

平成24年度  
水道水に関するアンケート調査  
報告書

平成24年11月

～ 安全な水 お客さまへ ～



# 目次

## 第1章 調査の概要

1 調査の目的	1
2 分析方針	1
3 調査内容	1
4 調査設計	2
5 回収結果	2
6 集計・分析にあたって	2
7 回答者の属性	3
8 調査結果の概要	9

## 第2章 調査結果の分析

1 水道水の水質	13
2 安全でおいしい水道水の供給に対する取組み	46
3 安定した水道水の供給に対する取組み	64
4 水道料金	79
5 お客さまサービス	97
6 水道水の飲用状況	131
7 水道事業全般	141

## 第3章 ポートフォリオ分析

1 分析概要	155
2 分析結果	159

## 資料編

1 単純集計表	162
2 クロス集計表	173
3 自由意見	197
4 調査票	203