

# 令和4年度 新潟市西川地域コミュニティセンター 指定管理者評価結果シート

## 1.施設サービス提供

評価項目		評	コメント
1 利用時間等	○	B	施設を安心して利用できよう、入口に検温器や消毒液を設置し、清掃や消毒など衛生管理に努めた。施設の案内は施設利用者が視認しやすいよう工夫して掲示した。また「危機発生時対応マニュアル」を作成し、避難訓練も実施している。
2 適正な人員配置	○		
3 施設の貸出	○		
4 管理運営に関する基本方針	○		
5 案内等の対応と接遇	◎		
6 要望や苦情等への対応	○		
7 緊急体制(事故, 救急等)	◎		

## 2.事業

評価項目		評	コメント
1 地域貢献活動	◎	B	コミ協事業の打合せをはじめ、地域活動の拠点として、西川コミセンを活用した。また西川コミ協関係職員が常在する施設として地域内に広く周知し、施設の地域拠点性を高めた。
2 情報提供	○		
3 サービス向上の観点	○		

## 3.施設の管理

評価項目		評	コメント
1 建物保守管理等	○	B	消毒液の設置や、細めに行うことで、利用者が安全かつ快適に利用できた。 また新型コロナ防止対策として、マスク着用の呼びかけや消毒液の設置、用具の消毒、窓口への仕切り版の設置など、感染対策に努めた。 地域活動の拠点として、関係団体などが打ち合わせを行えるよう事務室のミーティングスペースを活用した。
2 個人情報保護	○		
3 備品等の管理	○		
4 清掃・警備等	◎		
5 修繕	○		
6 再委託	○		
7 災害等への対応	◎		
8 関係団体, 地域との連絡調整	◎		
9 管理記録	○		

## 4.歳入歳出

評価項目		評	コメント
1 管理経費等の縮減	○	B	節電や節水で、経費節減に努めた。 またコミセンの周知も兼ねて、ミニ傘鉾づくりなどの事業を行った。コミ協広報誌などでコミセン利用を積極的にPRした。
2 利用料金	○		
3 利用者増等	○		

## 5.総合評価

<p>指定管理者である西川コミ協は、コミセンを地域活動の拠点として、西川地域の住民に広く周知され安定かつ良好な施設サービスと適切な管理運営を行っていた。また「危機管理マニュアル」の作成や施設管理にかかる報告事項を職員間で情報共有するなど、安全な施設運営に努めた。 これらから西川コミ協は西川コミセンの指定管理者として「優良」と評価した。</p>
--