

項目		みどりと森体育施設運営グループ（選定者）		
1. 事業者の概要		(代表団体) 愛宕商事株式会社	株式会社新潟ビルサービス	グリーン産業株式会社
	設立	S56. 2. 16	S38. 4. 1	S46. 3. 30
	事業内容	調剤薬局、損害保険、生命保険、教育施設向け物販事業、法人・個人の旅行企画、手配業務、医療福祉施設向け物販事業、リユースカップ、省エネ提案、環境事業、一般法人向け物販事業、施設維持管理業務、指定管理者業務等	建築物及び施設の維持管理、運営の請負・建築物及び建築設備の設計、施工、管理・警備保安業務（常駐・機械）・廃棄物の収集、運搬・清掃用機材の販売等	指定管理業務、造園工事、メンテナンス、清掃・保守・管理業務、屋外体育施設工事、ゴルフ場建設工事、調査・設計・研究分野、法面保護工事等
	体育施設管理実績	指定管理者：みどりと森の運動公園体育施設等（H28～）、横越総合体育館（H31～）、西川総合体育館（H30～）、城山運動公園体育施設等（R2～）、長岡市越路河川公園・長岡市浦体育館（H28～）等	指定管理者：みどりと森の運動公園体育施設等（H28～）、西川総合体育館（H30～）、小針野球場、新津B&G海洋センター等（H31～）、中之口体育館、城山運動公園体育施設（R2～）等	指定管理者：みどりと森の運動公園体育施設（H28～）、西川総合体育館（H30～）、城山運動公園体育施設（R2～）等
2. 施設の管理運営方針・管理運営方法		<ol style="list-style-type: none"> <li>5つの「管理運営方針」【市民や利用者を主人公にした管理運営、アフターコロナ時代への対応 等】</li> <li>管理運営の裏づけとなる体育施設管理運営実績【区内、市内 等】</li> <li>体育施設の指定管理者としての「理想のグループ構成」【地域のスポーツ振興、施設のハード管理、施設の運営ソフト 等】</li> <li>グループ構成法人の特色を活かした役割分担と関連団体【運営管理業務、企画業務、施設管理業務、スポーツコミッション業務 等】</li> <li>具体的な「管理運営方法」～体育施設に関する条例や規則等の遵守～ 【使用料の徴収について、新潟市公共施設予約システムの運用 等】</li> <li>具体的な「管理運営方法」～「おもてなしの心」の実現～ 【障害のある人もない人も共に生きる街づくり条例、全ての人の平等な利用 等】</li> <li>「市民や利用者が主役として輝く社会体育施設」に向けたアクションプラン【健康、競技、見る、支えるスポーツ 等】</li> </ol>		
3. 利用者サービスへの取組		<ol style="list-style-type: none"> <li>おもてなしのオペレーション【取り組み4本柱、さわやかな接遇 等】</li> <li>「情報発信」による利便性の向上【サポートデスク・WEB利用 等】</li> <li>土グラウンドの品質向上に向けた「改良6か年計画」【残り3年】</li> <li>「施設・設備・備品の整備」による利便性・快適性向上 【早朝大会に対応した除雪体制、各種競技カテゴリーに対応した備品整備 等】</li> </ol>		
4. 利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性		<ol style="list-style-type: none"> <li>自主事業会計の余剰金から、ピッチングマシンを用意し無償貸出</li> <li>わかりやすい施設情報【利用者目線で情報提供とデータの公開 等】</li> <li>大会・イベントを(また)開催したいと思える施設づくり【大会イベントのサポート体制と多種多様な備品の準備 等】</li> <li>大会・イベントの日程調整と施設特性の活用【予備日対策 等】</li> <li>グループのネットワークを活用した利用促進・誘致活動 【スポーツコミッション業務、体育施設以外での広報活動、近隣施設との連携 等】</li> <li>誰もが利用しやすい施設運営【マナーアップで気持ちよい施設 等】</li> </ol>		
5. 要望や苦情の把握・対応		<ol style="list-style-type: none"> <li>要望や苦情(ニーズ)を把握する方策【ホットボイスの収集 等】</li> <li>要望や苦情(ニーズ)の対応方針【初期対応と再発防止 等】</li> </ol>		
6. 管理経費の適正把握・環境保護への取組		<ol style="list-style-type: none"> <li>2021年度からの指定管理費上限額減額へのチャレンジと工夫【工夫を凝らして、実現性の高い収支計画を作成 等】</li> <li>市と協議し計画的な調達が必要な事項【高額な備品の調達 等】</li> <li>管理経費削減の工夫【グループのスケールメリットの活用 等】</li> <li>施設使用料の増加・自主事業会計からの充当による市歳出（委託料）の削減 【自主事業施設使用料47万円、自販機設置事業12万円 等】</li> <li>環境保護に配慮した具体的な管理経費の削減策 【安心安全な利用環境を維持したうえで環境に配慮した管理経費削減対策の実施 等】</li> </ol>		
7. 自主事業の提案内容		<ol style="list-style-type: none"> <li>有料サービス事業【サービス、レンタル 等】</li> <li>自動販売機の設置事業【地元スポーツチームの活動支援機設置 等】</li> <li>スポーツ事業【市民の施設利用に不利益が生じない範囲で実施 等】</li> <li>スポーツ事業プログラム【健康、競技、見る、支えるスポーツ 等】</li> <li>スポーツ事業プログラム「地域活動」「きっかけづくり事業」 【公民館や児童館での活動、子どもの参加、おとなのフィットネス開始 等】</li> <li>スポーツ事業プログラム「課外活動支援プログラム」【中学校・小学校・保育園や幼稚園の遠足等の課外活動を支援 等】</li> </ol>		
8. 区内スポーツ施設との連携		<ol style="list-style-type: none"> <li>区内指定管理者協議会への参加【既存の協議会へ継続参加 等】</li> <li>連携と独創、標準化と差別化【区全体で多角的なサービスを提供 等】</li> <li>区民の求める情報の一元化を検討【区所管課の指導により共有 等】</li> <li>小針球場廃止に伴う近隣屋外施設との連携強化【西川野球場 等】</li> </ol>		

9. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 配置予定の職員数・役職・雇用関係・スポーツ施設経験年数・資格【利用者の対応を中心に管理運営全般のマルチジョブ制 等】</li> <li>2 適正かつ効率的運営を実現する本部サポート体制【会計、人事 等】</li> <li>3 職場環境づくり・ワークライフバランス【年齢や性別にとられない雇用と女性の登用、専門性に応じた配属、子育てとの両立を支援 等】</li> </ul>																
10. 人材育成の取組・業務の自己管理システム	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 人材育成の取組（研修計画）【共通研修、階層別研修、業務別研修 等】</li> <li>2 内部評価体制と業務への反映方法【業務自己評価表を作成し運営協議会による継続的な運営改善 等】</li> <li>3 外部評価体制と業務への反映方法【出された問題点・課題・要望を随時年間計画に反映、改善 等】</li> </ul>																
11. 安全管理の対策・緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 日常業務における事故等の予防策【点検、声掛け、熱中症予防策 等】</li> <li>2 日常業務における事故等の対処方法【AED等の講習、二次感染予防マスクや用具、熱中症対応キッド、RICE処置対処グッズ 等】</li> <li>3 緊急時の対応【連絡体制図、避難所の運営、二次災害対策 等】</li> <li>4 緊急時駆けつけ隊【大規模災害時に駆けつけるスタッフを配置 等】</li> <li>5 施設特有の危険性とその予防策【雷、強風、豪雨などを想定 等】</li> <li>6 グラウンド整備不調から生じる危険性とその予防策【安全なプレー環境に配慮した整備、日常整備と本部職員による専門整備 等】</li> </ul>																
12. 個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 関係法令の遵守体制【公共サービス従事者に相応しい規定類 等】</li> <li>2 コンプライアンスへの具体的な取り組み【個人情報保護方針 等】</li> <li>3 情報漏えい対策【組織的・人的・技術的・物理的安全管理 等】</li> </ul>																
13. 地元経済振興及び雇用確保の取組と地域との連携や社会貢献活動への取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 「地元経済振興」の具体策【地域経済で予算執行および第三者委託 等】</li> <li>2 地元人材「雇用確保の取組」【緊急時に自転車で施設に移動が可能な西区在住者を優先的に雇用し緊急時駆けつけ隊と位置付け 等】</li> <li>3 「地域との連携」活動【施設、地域で様々な連携活動を実施 等】</li> <li>4 地域のスポーツ振興団体「西区野球連盟」の活動を支援【共催 等】</li> <li>5 「西区ふれあいあきまつり2021（予定）」への協力【企画 等】</li> <li>6 地域の一員としての「社会貢献活動への取組」【行政施策への協力、地域安全活動、地元消防連携、きっかけづくり事業などの活動実施 等】</li> <li>7 施設運営を活用した「社会貢献活動への取組」【エコキャップ運動、災害義援金箱設置 等】</li> </ul>																
14. 収支計画（5年間の合計）	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2"><b>【収入】</b></td> </tr> <tr> <td style="width: 30%;">指定管理料</td> <td style="text-align: right;">169,155,000円</td> </tr> <tr> <td>その他収入</td> <td style="text-align: right;">0円</td> </tr> <tr> <td>自主事業充当額</td> <td style="text-align: right;">600,000円</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>【支出】</b></td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">73,260,000円</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td style="text-align: right;">88,617,150円</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td style="text-align: right;">7,877,850円</td> </tr> </table>	<b>【収入】</b>		指定管理料	169,155,000円	その他収入	0円	自主事業充当額	600,000円	<b>【支出】</b>		人件費	73,260,000円	管理費	88,617,150円	事務費	7,877,850円
<b>【収入】</b>																	
指定管理料	169,155,000円																
その他収入	0円																
自主事業充当額	600,000円																
<b>【支出】</b>																	
人件費	73,260,000円																
管理費	88,617,150円																
事務費	7,877,850円																