども同士で議論してもらい、職員間でその意見をどのように実施につなげていくか、また実施するには時間がかかることなのかどうか吟味しながら日々の実践に生かしている。</p>
	<p>運営委員会に児童の参加を促すとあるが、アイデアについてはどう思うか？</p>	<p>実は数年前から子供たちから「僕たちは（年に2回の）運営委員会に参加できないのか？」と聞かれたことがある。ここ数年はコロナ禍で運営委員会の開催も慎重になっていたが、今後は取り組んでいこうと思っている。</p>
	<p>職員が7名のうち児童厚生員が2名で補助員が5名。支援員率の割合が低いと思うがどうか？</p>	<p>有資格者を補助員の中に1名入れている。正直不安な部分はある。なるべく多くの専門知識を持った有資格者を配置したいが現状に照らし合わせながら専門性を現場の補助員に伝えながら、みんなで支え合って運営していければいいのかなと思う。</p>
	<p>シダックスという会社として児童館をどういうふうに見ている？どんな願い、どんな思いがあって岩室地域児童館を運営している？会社の方針をお聞かせください。</p>	<p>弊社が設立した時から掲げている企業理念が「全ては未来の子供たちのために」。 私達は仕事を通じて社会に貢献（給食を作ったり学童をしたり）しながら目標を叶えている。その中でも児童館、学童保育は児童福祉に括られていて、まさに私たちが目標に掲げている思いを体現できる事業として会社の重要な位置づけにあると捉えている。 岩室地域児童館はシダックスが新潟県内で初めて児童館の運営に携わった第1号の為、実績がなく職員も最初は戸惑っていた。7年半経って子どもたちが第2</p>

		の家だと思って生活してくれていることが嬉しい。児童だけでなく小、中、高校生、卒業生までが現在も利用してくれている。魅力ある児童館だと思う。
	シダックスの運営する岩室地域児童館に評価をつけるとしたら100点中何点か？	90点。残りの10点は、まだまだ地域に根ざした、今の時代に合ったものに変えて行くための課題が残っていると考えている。
	看護師の勤務体制と児童館における位置づけについて聞かせて欲しい。 配置することで来館者にとってどんな成果があるか事例があれば教えて欲しい。医療だけでなく（例えば）発達障がいの人にも関わるのか等。	提案書24ページの配置図を参照。午前10時から12時までの勤務で、水曜日、木曜日、土曜日の週3で勤務してもらっている。毎月乳幼児の保護者に向けた「保健だより」の発行で「この季節にこんなことに気をつけたほうが良い」という情報を発信している。 児童館内で「日常的に看護師さんを設置していますよ」と周知しているので、保護者から相談したいという申し出があれば事前受付している。（母体保健の相談実績あり） 勤務時間外にも我々職員に対して応急処置の研修や感染症対策の実施方向についての評価をお願いしている。
	西蒲区の巻地域保健福祉センターの保健師との関連は？	児童の件で情報交換はしているが、児童館の看護師は（一度引退されている地元）地域の方なので、自分の経験を第二の職場で生かして働きたいという思いのほうが強く、保健師とは分業して考えている。
	これまで地域の方々と連携している いろいろ行事を行ってきたようだが、過去において「これはすごく良かった」と思う事例を紹介して欲	今はコロナ禍で中止しているが毎年「芋煮会」を実施していた。地域の方々に畑をお願いしており、その畑で穫れた野菜を収穫体

	<p>しい。</p>	<p>験してみんなで食べていた。地域の方が子ども達のふれ合いの機会であり「子ども達のおいしい顔を見られてすごく良かった。」と好評だった。</p>
	<p>プレゼンでは、七年半の実績を話していただき、それはそれで良かったと思うが、それと裏腹に、これからは慣れとかマンネリ化が出てくるかもしれない。その対策をどう考えている？</p>	<p>会社の方針として毎年職員の教育・研修計画を立てている。受講する年齢を変えて最新の情報を共有し職員の資質の向上を図ることでマンネリ化を防いでいく。</p>
	<p>収支計画書で（5年間の予算が決められているので、そういじることができないと思うが）人件費が年々上がっていく中で、数字を合わせる為に管理費がかなり削られているように見えるが大丈夫か？</p>	<p>人件費は最低賃金の上昇に伴い上がっていくことは避けられない。会社が管理する一般管理費の要望率を図っていきながら人件費を上げていくことを心掛けている。</p>
	<p>資料中、「シダックスの特色を生かした」という記述が何か所も出てくるが、「シダックスの特色」とは具体的にどういうことか？</p>	<p>さきほど申しましたが、「全ては未来の子供たちのために」という会社の理念のもと、(給食、図書館、公民館等) 様々な事業を通じて公の施設を管理する上で、幅広い受託実績を持っている会社だということ。</p>
	<p>収支の話ですが、新潟市からの指定管理料は決まっている。働いている人の給料が同じであったら働いている人は困りますよね。管理費とか、どこかにしわ寄せがきますよね。 主催事業をやる時に（研究してもらいたいんですけど）どれくらいの利益を取っていいのか、行政と意見を詰めながらそこを増やしていくことが大事だと思うんですよ。長い目で見たらそれが指定管理の実になっていくと思うのだが。その辺の検討はしていますか？</p>	<p>今までは利用者から利益を求めないという思いでやってきたので、その考えを変えたくないという思いからこの提案書を作成した。 今後においては管理していく上で区役所と職員と協議・検討していきたいと思っている。</p>

事務局

7年半で大きく変わった点は？良い意味で。

地域の方の児童館に対しての理解度が変わった。真っ新なところから始まったが地域の拠点の場になっている。もともと保育園だったのでその当時乳幼児だった子どもが卒業してもずっと関わってくれている。

ヒアリング 20分経過

■ありがとうございました。これにて終了します。申請者①は退席をお願いします。

■申請者①退室

■続いて、申請者②を入室させてください。

■**申請者②入室後準備** 3分

■それでは、プレゼンテーションを行っていただきます。時間は15分となっておりますので、時間の厳守をお願いいたします。準備ができましたら、はじめてください。

申請者②プレゼンテーション 15分

■ありがとうございました。

次に、ヒアリングを行います。質問がある方はいらっしゃいますか。

質問	回答
「地域の居場所」というキーワードが出たが、昨今ではそれをサードプレイス(第三の居場所)と呼んでいるが、児童館はサードプレイスになりうるかと考えるか？一方で子ども食堂はサードプレイスとされている。こども食堂とは異なるサードプレイスになると考えているか？	サードプレイスになりうるかと考えている。 児童館は自由来館、自由退館。一人一人の意思が反映される。楽しければ来るし、そうでなければ来ない。子どもが滞在する時間もそれぞれ違う。運営していると家庭の背景が見えるので支える側として補助していきたい。
児童館の事業としてこども食堂を取り込みたいということか？	岩室の地域性が見えてないので、今すぐとは言えないが、将来的に見据えている。児童館の家庭科室のキッチンを利用したい。長期の休みにずっと滞在していてもお昼ご飯を食べない子供もいる。親

		<p>からお昼代をもらっていてもアイスクリームなら買うが、なかなか食事になるものを買わない子が多い。人とつながってワイワイ楽しく食べる場を提供したい。</p>
	<p>職員の人員配置の件ですが、子ども達の安全が第一だと思う。今回提案された人数で大丈夫なのか？それを補うために地域のボランティアを募集するとのことだが、他地域での登録の状況について。</p>	<p>職員は5人。児童館は夕方にかけて忙しくなるので子どもの見守りが必要になる。学校の年間行事を把握し早帰りの日は人員を午後から揃えるようにしている。安全を確保するためのボランティアというよりは、ボランティア自身も楽しんで子どもと関わっていくことでその児童館が生き生きしてくると思う。募集の際にはボランティアにもこちらの気持ちをしっかり伝える必要があると考えている。</p>
	<p>学童保育と児童館のとの大きな違いは何だと考える？</p>	<p>学童は保育に欠ける児童。共働き等で両親が面倒をみることができない状況の中で預かる場所。基本は毎日来るという設定の中で生活のリズムが決まっている。おやつを食べたり学習をしたり静の活動時間と動の活動時間がある。</p> <p>一方、児童館は自由来館で、一日の来館者層が違う。午前中は乳幼児の親子、午後から夕方にかけては小・中・高校生と世代層の幅が大きい。一日のリズムが違う。職員は来館者層によって対応が変わる。遊びを自分たちで組み立てたり、そこにしかない遊びを提供している。</p> <p>保育や遊び、教育の面で若干共通するところはあるが、(大きい子が小さい子の面倒を見るとか)異</p>

		<p>学年との関わり合いの中で、子どもの主体性をどう育むか、子どもが自分の力をどうやって伸ばしていくかという考え方が学童保育と児童館との違いだと思っている。</p>
	<p>学童と児童館の指導員の研修や交流はあるか？</p>	<p>現在学童クラブを2つ持っている。学童の職員と児童館の職員の合同会議を月に2回設けている。研修会も随時行っているので子どもに接する姿勢について当然意見交換しているし情報共有もできている。</p>
	<p>長い時間の中で5名の人員配置で大丈夫なのか？介護などの配慮を必要とする利用者がいた場合の対応は？</p>	<p>利用者数と建物の広さ、指定管理料の幅から5人を算出した。社会福祉士や臨床心理士の資格を持っている職員がいるので、その資格を持った人材を必要としている施設へ市内で調整しながら配置しようと考えている。</p>
	<p>新潟市の「こども条例」を意識した提案書だが、絵に描いた餅にしないようにこの条例をどのように児童館運営に反映させていこうと考えているか？</p>	<p>R4.4 月制定当初から何度も読み込んできた。「全ての子どもが豊かな子ども期を過ごすことができるまちの実現」これ自体が我々の運営理念と合致している。子どもの権利を保障する大人の責務を第一に考えている。また、利用者の保護者の中には子どもの意思よりも保護者の意思を尊重される方が多いと聞いている。子どもの人権を守る＝躰をするだけでなく、そういった関わりを通して感じ取っていただきたい。</p> <p>子育て世代の女性で、産後休暇後もしっかり復帰して働いてくれる人が多い。大変有難いことなので、事業者としても職員が権利をしっかり持ちながら働ける環境</p>

		を整えてやりたいと思っている。
	事業計画書の「様式9-4」が空欄だが自主事業はないのか。	コミ協や支援団体の代表者など、こちらが一方向的に存じ上げている方はいるが、地域のことを把握していないので書くのをためらった。収益を上げるための自主事業としてはフリーマーケットと自動販売機の設置を検討している。
事務局	<p>ヒアリング 20分経過</p> <p>■ありがとうございました。これにて終了します。申請者は退席をお願いします。</p> <p>申請者②退室</p> <p>■ここからは、非公開となりますので、傍聴者の方は、ご退室をお願いいたします。</p> <p>傍聴者退室</p>	
	評価委員による意見交換・採点（非公開）	
	採点結果について（非公開）	
	採点後の意見交換（非公開）	
	結果公表について（非公開）	
閉会（非公開）		