

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市城山運動公園テニス場				
管理者名	西蒲スポーツ振興グループ	指定期間	平成27年4月1日	～	平成32年3月31日
担当課	西蒲区地域課				
所在地	新潟市峰岡580番地				
根拠法令	スポーツ基本法				
設置条例	新潟市都市公園条例				
施設概要	競技面積 5,080.00㎡ 主要設備 グリーンサンドテニスコート7面				

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月1回以上更新	ホームページの他にフェイスブックページを開設し、2週間に1回の定期更新と、イベント開催に伴い随時更新をしている	B	
	基準利用者数の達成	利用者数年間6,000人以上	年間利用者数7,665人で目標を超えている	A	目標比128%の達成となり評価できる。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が60%以上	管理面、接客面ともに79%が満足と回答、施設全体の満足度も76%が満足と回答	A	目標を大きく上回り、評価できる。

	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には10日以内に回答	即日回答を基本として、7日以内に回答している、また利用者意向調査票を用いて職員間の情報共有もを行っている	B	
財 務	市の歳入の増加	使用料収入を年間600千円以上（免除料金含む）	年間693,400円（免除使用料31,400円含む）で目標を超えている	B	
業 務	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を年4回以上開催	他施設との連携会議を年4回実施している他に、随時情報共有や連携を行っている	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	基準書に従い、また利用状況を勘案した上で適正な人員を確保している	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	提出期限を厳守し、内容も適切に報告している	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	即日に対応している。また、改善の際には適切に報告を行い、方向性に誤りがないようにしている	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上	防災訓練を年2回実施する他、1～2ヶ月に1回緊急時対応を確認、年1回安全管理の研修を実施している	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上実施	年1回実施している他に、2ヶ月に1回のスタッフミーティングで随時確認を行っている	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	事故発生防止に努めた結果、補償を伴う事故0件	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している。特に日常点検・清掃については、予約状況から優先順位を決めて高頻度で行い、基準書以上の管理を実施している	B	
	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に配置している他、資質向上のために随時研修を受講させている	B	

人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	1～2ヶ月に1回の定例ミーティング内で実施する他、資質向上のために随時研修を受講させている	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守の結果、労働基準違反に該当する問題年0件、社会保険料の滞納なし、その他該当する違反、滞納なし	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用者数・使用料ともに目標を超えています。利用者数は、前年度の利用者数5,897人から約30%増加しており、特筆するところです。サービス面の向上とコート整備の向上の結果と考えています。今後も継続して取り組みます。

所管課による総合評価(所見)

当施設の指定管理は2年目を迎えたが、大きなトラブルもなく安心・安全な管理運営を行っていただいた。利用者満足度、利用者数、使用料の増からも利用しやすい施設であることがわかる。  
平成29年度も昨年度と同様に、安心・安全な管理運営を行っていただくとともに、アンケートや利用状況などの基礎データの分析を行うことで、より利用者へのサービスが図られることを期待します。