

5 水道料金等

水道料金等についてお聞きします

問6 水道局では、効率的・効果的な事業運営により、水道料金を維持するよう努めています。

現行の水道料金について、どのように思いますか。(〇は1つだけ)

1 安い 2 やや安い 3 妥当である 4 やや高い 5 高い

【参考】 新潟市の水道料金は、水道メーター口径13mmで20㎡を使用(住宅用としての平均使用量)した場合、1カ月あたり2,383円です。なお、新潟県内平均は2,981円、政令指定都市平均は2,512円、全国平均は3,107円です。(H25.4.1現在)

(問6で「1 安い」または「2 やや安い」と回答された方にお聞きします。)

問6-1 「安い」または「やや安い」と考える理由は、次のうちどれですか。(〇は1つだけ)

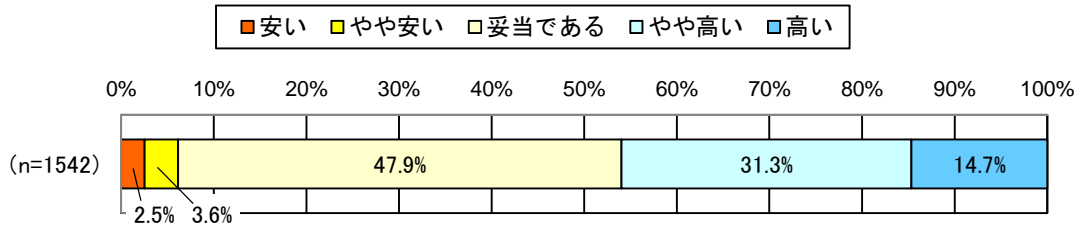
- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1 ペットボトル等の市販の水と比べて | 2 他都市の水道料金と比べて |
| 3 電気・ガスなどの他の公共料金と比べて | 4 以前にもっと高い料金の所に住んでいたから |
| 5 その他 () | |

(問6で「4 やや高い」または「5 高い」と回答された方にお聞きします。)

問6-2 「やや高い」または「高い」と考える理由は、次のうちどれですか。(〇は1つだけ)

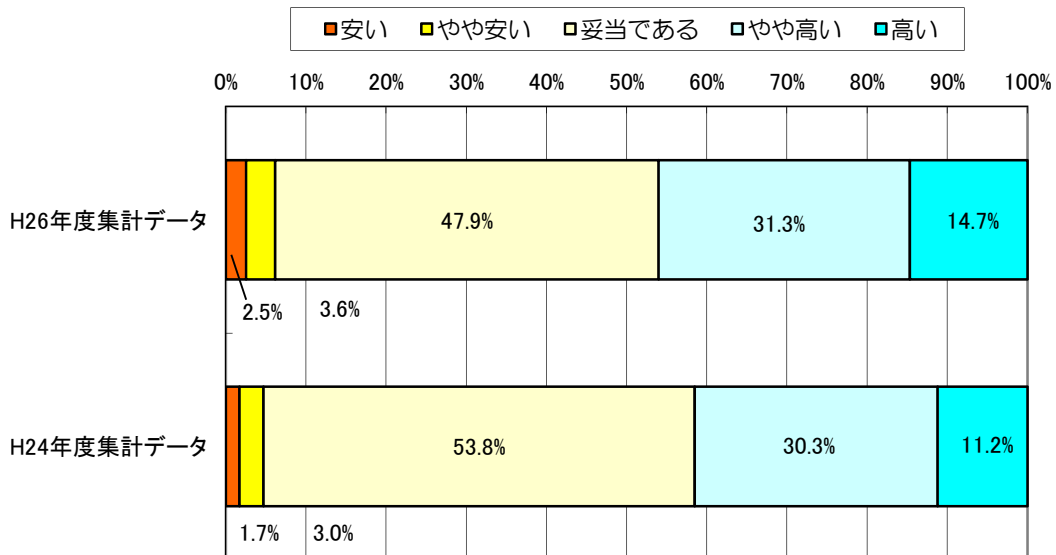
- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1 下水道使用料と一緒に支払うから | 2 2カ月分をまとめて支払うから |
| 3 電気・ガスなどの他の公共料金と比べて | 4 以前にもっと安い料金の所に住んでいたから |
| 5 その他 () | |

(6) 水道料金の満足度



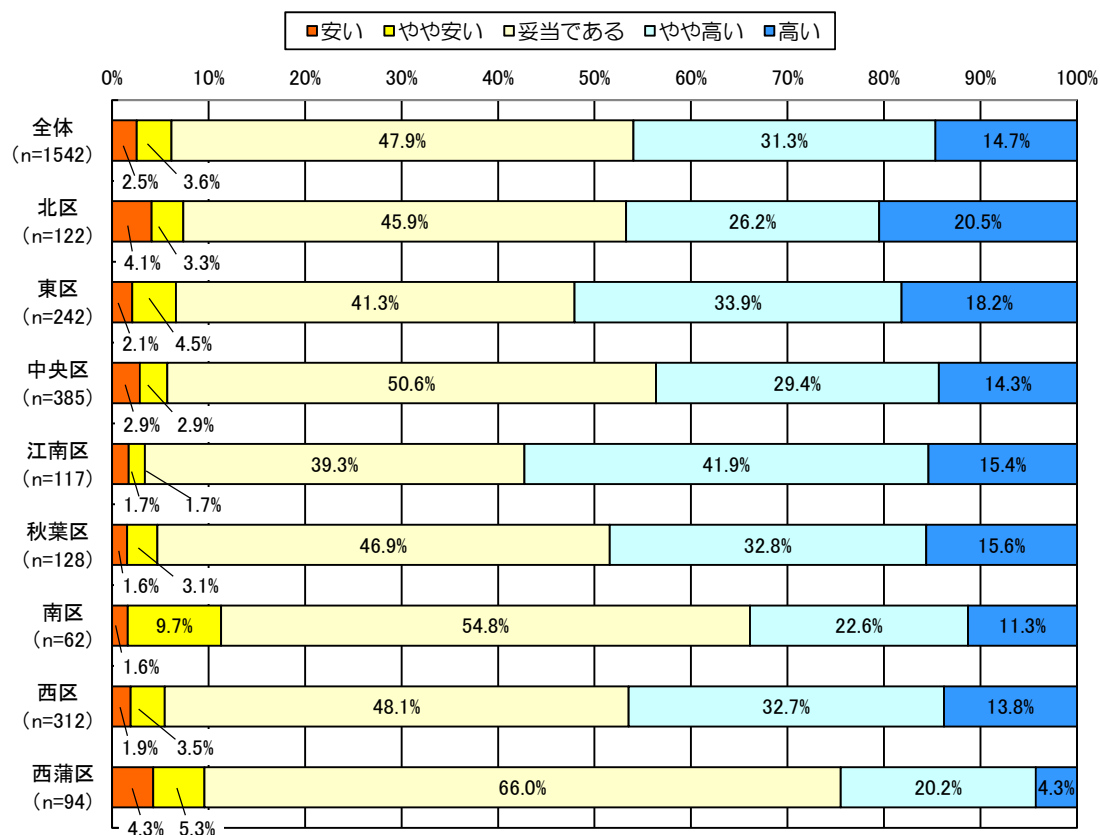
水道料金について「妥当な水準である」と回答した人はほぼ半数の47.9%であった。また、「安い」「やや安い」と回答した人は6.1%で、逆に「やや高い」「高い」と答えた人は46.0%であった。

(水道料金の満足度の経年比較)

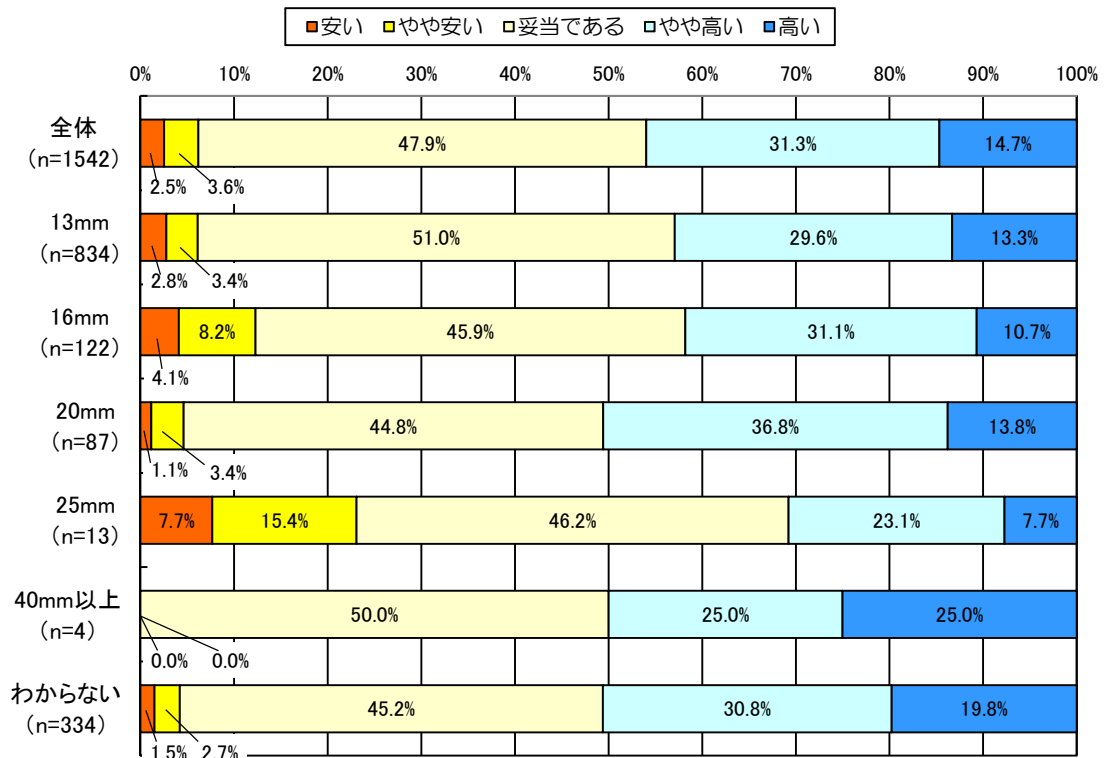


水道料金について、「満足度」を調査したものをH24年度に調査したデータと比較した。「妥当な水準である」が減少し、「高い」「やや高い」と「安い」「やや安い」がともに増加して、2極化が進んでいる。

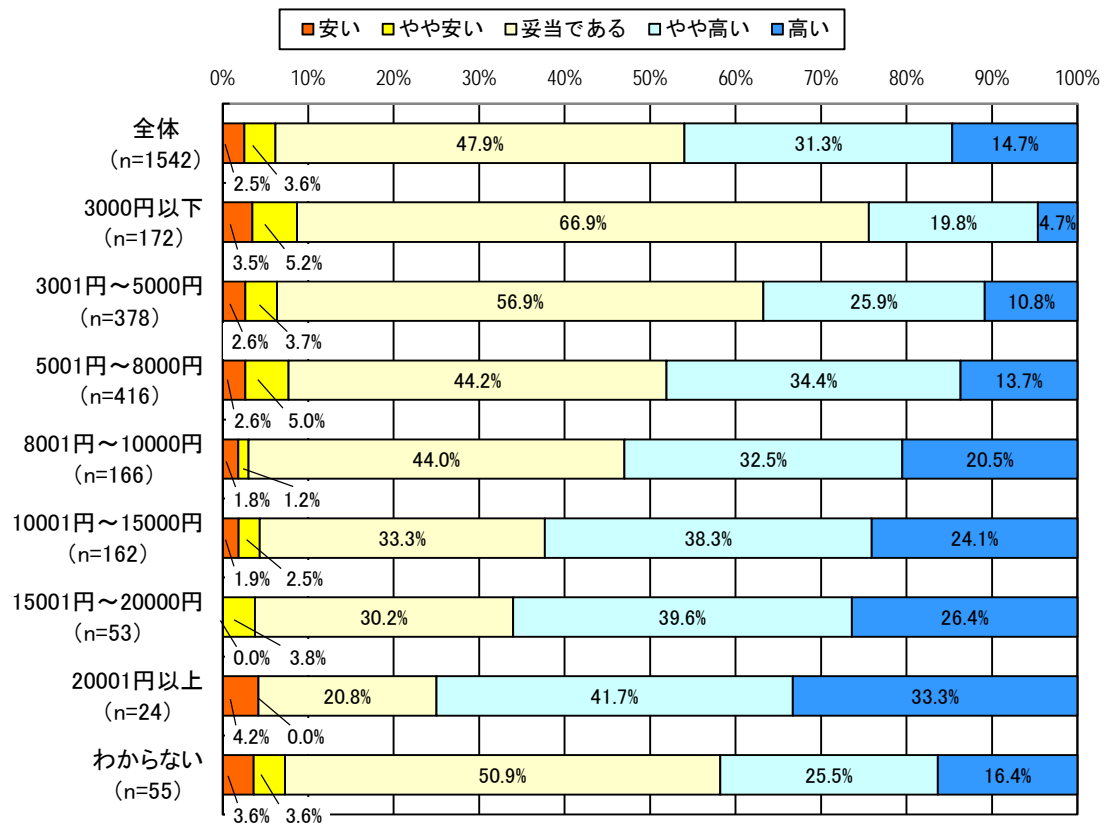
①水道料金に対する満足度



居住区別にみると、『安い』『やや安い』と答えた人の割合は、南区で最も高く11.3%、逆に『高い』『やや高い』と答えた人の割合は、江南区の57.3%で最も高い。

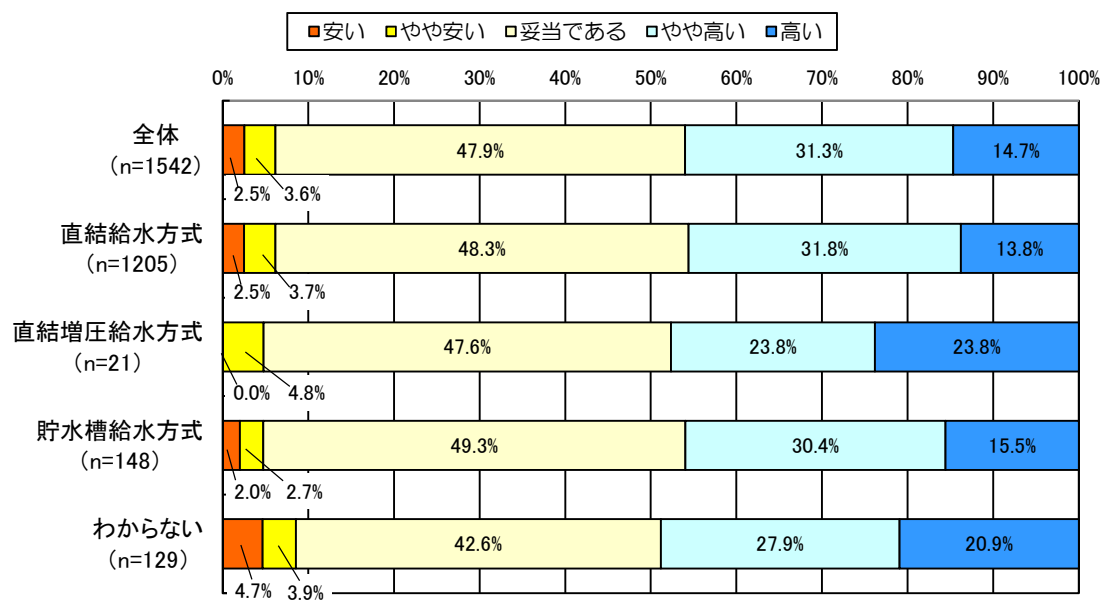


水道の口径別にみると、全ての口径で、ほぼ45%以上が『妥当な水準である』と答えているものの『高い』『やや高い』と答えた人の割合は、20mmと「わからない」の50.6%が最も高い数値となっている。



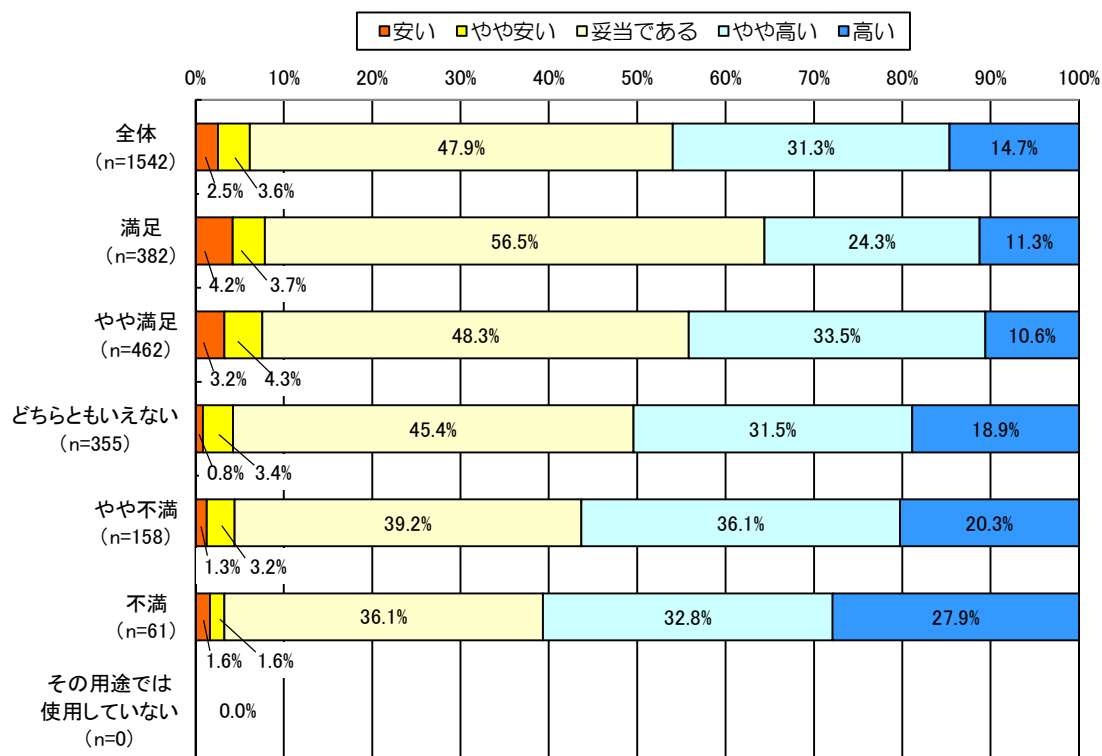
毎月の料金別に見ると、口径別と同じように『妥当な水準である』が10000円以下の項目では一番多く、「3,000円以下」では66.9%にも達する。

『安い』『やや安い』の答えはどの項目でも少なく一番安い「3,000円以下」で8.7%となっている。



給水方式別にみると、『安い』『やや安い』と答えた人の割合は「直結給水方式」「直結増圧給水方式」「貯水槽給水方式」の各方式とも同程度となっている。

②水道料金と飲み水としての水質への満足度との関係

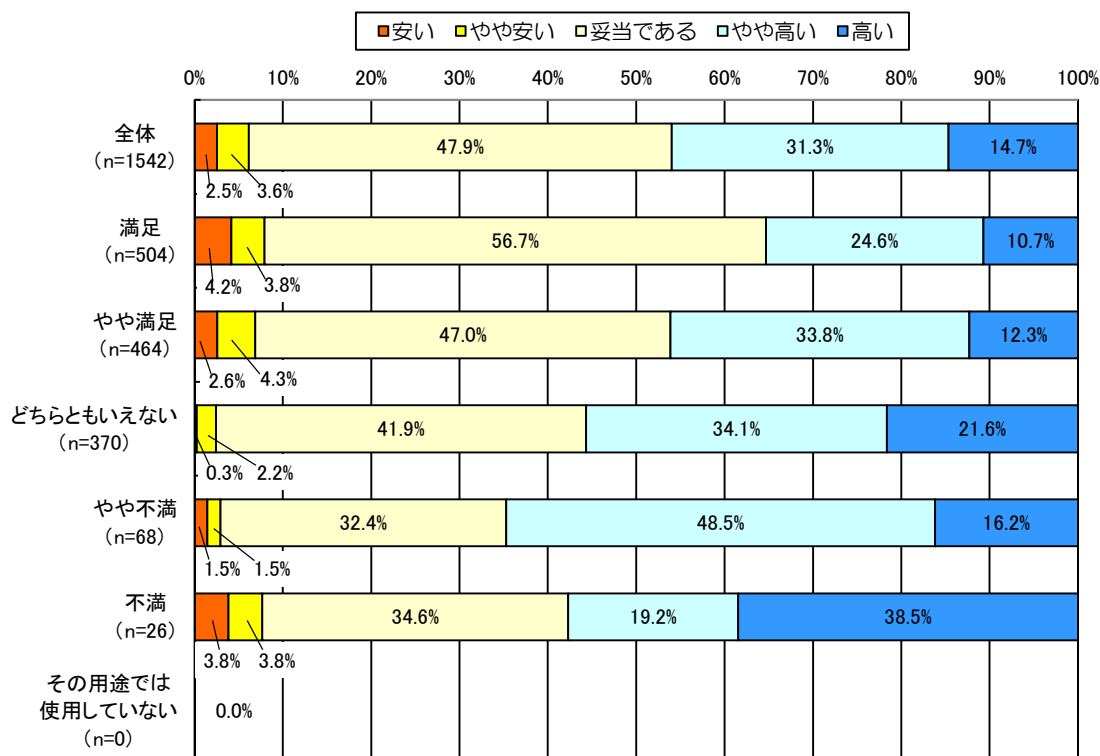


問1で質問した飲み水としての水質に対する満足度とサービスの対価である水道料金水準に対する評価をクロス集計して、関係性を表したものである。

飲み水としての水質に『満足』している人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は35.6%であるのに対し、飲み水としての水質に『不満』がある人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は60.7%であり、飲み水としての水質に不満を感じるほど、水道料金の水準を高く感じる傾向が表れている。

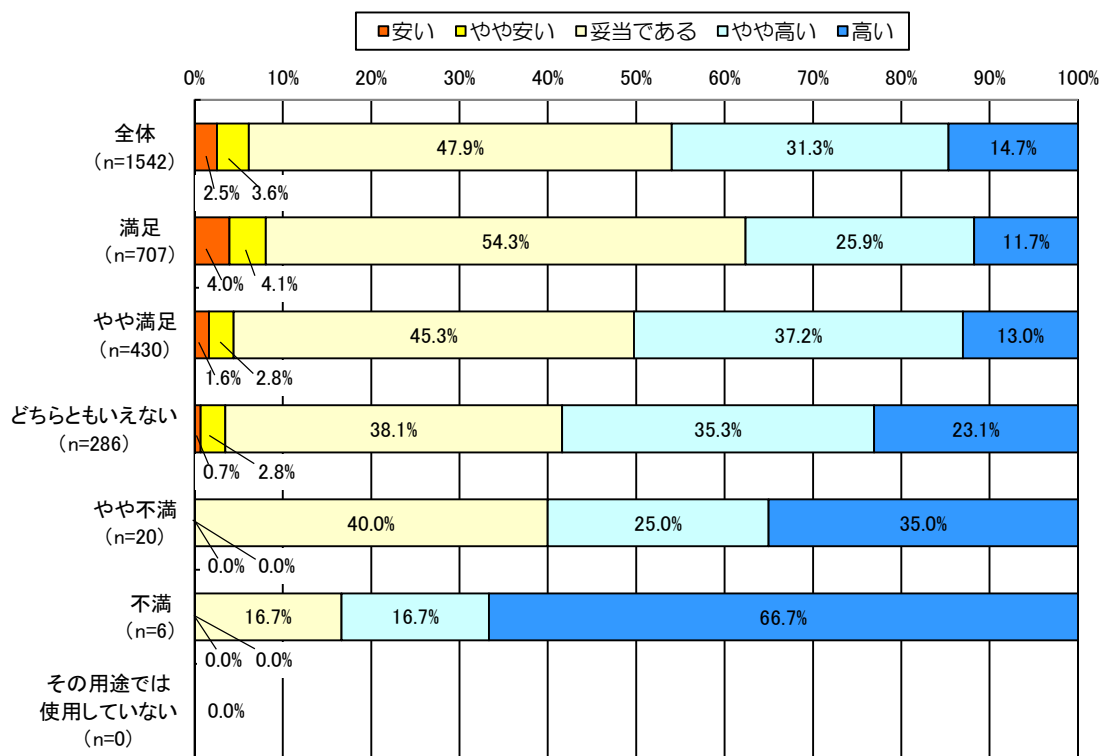
なお、全ての満足度で『妥当な水準である』が最も多く、概ね現在の料金に対し妥当であると感じているようである。

③水道料金と調理に使用する水としての水質への満足度との関係



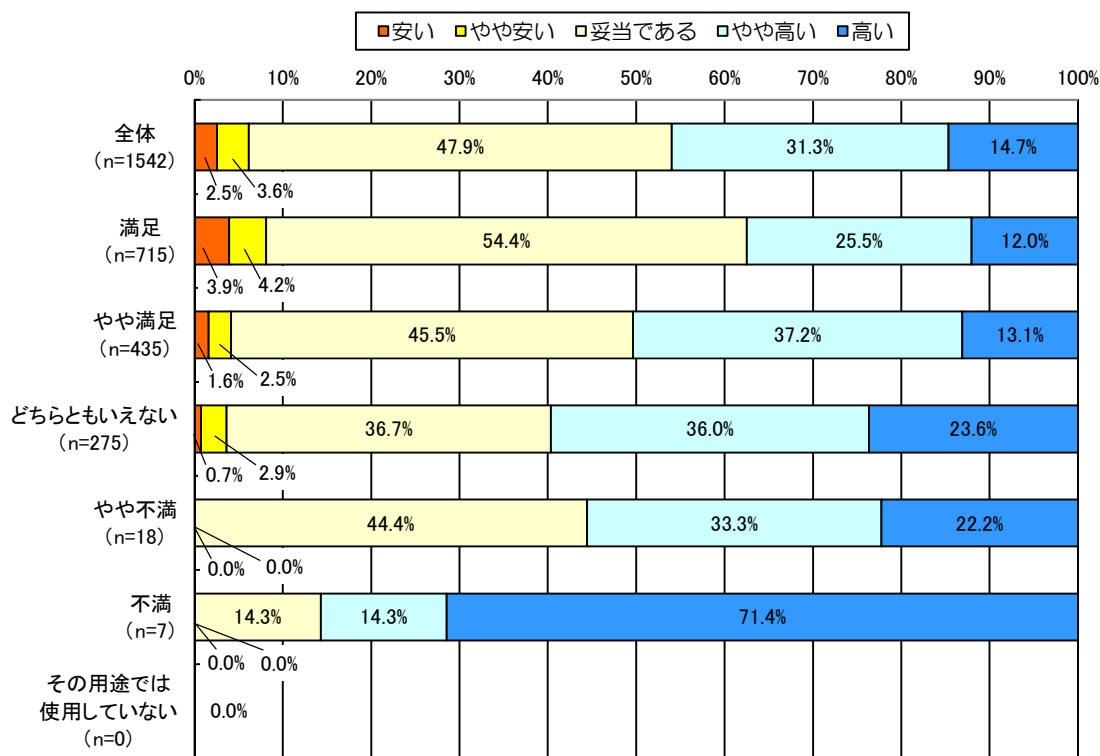
調理に使用する水としての水質に『満足』している人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は35.3%であるのに対し、調理に使用する水としての水質に『不満』がある人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は57.7%であり、調理に使用する水としての水質に不満を感じるほど、水道料金の水準を高く感じる傾向が表れている。

④水道料金と洗面・手洗いに使用する水としての水質への満足度との関係



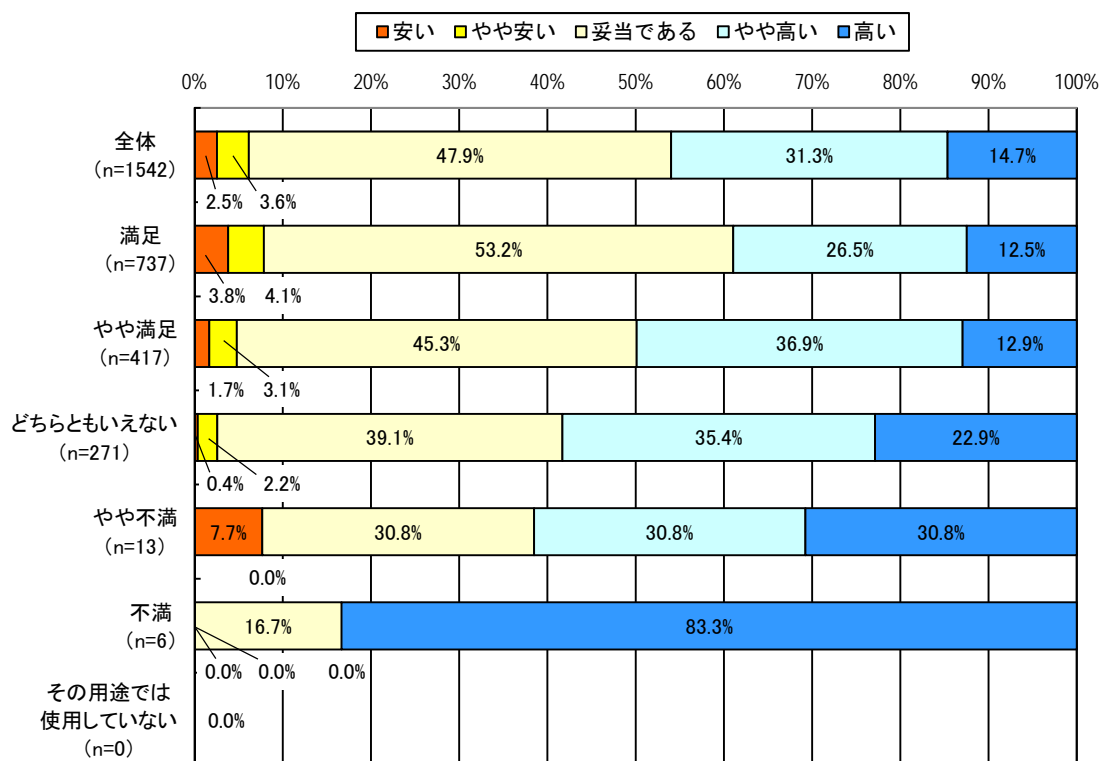
洗面・手洗いに使用する水としての水質に『満足』している人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は37.6%であるのに対し、洗面・手洗いに使用する水としての水質に『不満』がある人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は83.4%と高い割合で、洗面・手洗いに使用する水としての水質に不満を感じるほど、水道料金の水準を高く感じる傾向が表れている。

⑤水道料金と風呂・シャワーに使用する水としての水質への満足度との関係



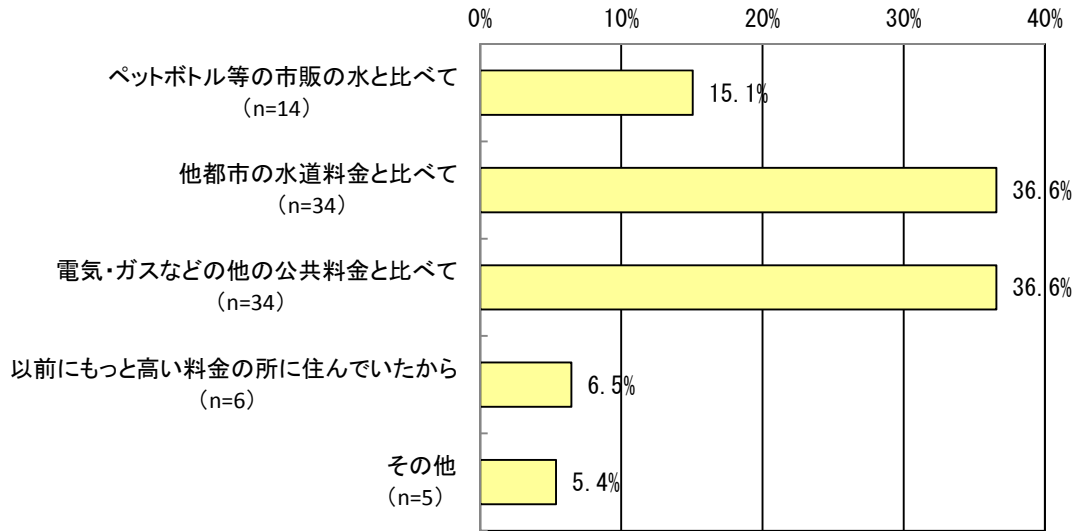
風呂・シャワーに使用する水としての水質に『満足』している人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は37.5%で、風呂・シャワーに使用する水としての水質に『不満』がある人の中で『高い』『やや高い』と答える人の割合は85.7%と高い割合であった。

⑥水道料金と洗濯に使用する水としての水質への満足度との関係



洗濯に使用する水としての水質に『満足』している人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は39.0%となっているが、『不満』と答えた人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は83.3%と高い割合であった。

(6-1) 水道料金を安い(やや安い)と考える理由

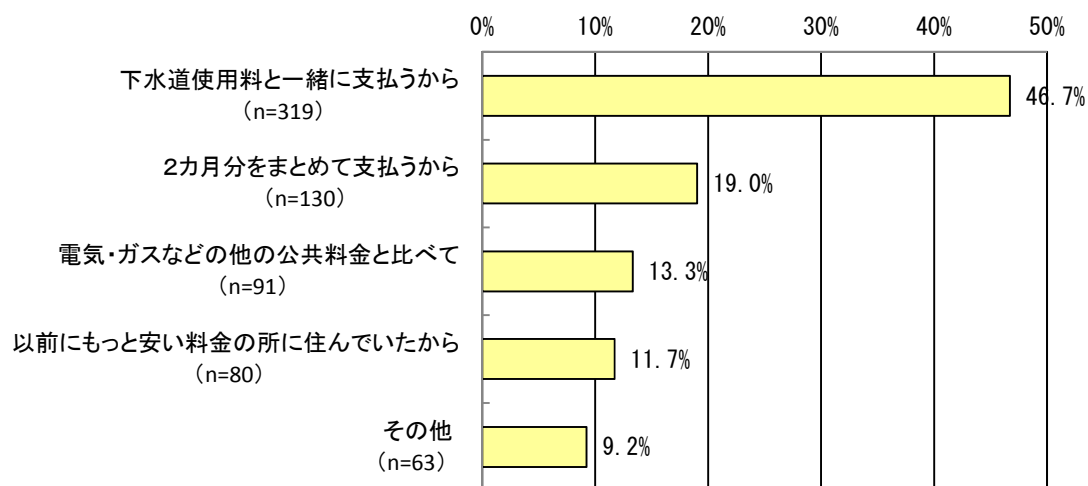


安いと考える理由は、「他都市の水道料金と比べて」と「電気・ガスなどの他の公共料金と比べて」が同率で最も高く36.6%、ついで「ペットボトル等の市販の水と比べて」の15.1%、最も低いのは「以前にもっと高い料金の所に住んでいたから」の6.5%となった。

「その他」の回答内訳	
水道事業の全体を考えて。	1
苦労もせず水をいただいているから。	1
節水型トイレとか、の利用で、価格が下がっているから	1
合併前からみれば安い	1
旧巻町の水道料金は高額だったので。	1
総数	5

自由記述	
ペットボトルは安心なのか、ぎ問です	1
根室市と較べて非常に安い	1
水道料金のいらなところに住んでいたから 今でも水道料金は気にはして ない	1
水源の位置とその水質による処理の負担が同じかどうかの判断しなければなら ない。・住人はより安価であるべきと考える	1
日本はまだ安心して飲める水なのでその安全性のための料金と考えると良いので は…	1
他所に住んだ事がないので比べられない。	1
総数	6

(6-2) 水道料金を高い(やや高い)と考える理由



『下水道使用料と一緒に支払うから』という回答が46.7%と最も高く、ついで『2か月分をまとめて支払うから』の19.0%、『電気・ガスなどの他の公共料金と比べて』の13.3%、『以前にもっと安い所に住んでいたから』の11.7%となっている。

「その他」の回答内訳	
下水道使用料はいらない	13
新潟市に合併後、以前より高くなったから	6
信濃川、日本海があり水のイメージが大きい街だから	1
20mmのため	1
他の所からいろいろ聞いてくると高い気がする	1
田舎の市町村より高い	1
参考の料金より支払額が多い(使用量は少ない)	1
庭や畑に使った水もカウントされるため。(水道使用と下水道使用のメーターを別々にする。)	1
生活必需品なので、削減が難しく、家計を圧迫している。	1
中古住宅の現在の家に引越してきましたが、メーター口径が大きくなり、基本水道料金が高くて、驚きました。(以前は、マンションだったため、口径は平均のものを使用していたため)実際に以前とは変わらない使用量とと思っていましたが、口径が変わるだけで、こんなに違うんだと思いました。	1
妥当とか、安いとか、水道局職員に思って欲しくない。	1
10㎡以下の使用でも料金は安くない	1
節約してもそれなりの額になるため	1
特別多く使用していないが、水量が60㎡程になり、7,000円前後と高くなっている。	1
ネットで見ると、新潟市は高い	1
実家と比べて高い	1

高く感じますが節水に継がるので妥当かも！！	1
水道料金その物がとても高い	1
上下水道W取り	1
薬品費・メンテナンス費用に競争原理が十分に機能しているか？	1
全国平均より高く支払っている	1
値段の基準が明確でないので高く感じる	1
余り水道を使わないのに、水道管からもれているのか心配？	1
単純に負担感が大きい	1
公共料金が全て高い	1
収入に比較して。	1
単価が高い	1
風呂の残り湯で洗濯したのに、以前と変わりなかったから	1
市販の水と比べて	1
シャワーだけでお風呂は入りません。お風呂だと料金がすごく高くなる。	1
妥当な金額がわからない。	1
がんばって節水しているつもりだから、でも高いと感じるだけ…	1
純粹に高いと感じるから	1
取水環境が（大河が2本流域等）比較的良好割には	1
水はありがたいです	1
以前は2人、今は1人なんですが、余り変わらないので（料金）	1
よくわからない 安いにこしたことはないが、安全第一	1
雑誌等の記事で私の家の公共料金と比べると高い！！自分ではそんなに使っている意識はないのですが・・・	1
水量の有る新潟で低く押える努力が見えない	1
・（下水道の使用量）か上水道料金と同等になるか、理解出来ない）、外国の都市では飲用は上水道使用であり、洗い物や雑使用は中水道と区分している、このような方法を参考にすべきであると思う）	1
何となく高い気がする	1
使用料の軽減化	1
節水してるつもりなのに安くないので、なかなかむずかしい。以前に、水道料金が高い地域だと聞いていたので、上記参考の平均値が信じられない。	1
他、市町村と比べると	1
基本料金が高い	1
政令指定都市平均より、やや高と思われるので。	1
基本料金が高い。節水意識を高めるため、基本料金を下げ従量料金を上げた方が良い。	1
下水道使用料金が高く思う。	1
色々な制約条件があるのは当然だけれど、“水資源” 自体には恵まれ“規模のメリット” を生かせるとすると、やや高いかな、という印象。（重要量）	1
別宅、実家が有る所の住所の方が安い料金だと思います。	1
家族が多いので仕方ない事と思いますが上下水道合わせて¥20000近くはやや高いとっております	1
基本料金が高い	1
なんとなく	1

新潟市は高いと思う 特に下水道使用料が高い 毎年度赤になると予算消化の 為の工事が多く見られる。工事入札を見ると同額で「くじ引」何んのための入 札かわからない 経費節約で水道料金を下げる努力をしてほしい	1
上記参考の平均より高い	1
家族が多いので	1
総数	73