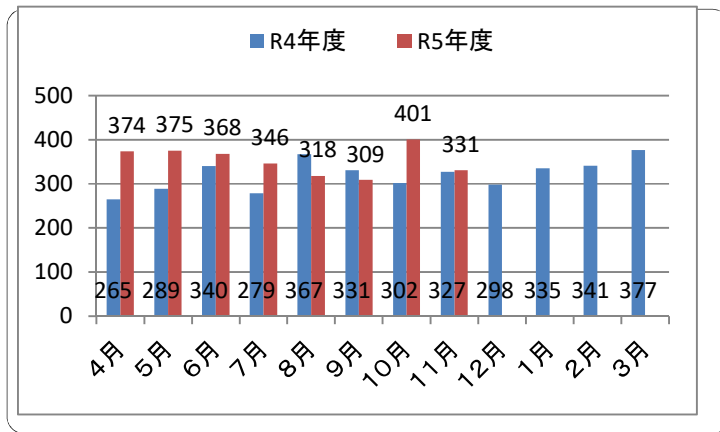


消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター
令和5年11月末現在

相談件数



	R4年度 (件数)	R5年度 (件数)	対前年比 (%)
10月	302	401	132.8
11月	327	331	101.2
12月	298	-	-
1月	335	-	-
2月	341	-	-
3月	377	-	-
上半期計	1,871	2,090	111.7
下半期計	1,980	732	37.0
合計	3,851	2,822	73.3

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	商品一般	44	13.3	当選金・支援金、不正請求、不審なメール・電話
2位	金融・保険サービス	34	10.3	消費者金融、カードローン、投資指南サービス
3位	他の役務	29	8.8	アナログ戻し、求人広告、弁護士、食事の宅配
4位	保健衛生品	26	7.9	シミ取りクリーム、育毛剤、シャンプー
5位	被服品	23	6.9	衣類、カバン、下着、アクセサリ、足首ウォーマー

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	他の役務	12	12.9	アナログ戻し、求人広告、弁護士、食事の宅配
2位	商品一般	10	10.8	遺品整理、不正利用、不審なメール・電話
3位	保健衛生品	9	9.7	シミ取りクリーム、育毛剤、シャンプー
4位	被服品	8	8.6	衣類、下着、アクセサリ、足首ウォーマー
	運輸・通信サービス	8	8.6	スマートフォン、固定電話、光回線、

〈相談の傾向〉

- 「アナログ回線に戻せば料金が安くなる」という勧誘にご注意下さい！
インターネットの光回線加入者の家に電話が来て「アナログ回線に戻せば料金が安くなる」と勧誘され、手続きの代行やオプションサービスの料金として高額な請求をされたという相談が、今月に入り再び増加しています。大手通信会社と関連があるように思い込ませる事業者もいますので、相手の事業者名や契約内容はしっかり確認し、必要のない契約はきっぱりと断りましょう。
光回線をアナログ回線に戻す場合には、自身で直接大手通信事業者にお問い合わせしましょう。
- 簡単に稼げて高収入？！うまい話には裏がある！
インターネットで副業やアルバイトを探していたら「スマホで簡単に稼げる」・「相談にのるだけで高収入」等というサイトを見つけて登録したところ「月々〇〇万円稼げるが、その為には高額な手数料や登録料を払え」と言われ消費者金融からお金を借りて支払った、ところが殆ど稼げずに返済もできないという相談が多数寄せられています。
「簡単に稼げる」と強調するインターネット広告やSNSの情報には注意が必要です。少しでも不審に感じた時は、簡単に話にのらず最寄りの消費生活センターに相談しましょう。

新潟市消費生活センター(相談専用) 025(228)8100