

新潟市高齢者支援センター西川高齢者ふれあいセンター指定管理者事業計画

西蒲区健康福祉課

項目	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会
1. 事業者の概要	設立 S31. 3. 29 資産 211,567 万円 従業員数 2,151 人 (正職員 219 人 臨時及びパート 1,932 人) 事業内容 (1) 社会福祉を目的とする事業の企画及び実施 (2) 社会福祉に関する活動への住民の参加のための援助 (3) 社会福祉を目的とする事業に関する調査、普及、宣伝、連絡、調整及び助成
2. 経営理念・経営方針	「誰もが安心して暮らすことのできる福祉のまちづくり」を推進することを使命とし、以下の経営方針のもと事業を展開している。 (1) 住民参加・共同による福祉社会の実現 (2) 地域における利用者本位の福祉サービスの実現 (3) 地域に根ざした総合的な支援体制の実現 (4) 地域の福祉ニーズに基づく先駆的な取り組みの実践
3. 指定管理者申請の動機	西川高齢者ふれあいセンターが平成 14 年 11 月に設置されて以来、当会が施設の管理運営及び事業の実施を受託してきたので、引き続き受託したいと考えている。
4. 指定管理業務に係る事業計画	条例及び同施行規則に従い、適正な管理運営に努める。また、高齢者の閉じこもり防止、介護予防及び健康増進を図るための施設運営及び事業を展開していく。 (1) 利用者の立場に立った施設運営及び事業運営に努める (2) 地域に根差した総合的支援体制の実現 (3) 施設及び設備の維持管理に関する業務
5. 自主事業を実施する場合の実施計画	
6. サービス内容 ・開館時間 ・休館日の設定	開館時間…午前 10 時から午後 3 時 休館日…土曜日及び日曜日・国民の祝日・年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)
7. 支出計画	人件費 7,060 千円 管理費 2,393 千円 事務費 107 千円 事業費 1,475 千円 その他経費 174 千円 計 11,209 千円
8. 組織・人員体制	正職員 1 名 臨時職員 2 名 合計 3 名でシフト交代
9. 雇用・労働条件	当会の雇用規程に基づく。
10. 安全確保及び緊急時の対応	防犯、防災、事故等について、職員が勤務している時間帯については日頃から最大限の注意を払い、夜間警備については別途業務を再委託する。その他における緊急時についても、緊急連絡網により関係各所の判断を仰ぐ。緊急を要し、職員が必要となった場合は西蒲区社会福祉協議会及び西川地区社会福祉協議会へ連絡し協力を得る。
11. 要望・苦情への対応	利用者から施設の運営や事業メニュー等に対する要望を必要に応じ聞き取りやアンケートなどで把握し、今後の運営上の参考とする。 当会では平成 22 年 4 月 1 日に「福祉サービスに関する苦情解決制度実施要綱」を施行し、法人内の苦情解決システムの改善に繋げることが期待されている。
12. 個人情報の取扱・コンプライアンス	厚生労働省のガイドラインに基づき、「個人情報保護規定」「コンピューター情報システムの運用管理に関する規定」を整備している。職員等の従事者に対しては、研修会を実施したり、マニュアルを整備するなど、周知・徹底を図っている。
13. 社会貢献活動の実績	障がい者雇用については積極的に行っている。 また、地域のイベントや行事等に積極的に参加し、交流を深めている。
14. 主な同種施設または同規模施設の維持管理実績	豊栄さわやか老人福祉センター…平成 4 年 4 月～現在に至る 小須戸老人福祉センター…昭和 53 年 4 月～現在に至る 老人福祉センター横雲荘…平成元年 4 月～現在に至る いこいの家西川荘…昭和 50 年 2 月～現在に至る 老人福祉センター黒埼荘…平成 3 年 4 月～現在に至る